

令和7年度 水族館館内アンケート調査結果（4月分）

実施日時：4月6日（土）・7日（日）

サンプル数：50人（男17人、女31人、無回答2人）

入館者数：6日：1,840人、7日：1,897人

意見、感想など ●…改善してほしいこと、要望

○市内

- ・楽しかったです。また行きたいです
- ・とても楽しかったです!! また来たいと思います
- ・とても良かった!
- ・いつもいやされています

○県内

- ・ゴマフアザラシの赤ちゃんをみることができ、うれしくおもいます
イワトビペンギンのかいせつの機会があれば是非みにいきます
- ・ゴマフアザラシの赤ちゃんかわいかった
- ・いつも楽しく来館してます。色々なイベントも楽しみにしてます
- ・広くてゆったりとすごすことができ楽しかったです
- ・何度も来ているけど初めて来たような感じで楽しめました。
すごく楽しかったです。アザラシの赤ちゃんがかわいかったです
- ・ごまあざらしの赤ん坊を見ることが出来、とても貴重な体験でした
- 丸型のクラゲの水そうにいるクラゲが何クラゲかが分からなかった

<回答>

丸型（円柱）水槽のクラゲの名前の表示は、少し離れていますが、壁側に掲示しています。

- 車椅子だとUターンが必要な所があり少し不便だった

<回答>

ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。
車椅子やベビーカーをご利用のお客様向けのフロアマップの用意がございますので、適切にご提供できるよう努めてまいります。

- マリンサファリの水そうの水がにごっていてよくトドたちが見えなかったのが残念でした。でも赤ちゃんが見られて嬉しかったです

<回答>

マリンサファリの水が濁っていて目えにくかったこと、大変申し訳ありませんでした。
冬季から4月にかけて水質を維持するための水処理をこれまでと違った方法で行っていました。数値的な水質は良かったのですが、ご指摘のように透明度が非常に悪くなったため、現在は別の方法で水処理をしていますので、この時よりは改善しています。
今後も、動物の健康とお客様の観察のしやすさを両立できるようにしていきたいと考えています。
ゴマフアザラシの赤ちゃんを見ていただけたようで良かったです。ぜひ、成長を見守っていただけたらと思います。

- マリンサファリですいそうがくさっていて、見づらかった

＜回答＞

マリンサファリの水が濁っていて目えにくかったこと、大変申し訳ありませんでした。
ひとつ前の回答でもお伝えしていますが、冬季から4月にかけて水質を維持するための水処理をこれまでと違った方法で行っていました。
細菌検査などもしていましたので、動物の健康には問題はなかったのですが、透明度が非常に悪くなってしまいました。現在は別の方法で水を処理しているため、この時よりは改善しています。
今後も、動物の健康とお客様の観察のしやすさを両立できるようにしていきたいと考えています。

○県外

- ・ おもしろかったです
 - ・ 群馬から来て良かったなと思いました
 - ・ とても楽しかったです
 - ・ 満足です
 - ・ 館内とても清潔で小さな子供も安心です
 - ・ またきます。楽しかったです
 - ・ good! I Love Japan!
- レストラン行くのに、迷いました

＜回答＞

ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。
館内の案内表示やリーフレット中面のフロアマップでご案内しております。または、お近くのスタッフにお尋ねください。

貴重なご意見をありがとうございました。

