2026 年 9 月

令和 8 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（9 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	車イスの母親 91 才連れてきました。高齢者割引きがなく¥1,500 は高いです。安くしてください。高齢者はゆっくり見たくても体がつかれて滞在時間が短いので。
回答	ご意見ありがとうございます。

ご意見	9/5 に来園しました。イルカショーの後、トドの所に行ったら 1 匹のトドが段の上に上がれず親子トドに威嚇されてかわいそうでした。他に昇れて休める場所を作ってほしいです。
回答	トドは、個体同士の関係で威嚇されることはありますが、その場所にこだわらなければ、飼育エリアのどこへでも移動できる状態です。動物がストレスが少なく過ごせるか、スタッフが観察して対応しておりますので、ご安心ください。

ご意見	駐車場の案内が分かりずらかった。
回答	ご不便をおかけしました。わかりやすくご案内できるよう努めて参ります。

ご意見	市内在住です。２輪で来たいので駐輪場を設けていただけるとありがたいです。せっかくの屋外の自然です。「虫」に関しても案内があれば来る機会が増えると思います。採集は NG でトンボ、チョウは複数種来てますよね。
回答	駐輪場を設置していますので、どうぞご利用ください。 「虫」については、にいがたフィールドの四阿に解説ファイルを設置していますのでご覧ください。

ご意見	とても楽しいイルカショーでした。ショーとしてのエンタメ性もありながら、生態を知れるような解説もあり、非常に満足しました。コロナ以降、イルカとの握手がなくなってしまったようですが、復活を検討して下さいますと幸いです。大人になってからは、子供のときとは違う楽しみ方ができ、マリンピアをより一層好きになりました。生き物の飼育には困難が付きものですが、これからも素敵な展示を頑張ってください。応援しています。
回答	イルカショーへのお客様参加は、イルカの子どもたちが勝手に上がったり、他の個体にちょっかいをかけたりするため、お客様の安全が確保できないという理由から中止しております。以前のようなスタイルではなくても、違う方法でお客様にご参加いただけるか、検討していきたいと思います。

ご意見	シャチの取り扱いをおまちしております。
回答	当館の飼育施設はシャチにとっては小さすぎるため、取り扱う予定はありません。

ご意見	なんでペンギンが飛ばないのかを知りたい。
回答	ペンギンは長い年月をかけて、水中でエサとなる生物を捕まえやすい体になるように進化したと考えられています。そのため、潜りやすいように体が重くなり、翼も小さくなったため、飛ぶことができません。

ご意見	プロジェクションマッピングをしたら良いとおもいます。
回答	当館は、本物の生物を見てもらうことが重要と考えていますので、プロジェクションマッピングの導入は考えておりません。ご理解ください。

ご意見	いつもありがとうございます！イルカショーをより魅力的にしてください！①プール周りの黒ずみ汚れをおとす　②コンクリの穴やひびわれを DIY 修ぜん　③目皿のはそんを直してたいらにする　④窓ガラスの拭き方　おじいさんがずさんでした　⑤座席の拭き方　おざなり　⑥床の汚れにバケツの水かけてくつでならしていたおじさん、、、ヒドイ　ディズニーとはいかないけどマリンピアのショーがすきなので管理もうちょっとがんばってください！ボラを募ってもいいのでは。アリガトウ！
回答	ご意見ありがとうございます。清掃や修繕などできる限り取り組んでまいります。清掃スタッフには丁寧な作業を心がけるよう指示いたしました。

ご意見	アザラシとペンギンとエイが大好きです。カメとタコがいなくなってさみしいです。名前の表示がない魚が気になってます。
回答	カメとタコは、種類は違いますが、展示しております。淡水のカメを信濃川ゾーンで、深海性のタコを日本海ゾーンで展示中です。ぜひご覧ください。 また、展示している魚はできるだけ名前を表示していますが、入りきらない種はモニターで紹介しおりますので、少し時間がかかりますがご覧ください。

ご意見	チンアナゴの水槽はチンアナゴだけにして岩や他の魚は無しにしてほしいです。その代わりチンアナゴの数を増やして下さい。少ないです。
回答	水槽内の再現環境はテーマに沿って行っております。また展示生物は展示環境にあった生物および個体間の関係を見ながら個体数なども決定しております。ご了承ください。