

令和7年度 水族館館内アンケート調査結果（7月分）

実施日時：7月 13日（日）

入館者数：3,156 人

サンプル数：50

意見、感想など ●…改善してほしいこと、要望

○市内

- ・イルカが可愛かったです
- ・クラゲが良かった
- 受付の対応が不親切

<回答>

受付の対応についてご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
すべてのお客様に丁寧に対応できるよう努めておりますが、より一層心がけてまいります。

○県内

- ・たのしい
- ・涼しくて夏もすごしやすいです
- ・ペンギンが楽しかった
- ・ひさびさにきてみたけど魚などが大量にいて楽しかった
- ・いつも楽しませてもらっています。これからも水族館楽しみにしています

○県内

- ・とても見やすく楽しかった
- ・イルカショーでイルカの生態についての説明が多くとても興味深かった
- ・イルカショーが楽しかったです
- ・施設内がきれいで快適に過ごせました。また来ます
- ・ゴマフアザラシがかわいい。イルカショーの係員さんの解説がゆっくり話されていてとても聞きやすいです。続けてほしいです
- ・りゅうぐうのつかいのはくせいが見られてよかった。日本海にすんでいる魚をたくさん見られてよかった。イルカショーがたくさんのイルカでのショーだったので、ダイナミックで見ごたえがあった
- ・新潟や佐渡ならではの水生生物の展示がとても興味深かったです。
- イルカショーとてもためになりました。パフォーマンスの時間をもっと長くしてもよいと思います

<回答>

イルカショーについて評価くださりありがとうございます。
見ていただきたいことやお伝えしたいことなどを、どのくらいの時間で行うと、より効果的かを考えて設定しています。
ご意見は、内容を更新する際の参考とさせていただきます。