

令和 7 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（7 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見 水を飲める設備を館内に作ってほしい。

回答 館内の水道水は飲料用に適しています。また自動販売機でミネラルウォーターを販売しています。ご利用ください。

ご意見 イベント前にガラスをふいてくれると見やすく良い。きたなくて見えにくい。

回答 イベント時にガラスが汚くて見えにくかったとのこと、申し訳ありませんでした。ガラスの清掃は、こまめに行うようにしていますが、始まる直前に海水がかかるなどして汚れる場合や、ガラスに水あかなどがこびりついて簡単には取れない場合などがあります。こびりついた汚れがひどくなった場合は専門の業者などに依頼して汚れを取るなどの処置をするようにしています。私どもも綺麗な状態で見たいと考えていますので、今後もこまめな清掃を心がけたいと思います。

ご意見 季節に合わせた海の生き物に関するイベントをしてほしいです。（夏であればスイカに似た模様の生き物、風鈴の形のような生き物の展示等）夜間来てゆっくり水槽をながめるイベントもしてほしいです。

回答 当館では動物の体の特徴や生態的な特徴などをお客様に見ていただくことを大切にしています。その季節ならではの生き物の展示を行っています。いろいろなアプローチの仕方はあるかもしれませんので、今後の参考にさせていただきます。

ご意見 把錢給我退了（お金を返してください）

回答 何かお困りのことがありましたら、受付までご相談ください。

ご意見 ペンギンにさわらせてください。

回答 ペンギンは鋭いくちばしを持っていて、噛まれるととても痛くケガをします。また、人に触られることは動物にとってストレスにもなります。このようなことから当館ではペンギンに触っていただくプログラムは行っておりません。

ご意見 楽しかったです!!エビのストラップが欲しいです。作っていただけたら幸いです！

回答 ご提案くださり、ありがとうございます。エビのストラップについて、ミュージアムショップと相談し、検討いたします。

ご意見 ペンギンのまどをもう少しキレイにして欲しいです。ペンギンの所は素敵な見所なのでぜひお願いします。

回答 ペンギンプールのガラスは水あかなどがこびりついているため、毎日の清掃だけではなかなかクリアになりません。そのため、専門の業者に依頼して綺麗にしてもらうなどの検討をしております。

ご意見 エイ（大水そう）にエサやりをしたいです。

回答 大水槽のエサやりは、大水槽の上部（バックヤード）がお客様にとって危険なこと、また、衛生面などを考慮して行っておりません。ご理解ください。

ご意見 ゴマフアザラシの仔獣ちゃんのグッズが欲しいです。あまりにかわいいので、キーホルダーを娘が自作しました。公式グッズが出たらぜひ集めたいです。

回答 ご提案くださり、ありがとうございます。ゴマフアザラシ仔獣のグッズについて、ミュージアムショップと相談し、検討いたします。

ご意見 あそびばであそべるのがよかった。小学生3年生まであそべたらうれしい。こんどさわれたらペンギンをさわれるキャンペーンを出してほしいです。すいぞくかんないにそとでもあそべるのがうれしい。

回答 キッズファンは安全上小さなお子様のみのご利用とさせていただいておりますが、アクアラボには塗り絵やかるとなどを用意しています。どうぞご利用ください。また、生物を観察したり解説を読んだりして「楽しみながら」学んでいただけると幸いです。ペンギンは鋭いくちばしを持っていて、噛まれるととても痛くケガをします。また、人に触られることは動物にとってストレスにもなります。このようなことから当館ではペンギンに触っていただくプログラムはなっておりません。

ご意見 ペンギン周辺のクモをどうにかしてください。怖くてダメなんです。

回答 快適にご観覧いただけるよう対応します。