2026 年 8 月

令和 8 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（8 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	有料でバックヤードツアーをやってほしい。
回答	バックヤードツアーはお客様の安全確保ができないため、現在は行っておりませんが、イルカ飼育の裏側を案内するツアーを例年開催しておりますので、ぜひご応募ください。

ご意見	前にいたにしきあなごがみえません。どうなったのでしょうか？
回答	残念ながら、ニシキアナゴは亡くなりました。

ご意見	イルカショーのはくりょくにおどろきました。特に、５匹いっしょにジャンプしていて運動能力にスキルがありました。ジャンプしたしゅんかんに、もりあがって、イルカもうれしかったと思います。他に魚の種類が多かったです。祖母が「食べたい」と言っていました。私も生き生きしていて、おさしみにしたいです。生き物もすごいですが、他に要望があります。SnowMan のあべさくでこのマリンピアに来てほしいです。マリンピアを知ってもらうきっかけになると考えています。あべちゃんは、頭がよくて魚について解説してくれそうです。さっくんは、動物が大好きです。この２人のコンビは最高です。また、来店したいです。
回答	当館の展示やプログラムは展示計画に沿って実施しているため、計画にない方々の招致は難しく思いますが、当館を知っていただくための取り組みのひとつとして今後の参考にいたします。

ご意見	えさやりゾーンかたいけんをもっとふやしたらもっーとたのしいかも！あとレストランもふやしたほうがいいかも。
回答	生物の食欲や食べた量を把握することは生物の健康上重要なため、スタッフが責任もって行っております。なお、ニシキゴイは、カプセルトイ自販機による、時期限定の餌やり体験を行っておりますが、こちらもニシキゴイの食欲や反応を見ながら行っております。他の体験イベントについては、当館ホームページにてご案内しておりますので、ぜひご覧ください。 また、レストランの増築については、これ以上設置するスペースがないことから、検討しておりません。ご理解ください。

ご意見	すっごくたのしい！イルカかわいかった！オリジナルカレーとかほしい！
回答	レストランのメニューについて、今後検討する際の参考にいたします。

ご意見	外がとても暑いため、水があたるスポットを作るといいと思います。
回答	ご意見を参考に検討してまいります。

ご意見	6 月 29 日にうまれたトドの男の子に名前はありますか？
回答	6 月 29 日に生まれたトドの愛称は募集いたします。応募期間は 10/10～11/3 です。応募は館内のみですので、トドをよく観察してすてきな名前をご応募ください。

ご意見	オイカワの釦で子供が指を挟みました。対策願います。
回答	お怪我はありませんでしたでしょうか。釦のゆるみなどがないよう随時点検するようにいたします。

ご意見	はさみがないのでワークシートがつくれなかったです。
回答	配布場所へのハサミの設置は安全上しておりません。ご自宅での作成をお願いいたします。

ご意見	ペンギンがくさいからかおりよくしてほしい!!
回答	ペンギンのにおいは食べているものや体のつくりから来るものです。ペンギンエリアの清掃は毎日行っておりますが、90 羽ほどのペンギンが頻繁に排泄するため、清掃後の状態を保つことができません。実物を体験できる機会ですので、ぜひ見た目とにおいも体感していただければと思います。

ご意見	おさかなクンの絵にホゴ的な？ラミネート的な？ガクブチ的な？ものをつけてほしいよごれたり、やぶかれたらかなしいです。
回答	ご心配くださり、ありがとうございます。今後検討いたします。

ご意見	サンゴショウエリアを作りませんか？
回答	当館の展示は日本海をテーマにしているため、サンゴ礁に大きくスペースを割くことができません。日本海に流れこむ対馬海流の源である南西諸島をイメージした暖流の旅ゾーンの水槽で、サンゴをご紹介しております。ぜひそちらでご覧ください。

ご意見	らっこをたくさんいれてみれるようにしてください。あとあざらしをみえるようにしてください。
回答	ラッコは入手することができないため、展示もできない状況です。ご理解ください。なお、北海道では野生のラッコを観察することができます。アザラシは、当館ではゴマフアザラシとバイカルアザラシを展示していますので、ぜひご覧ください。

ご意見	屋内からペンギンが見られるのはとてもいいのですが…　ガラスが汚れていてペンギンのかわいらしい様子がみられません。毎日、きれいにふいてもらえたらありがたいです。よろしくお願いします。まごとこれてうれしかったです。
回答	ペンギンエリアの掃除は毎朝行っておりますが、ペンギンの排泄物や水あか等で汚れて見えにくいこともあります。ご理解ください。大がかりなガラスの清掃を検討中です。

ご意見	外国人のお客さんが自動販売機が日本語だけの表記で困っていた。せめて英語も書いてあると良いかも。
回答	ご意見ありがとうございます。どのように対応できるか検討してまいります。

ご意見	のどが渇くので、持ち運びのできるペットボトルの販売を希望します。
回答	ペットボトルのキャップなどがイルカプールに入り、イルカが誤飲する恐れがあるため、ペットボトル入りの飲料は販売していません。どうかご理解ください。

ご意見	ペンギンさん達にお名前はついていませんか？
回答	ペンギンには名前がついていません。ペンギンの個体識別は、翼についているタグと呼ばれる輪のカラーパターンで行っています。胸の方から見たタグの色と番号で呼んでいます。

ご意見	地域の池や用水路にいる特定外来種（ライギョ等）も展示して欲しいです。
回答	展示生物の選定は、種間の関係性や展示スペースの制約などを考慮し、展示計画に沿って行っています。ご理解ください。

ご意見	最前でいるかショーみたのに水がかかりませんでした。
回答	イルカショーで水がかかりやすいエリアはありますが、実際に水がかかるかはイルカのジャンプする場所によります。その場所は、様々な要因で変わりますので、ご理解ください。

ご意見	ピアスをつけたままでいる飼育員の方がいた。（アザラシ・トド）誤食の原因なので徹底していただきたいです。それ以外はとっても良かったです。特にイルカショー後、質問を個別に受けているのは、なかなかないので良かったです。
回答	ご意見ありがとうございます。生物に危険がないよう対応してまいります。