

令和 7 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（9 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見 ペンギンがみずにはいってほしい。

回答 水に入るか入らないかはペンギンしだいです。朝の掃除やエサの時間には水に入って泳ぐペンギンがふえるようです。

ご意見 魚などはとても良かったです。ペンギンの前の草がのびていて気になりました。

回答 館内の除草作業は計画を立てて順に行っています。エリアによっては作業が遅れることもあります。どうかご理解ください。

ご意見 イルカの赤ちゃんがかわいかったです。ペンギンもかわいかったです。中から見た時ペンギンのがらすがくもっていてよく見えなかったです。でも、かわいかったです。

回答 ペンギンプールのガラスは水あかなどがこびりついているため、毎日の清掃だけではなかなかクリアになりません。そのため、専門の業者に依頼して綺麗にしてもらうなど、より見やすくなるようにしていきたいと考えています。

ご意見 ペンギンかいせつのかたは、ご自身の発言を「おっしゃった」と2度おおせ、オカシイ！直して！大水そうのかいせつのかた、かまないよう、明るく大きな通る声で！

回答 敬語の使い方につきましては、誤った表現がないか改めて確認し、スタッフ一同改善に努めてまいります。また、日本海大水槽解説でお聞き苦しい点があったこと、重ねてお詫び申し上げます。当館スタッフで共有し、今後のサービス向上に活かしてまいります。

ご意見 イルカショーのじかんを長くしてください！

回答 イルカショーの時間は、見ていただきたいことやお伝えしたいことなどを、どのくらいの時間で行うと、より効果的かを考えて設定しています。今後、ショーの構成を検討する際の参考とさせていただきます。