

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（3 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見 タイワンガザミが見たい。チカメキントキが見たい。

回答 展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。タイワンガザミとチカメキントキは過去に展示していたことがありますが、現在は展示の予定はありません。今後、検討いたします。

ご意見 クリオネをてんじしてほしいです。

回答 展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。クリオネは過去に展示をしたことがありますが、エサの確保がむずかしく、長期飼育することができないため、現在は展示の予定はありません。

ご意見 ハンドウイルカのオスが見たい。

回答 ご意見ありがとうございます。現在、イルカの仲間を自然の海から連れてくることはできません。そのため、オス・メスに関わらず新たなハンドウイルカを飼育・展示するのは難しいです。

ご意見 階段や段差に手すりをつけていただくと利用しやすいです。ビーバーの段差も急なので手すりがあるといいです。ウミガラスの所で飲食している家族がいるのをよく見かけます。もう少しわかりやすく表示にさせていただくのではないのでしょうか。

回答 安全にご利用いただけるよう手すりの設置など検討してまいります。ウミガラスの前のスペースでは、敷物などでスペースを確保してお食事をご遠慮いただいています。わかりやすい表示を検討してまいります。

ご意見 ビーバーやカワウソのガラスを綺麗にして欲しいです。またラッコを展示することはできませんか？

回答 ご指摘くださり、ありがとうございます。ビーバーやカワウソ水槽は淡水で、水深もガラスの半分までということもあり、ミネラル成分などが強固につきやすくなっています。定期的に清掃をしていますが、見にくくなってしまうことがあります。より見やすくなるように努力していきたいと思います。

現在、全国でのラッコの展示は鳥羽水族館の 2 頭のみとなっています。ラッコは国際的に保護されているため、新たに野生から連れてくることはできません。そのため、現状ではラッコ展示を再開することはできないと考えています。

ご意見 らっこというかとペンギンどれがいちばんつよいんですか？

回答 ご質問ありがとうございます。むずかしい質問ですね。「つよい」を例えば「戦ってどちらが勝つか」で比べようとしても、戦うことが無いので比べられません。動物にはそれぞれの種類で「すごい」ところがあります。ラッコだったら、毛皮を持つ動物の中でも一番と言える素晴らしい毛皮を持っています。イルカは泳ぐ速度が速いだけでなく、超音波を使って餌を探すことができます。ペンギンは鳥なのに空ではなく海の深くまで潜って餌を取ることができます。

ご意見 お魚みんな頑張って！遊び場で6才以上の子があそんでいて危なかったです。

回答 遊び場ではお怪我などありませんでしたでしょうか。そのような際は、受付など近くのスタッフにお知らせいただくと幸いです。モニターでの監視や巡回するなど注意してまいります。

ご意見 ギンポという魚がどれか分かりませんでした。地中にいるんですか？

回答 ご質問ありがとうございます。ギンポは石の下や岩の間にいることが多いため、見つけるのが難しい魚のひとつです。見つけられないことも多いですが、石の間から顔だけ見えていることもありますので、探してみてください。

ご意見 飼育員さんは、夜泊まり込みの方もいるのですか？イルカショーは平日よりも休日、祝日の方が見ごたえがありますか？時間帯で、ショーの内容は変更になりますか？

回答 普段は飼育係が泊まり込んで仕事をすることはありません。動物が病気になって夜間も観察をしなければならない、動物の出産が近い、などの時は飼育係が24時間体制で交代して観察することがあります。

イルカショーは、平日と休日、時間帯で内容に変わりはありませんが、出場しているイルカやトレーナーの組み合わせによってイルカの動きが変わることがありますので、細かなところにも注目してご覧ください。

ご意見 釣りをよくするのですが、「キス」は20年の中で1度しか釣ったことがありません。父から「太平洋はハゼ、日本海はキス」で住み分けていると言われていますが、この水族館ではマハゼはいるのでしょうか？

回答 マハゼは現在は展示していませんが、これまで何度か展示をしています。マハゼとキス（シロギス）は全国でみられる魚類で、新潟市の沿岸にも生息しています。

ご意見 いつも来館しています。相変わらず多種多様な生き物がいて、毎回楽しいです。特に、ウミガラスが可愛くて、いつも見えています。ところで、トドの不仲は大丈夫ですか？来る度来る度、ケンカをしています。体調なども心配なので、今あの 2 人がどのような関係なのか教えてほしいです。

回答 トドは 1 番大きなオス（テツ）と 2 番目のメス（パール）が威嚇し合っている様子がよく観察されていますが、ケガをするような状況になることはほとんどありません。ただ、初夏の繁殖期にはオスが攻撃的になってメスに噛み付くことがありますので、その時期には体調をよく観察するようにしています。

ご意見 イルカショーをよくみるのですが、その時によってイルカの数や、イルカショーのきぼがちがう気がします。別にかいぜんしてほしいわけではありません。イルカのため、だということはわかっています。ただ、理由が気になるので、おしえてください。この水族館は生物のことを一番にかんがえていて自分もうれしくなりました。

回答 ショーの時のイルカの組み合わせは、

- ・運動量を考えて、あまり連続し過ぎないようにする（体調や集中力などをみて 4 回連続の時もあります）
- ・組み合わせを変えることで「いつも同じではない」という刺激になる

などの理由から毎回同じではありません。

また、2 人のトレーナーの組み合わせも毎回同じではなく、イルカへの刺激を増やすことにもつながります。なお、イルカの組み合わせによって、できる種目も若干変化し、その時々状況によってジャンプの構成なども変化させています。

イルカが健康で生き生きと過ごせることを一番に考えて飼育しています。

ご意見 トドのエサやりの時、寒い中立ち見の場所で 15 分以上待っていましたが、エサやりがはじまったらガラスの近くに人が入り込み飛び込みがちゃんと見れずに残念でした。しっかりマナーを守るようにして下さい。

回答 飛び込みが見られなかったとのこと、申し訳ありませんでした。給餌解説前の事前案内で、「ガラスの前、または前の方でご覧になれる方は、姿勢を低くして、ご覧いただきますよう、お願いします。周りの方、後ろの方がいましたら姿勢を低くしてご覧ください。」というアナウンスをしておりますが、行き届かないこともあるようです。申し訳ありません。聞き取りやすいアナウンスやアナウンスするタイミングなど改善していきたいと思います。

ご意見 Thanks. I think this aquarium is the best in Japan. I want to know that why do penguins say "gu-".

回答 ペンギンが鳴く理由にはいくつかあります。

例えば、

- ・ 仲間同士でのコミュニケーション。ペアや親子での鳴き交わしなどを行います。
- ・ 威嚇。なわばりなどに近づいてきた他のペンギンなどを威嚇する時に鳴くことがあります。
- ・ 求愛行動。オスがメスに求愛をする時に鳴くことがあります。

There are several reasons why penguins vocalize.

For example:

- ・ Communication among individuals: Penguins call to each other, such as between pairs or between parents and their chicks.
- ・ Threat displays: They may vocalize to warn or intimidate other penguins that come too close to their territory.
- ・ Courtship behavior: Males may call when trying to attract a female.

ご意見 モンガラカワハギはどこへ行ってしまったのですか。いつもモンガラカワハギをさがして楽しんでいました。いなくてさみしいです。

回答 モンガラカワハギは、残念ながら 2024 年 4 月に死亡してしまいました。今後、再展示を検討いたします。