

令和 7 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（8 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見 なんようはぎがいるところにしんでいるさかながいました！

回答 水槽内で死んでいる魚がいたとのこと、申し訳ありませんでした。またお知らせくださりありがとうございます。飼育スタッフは開館前や開館中のチェックなどをこまめに行っていますが、どうしてもお客様の目に触れることがあります。見つけたら近くのスタッフにお声がけください。

ご意見 ふれあえるさかなをふやしてほしい。

回答 磯の体験水槽ではネコザメなどのおとなしいサメを触ることができますが、人に触られることは動物にとってストレスになることから、数や種類を増やすことは現時点では考えておりません。ご理解ください。

ご意見 イルカは虫歯ありますか？

回答 イルカは捕まえた魚を歯でかみ砕いて食べないことや、常に海水で洗われていることから虫歯になることはほとんどありません。しかし、傷などで歯ぐきが腫れて歯が抜けることがあるため、歯ぐきのチェックや歯ブラシを使つての歯ぐきのマッサージは毎日行っています。

ご意見 キッズスペースも小学生もあそべるといいと思います。じはんきののみものをペットボトルもあるといいとおもいます。さかなさわれるコーナーをもっとひろくするいいとおもいます。公園の門をあけてほしい。お金をもっとやすくしてほしい。水あそびができるコーナーを作してほしい。

回答 たくさんご提案をいただきありがとうございます。ペットボトルは、キャップなどごみを生き物が誤飲する恐れがあるため販売していません。スペースの関係上、新しいエリアを増設することは難しいです。また、管理上の問題から入口は 1 か所としています。ご理解ください。

ご意見 あめのひはそとにいくとすべりやすいです。2 回ころびました。

回答 お怪我はありませんでしたでしょうか。雨の日は足元にお気を付けくださいますようお願いいたします。

ご意見 ペンギンをみんなさわれさせられるとうれしいです。さかなをさわれるスペースをひろくしてほしいとおもいます。こうえんのもんをあけてほしいです。もうちょっとやすくはいれるようにしてください。みずあそびのコーナーができてほしいです。しょうがくせいもきっずスペースをつくってほしいです。

回答 たくさんご意見をいただきありがとうございます。ペンギンは鋭いくちばしを持っていて、噛まれるととても痛くケガをします。また、人に触られることは動物にとってストレスにもなります。このようなことから当館ではペンギンに触っていただくプログラムは行なっておりません。

スペースの関係上、新しいエリアを増設することは難しいです。また、管理上の問題から入口は1か所としています。入館料については新潟市の条例で定められており変更できません。どうかご理解ください。

ご意見 すてきな経験をありがとうございます。この当時は雨がふっていて外の展示が見れなかったので見れるようにしてもらいたいのと、イルカのうで時計などの商品がほしいです。

回答 ご提案くださり、ありがとうございます。雨が降っていても外の展示をご覧いただけるよう、受付インフォメーション付近に貸出用の傘を用意しています。どうぞご利用ください。イルカの腕時計について、ミュージアムショップと相談し、検討いたします。

ご意見 えさやりたいけんをしたい。

回答 エサやり体験は、衛生面などを考えて、通常プログラムとしては行っておりません。ただし、春から秋の季節限定になりますが、にしきごいの池では数量限定でエサを販売していますので、エサやり体験ができます（ニシキゴイの状況により中止することがあります）。

ご意見 今後、海ガメの展示の予定はありますか？

回答 当館でのウミガメの展示は現時点での予定はありません。冬季に生存漂着などで搬入される場合もありますが、その場合も原則展示はせず、健康が回復したら世界共通の番号札をつけて海に放流します。ご理解ください。

ご意見 さかなが1ぴきともぐいされていました。

回答 お知らせくださりありがとうございます。水槽内で弱ったり死んだりした魚がいる場合に、他の魚が食べようとする場合があります。飼育スタッフがこまめにチェックをして死んだ魚などを回収するようにしていますが、タイミングによってそのような場面を見る場合もあるかと思います。そのような場合は近くのスタッフにお声がけください。

ご意見 ウツボだけの水そうがほしい。

回答 当館では、一種だけの水槽はほとんどなく、その環境に生息する種類を集めた水槽が多いのが特徴です。ただし、展示手法としてはインパクトもあり、今後の参考とさせていただきます。

ご意見 ペンギンやアザラシがとても可愛かったです。レストランのパフェのバニラアイスがすごくおいしかったです。パフェの上に、切ったバナナをのせてほしいです。イルカショーで声を聞くのがすごくいいと思った。「あは！」と言ってるのが可愛かったです。あと、くらげがかも水族かんみたいに、もっといいかな… クマノミも。よろしくおねがいします。マリンピア日本海、さいこうでした。プリクラもたのしくて写真とった。また来ます。

回答 ご提案くださり、ありがとうございます。メニューや材料について、レストランと相談し、検討いたします。クラゲとクマノミをたくさん見たいというご意見、ありがとうございます。当館は、多種多様な生物を見ることができる総合的な水族館ですので、お隣の加茂水族館のようにたくさんのクラゲを展示するのはスペースの問題などもあり難しいです。また、クマノミもいくつかの水槽に数種類展示していますが、これもクラゲと同様、これ以上増やすのは現時点では考えておりません。ご理解ください。

ご意見 イルカ以外のショー（ペンギン）などをしたら、おもしろいと思います。ペンギンとイルカがふれ合うスペースなど。

回答 ショーについてのご提案ありがとうございます。当館では、動物本来の行動や生態などを見ていただくことを目的に展示や解説プログラム、ショーを行っています。イルカはショーとして解説をしていますし、ペンギンやトドなども解説プログラムを行っています。それぞれの解説プログラムをぜひご覧ください。

ご意見 じんべえざめにあいたいです。でっかくてはくりよくがあるじんべえざめにあいたいです。

回答 ジンベイザメの展示についてのご要望ありがとうございます。ジンベイザメは魚の中で一番大きくなる種ですので、当館の水槽で飼育可能な水槽がありません。残念ながら飼育展示が難しいこと、ご理解ください。

ご意見 おもしろくなかったです。

回答 お気づきの点をお聞かせください。ご意見を真摯に受け止め、満足いただけるよう努力してまいります。

ご意見 ビーバーのカナデちゃん 1 頭でちょっとさみしそうです。頭数を増やすことはないでしょうか？ビーバーが好きなので増えてくれたらうれしいです。

回答 ビーバーは全国の動物園水族館で頭数を管理しています。今後、他の動物園水族館と調整をしたうえで当館に搬入される可能性もありますが、現時点での予定はありません。ご理解ください。

ご意見 シロイルカにあいたいです。

回答 シロイルカ（ベルーガ）についてのご要望ありがとうございます。残念ながら、当館の水槽の大きさや設備ではシロイルカを飼育展示することが難しいです。ご理解ください。

ご意見 ジンベエザメにあいたい。

回答 ジンベエザメの展示についてのご要望ありがとうございます。ジンベエザメは魚の中で一番大きくなる種ですので、当館の水槽で飼育可能な水槽がありません。残念ながら飼育展示が難しいこと、ご理解ください。

ご意見 イルカのショーがとても、すごかったです。えさやりをしたいです。

回答 イルカショーについてお褒めくださりありがとうございます。ご要望のイルカへのエサやりは、衛生面などを考えて実施しておりません。ご理解ください。

ご意見 ラッコが見たいです。

回答 ラッコは人気がある動物ですが、現在は鳥羽水族館にいる 2 頭のみとなっています。ラッコは国際的に保護されていることから、搬入することはできません。ご理解ください。

ご意見 キッズファンの所を小学校もあそべるようにしてほしいです。水ぞくかんだのしかったです！

回答 キッズファンは、事故防止のため小さなお子さまを対象としています。ご理解ください。

ご意見 かめをみたいです。

回答 信濃川水槽でニホンイシガメを展示しています。
ウミガメは現時点では展示の予定はありません。冬季に生存漂着などで搬入される場合もありますが、その場合も原則展示はせず、健康が回復したら世界共通の番号札をつけて海に放流します。ご理解ください。

ご意見 イルカショーの司会ですが、はっきり話していてききとりやすく良かったです。ただ、あまりにゆっくりはきはきしているため、ロボット感がありました。せっかくスタッフの人が話しているのでもう少しやわらかく話した方が、人間味が出てくると思います。途中の「音楽を止めます」のセリフはいらないと思います。

回答 イルカショーの司会へのご指摘ありがとうございます。当館では司会者へのアナウンス研修を定期的実施しているため、「はっきり話していてききとりやすく良い」ということについては、成果が出ていると嬉しく思いました。一方でロボット感や人間味の部分は今後の課題とし、少しでも良くなるようにしていきたいと思います。セリフについては、今後、ショーの構成を検討する際の参考とさせていただきます。

ご意見 さかなのえさのじかんも知りたいです。

回答 魚のエサの時間は、毎日の魚の状況を見て担当飼育スタッフが決めているため、案内しておりません。ご理解ください。

ご意見 魚がたくさんいて楽しかったです。楽しかったです。ペンギンが好きなので、中からペンギンが見える窓をキレイにしてほしいです。月2～3回ほど来るので、時々ショーや解説の内容を変えてほしいです。

回答 楽しく過ごしていただいたようで、ありがとうございます。ペンギンの窓ガラスはキレイにするように清掃をしていますが、こびりついた汚れがあり取れないものがあります。その汚れは専門業者に依頼して取ってもらうように検討しています。イルカショーや解説の内容の変更についてのご要望もありがとうございます。飼育スタッフと検討していきたいと思います。

ご意見 いるかの1才は人間でいうとどのくらいなのか気になりました!!あといるかちゃんの見分け方をおしえてほしいです。

回答 イルカに限らず野生動物の年齢を人の年齢に例えることは、とても難しいです。野生動物の性成熟年齢や繁殖可能な最高年齢、寿命など分からないことが多いため、比較することができないということもあります。

イルカの名前や特徴は、全てのイルカについては掲示されていませんが、イルカ屋内プールにカマイルカの親子関係の図が掲示されています。また、繁殖に成功した母カマイルカ3頭（イチ、メメ、ニッチ）については見分け方のパネルを掲示していますので、ぜひ探してみてください。

ご意見 楽しかったです。自はんきが見あたりませんでした。

回答 自動販売機の設置場所はパンフレットのフロアマップなどに掲載しご案内しています。
お近くのスタッフにお声がけください。

ご意見 自動販売機で買ったものと違うものが出てきた時にどこに伝えれば良いかわからないのでは紙（〇〇に伝えて下さい）てきなものがほしいです。

回答 自動販売機でのトラブルについてお詫び申し上げます。連絡先を記載しましたので電話でご連絡いただくか、インフォメーションもしくはお近くのスタッフにお声がけください。