# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（4月分）

実施日時 ： 4月6日（土）・7日（日）　　サンプル数： 50人

入館者数 ：6日：1,840人、7日：1,897人

## 意見、感想など　●…改善してほしいこと、要望

〇市内

- 楽しいです
- イルカショーを見てもっとイルカに興味がもてた
- 楽しかったでしたし、きれいでした！
- 楽しかったです
- いつも楽しいです

〇県内

- 楽しかったです
- 子供と過ごす、良い時間となりました

● イルカショーをもっとやってほしい。時間が短い

**＜回答＞　イルカショーの時間や回数は、一日に与える餌の量や、イルカの集中力などを考慮して決定しています。どうかご理解ください。**

〇県外

- 大変興味深い展示が多くあり、楽しむことができました
- 良い！
- 楽しかった
- イルカショーすごかったです
- 今までの水族館より一番楽しい! 品水のイルカショーとかのがいいけど
- イルカショーが昔と違って、生体について説明もあって嬉しかった。触ってみたい魚など、色々あった。ペンギンの解説をしていたショートカットの女性の話がすごく聞きとりやすかった。また来ます！
- 他の水族館と比べて展示内容がとてもよかった。また家族４人で来たいと思う
- いろいろなところに水の生き物についての展示があり、おもしろかったです。職員の方々の知識が豊富なのだなと思いました!! たのしい時間をありがとうございました
- 他の水族館にはあまりない雰囲気でした

● ペンギンのガラスの水アカがないと、もう少し見やすかったけど

**＜回答＞　お客様が気持ちよくご観覧いただけるよう、綺麗な展示スペースを心掛けてまいります。**

● クラゲ系、赤ちゃん系の量を多くしてほしい

**＜回答＞** **展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。**

● マリンピア限定のオリジナルグッズのご当地マグネットがほしい。
シーワールドみたいな

**＜回答＞** **貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。**

● チンアナゴをもっと増やしてほしいです

**＜回答＞** **展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。**

貴重なご意見ありがとうございました。

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（５月分）

実施日時 ： 5月11日（土）　　サンプル数： 50人

入館者数 ：1,934人

## 意見、感想など　●…改善してほしいこと、要望

〇市内

- 魚がたくさんいて面白いです
- いつ来ても楽しいです

〇県内

- 見ごたえがあって楽しかったです
- また来ます
- ありがとうございました

〇県外

- 楽しかった！
- とても楽しいです！
- イルカのショー、迫力があって楽しかった
- 色々な海の生き物がいて、すごく素敵な水族館です。
  館内のレイアウト順路も楽しめました

● ちょっとバスアクセスが気になる（1時間1本はさすがに）

**＜回答＞　路線バスだけでなく、20～30分ごとに運行している観光循環バスもご利用いただけます。十分なご案内ができるよう工夫してまいります。**

● ほ乳類の解説を増やしてほしいです

**＜回答＞　ご意見ありがとうございます。スタッフ間で共有し、お客様の要望に応えられるよう努めてまいります。**

● ペンギンかわいかったのですがネットが勿体ない！
でも身近に感じられてよかったです

**＜回答＞　ペンギン展示エリアのネットは、野鳥からの鳥インフルエンザ感染を防ぐ目的で設置していますが、感染リスクの低い夏季は一旦撤去する予定です。**

貴重なご意見ありがとうございました。

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（6月分）

実施日時 ： 6月15日（土）～20日（木）　サンプル数： 50人

入館者数 ：15日：2,430人、16日：2,607人、17日：1,232人、18日：701人、19日：695人
20日：693人

## 意見、感想など　●…改善してほしいこと、要望

〇市内

- イルカショーがとても素晴らしいと思いました。
  大きなエイも良かったです。
- イルカショーが楽しかったです。
- いつも楽しくすごせてます！
- とてもていねいな対応でまた来たいと思いました。
- いままでいっぱいきて、いつも「こんなお魚いるんだ～」と思います。

〇県内

- 楽しかったです。

〇県外

- 楽しかったです。
- アザラシのTシャツを着てアザラシを見ていたら飼育員さんに声をかけて頂いて、バイカルアザラシのエサやりの時間を教えて頂きました。いっぱい可愛い写真とれました。
  教えて下さり、ありがとうございました!!
- とても楽しかったです。ショーや解説を通して様々なことを学べました。ありがとうございました。また来たいと思います!!
- 館内全体、洗練された雰囲気で居心地よかったです。
  6/18 11：30のペンギン解説ショーわかりやすくて親しみもてるショーでとても印象に残りました。

● 前のイルカショー（ボールなどを使った）が好きでした。

**＜回答＞　イルカショーの構成については内容の見直しを適宜行っていますが、貴重なご意見を今後の参考にさせていただきます。**

● トイレに便座除菌スプレーとエアードライがあるとうれしいです。

**＜回答＞　ご意見ありがとうございます。トイレは適宜清掃を行っておりますが、より衛生的にご使用いただけるよう今後の参考にさせていただきます。**

貴重なご意見ありがとうございました。

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（7月分）

実施日時 ： 7月20日（土）　　サンプル数： 50人

入館者数 ：2,827人

## 意見、感想など　●…改善してほしいこと、要望

〇県内

- 久しぶりに来て、楽しめました。
- また来ます。
- 勉強になった。

● イルカにさわりたかった。

**＜回答＞ 以前はイルカショーの中で、お客さまがステージに上がりイルカに触れるコーナーがありましたが、カマイルカの繁殖が順調に進んだ結果、若い個体が増え、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が見られ、参加者の安全確保が難しいため、当面は再開できない見通しです。**

● 授乳室が分かりづらく迷ってしまった。分かりやすくしてほしい。

**＜回答＞ パンフレット中のマップやインフォメーションボードなどで案内表示をしていますが、分かりづらかったとのこと、申し訳ありませんでした。案内方法を工夫してまいります。**

〇県内

- イルカショーがおもしろかったです！
- 深海コーナーが良かった。
- 深海の展示がたのしかったです。

貴重なご意見ありがとうございました。

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（8月分）

実施日時 ： 8月17日（土）、19日(月)　　サンプル数： 50人

入館者数 ：7,398人

## 意見、感想など　●…改善してほしいこと、要望

〇県外

- 楽しかったです。
- トイレいっぱいあってよい。
- 水そうのみせ方が非常にキレイでみりょく的でした。
- イルカのかいせつはありがたかった。とてもタメになりました。
- クラゲの種類が多くて嬉しかった。
- また来たいです。
- ゴマフアザラシがとってもかわいかったです。
- 前日にうみがたりに行きましたが、こちらのほうが全体的に良かったです。
- マリントンネルは沢山の魚をみることができてよかったです。
  イルカショーは時間が合わずみることができませんでしたがプールでイルカが楽しそうに泳いでいる姿をみられました。よかったです。
  ほかのところではショー以外なかなかみられないのかも。

● イルカをもっと見たい。

**＜回答＞ 当館の飼育設備の容量から、飼育するイルカの頭数や種数は現状が適切と考えており、これ以上増やすのはスペース的に難しいと考えています。**

● 深海生物をもっとふやしてほしい。

**＜回答＞ 深海生物を飼育維持するには、水温を低く設定することのできる水槽が必要ですが、当館ではそのような水槽の数は限られているため、現在よりも深海生物を増やすことは難しいです。**

● シャチがみたいです。

**＜回答＞ 展示生物については、当館の展示テーマに沿って、入手のしやすさや建物の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。**

●クラゲを増やしてほしい。

**＜回答＞ 展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮して決定しています。ご理解ください。**

●ペンギンのおさんぽみたいです。

**＜回答＞ 多数のペンギンを飼育舎以外の場所に移動させて行う「散歩」は、鳥インフルエンザなどの感染症のリスクが高いため実施していません。どうかご理解ください。**

貴重なご意見をありがとうございました。

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（9月分）

実施日時 ： 9月8日(日)～10日(火)　　サンプル数： 50人

入館者数 ：5,259人

## 意見、感想など　●…改善してほしいこと、要望

〇市内

- また来たい。とても楽しかったです。
- ● サンショウウオの展示をもっと身近に展示されたらうれしい。
  新潟の自然はゆたかなのでもっとアピールしてほしい。

**＜回答＞　貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。**

〇県内

- 生き物にさわれるコーナーが楽しめました。
- ● もっとさわれる魚をふやしてほしい。

**＜回答＞　磯の体験水槽には、人に触られてもダメージが少ない、触る人がケガをしない、飼育水温が適正、入手しやすい、などの条件を全て満たした生物を展示しているため、なかなかバリエーションは増やせません。また、同一個体を長期間、体験水槽で展示するのを避けるようローテーションさせているため、一度にたくさんの生物を展示することができません。どうかご理解ください。**

- ● サンショウウオなどがもう少し多いと嬉しい。

**＜回答＞　貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。**

- ● トイレに子ども用便座（取りつけ）があるといい。

**＜回答＞　子ども用便座を設置している個室もあります。今後、設置数を増やせるよう検討してまいります。**

〇県外

- たのしかったです。
- いやしとなりました。しなの川の魚は興味ありました。
- 従業員の方の接客がすばらしいです。
- とても楽しく、魚やイルカ、ペンギンたちの生態などがわかり大変勉強になりました。今回はタイミングがあわず、ゴマフアザラシや、トドのコーナーが工事中で見られなかったので次回ぜひリベンジしたいと思います。楽しい時間をありがとうございました。
- 観光施設だけでなく教育施設としての水族館の意義を感じることができた。”映え”を重視するだけの他館より、生物の特徴や海の生態

をしっかり学ぶことができるずっと素晴らしい館だと思います。

● さめ見たい。

**＜回答＞**

**当館では現在、ホシザメ、ドチザメ、クロヘリメジロザメ、トラザメを展示しています。どうぞご覧ください。**

● 熱帯魚のスペースを増やしてほしい。

**＜回答＞**

**展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮して決定しています。ご理解ください。**

● シャチがみたいです。

**＜回答＞**

**展示生物については、当館の展示テーマに沿って、入手のしやすさや建物の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。**

● 沢山展示してあって見ごたえがありました。イルカショーは曲に合わせショーがあると更に良いと思いましたが、実際にイルカの生態を説明してくれるのはためになり子どもも興味をもっていました。

**＜回答＞**

**ありがとうございます。当館のイルカショーは、イルカの生態などをより多くの方に知っていただくことを目的とした構成にしていますが、更に皆様の満足度を上げられるよう、適宜改良してまいります。**

貴重なご意見ありがとうございました。

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（10月分）

実施日時 ： 10月6日(日)～9日(水)　　サンプル数： 50人

入館者数 ：9,717人

## 意見、感想など

〇市内

- 私が小さい頃からマリンピアが大スキです。
  今、娘と息子と来られてうれしいです。
- ペンギンとカワウソがちょうかわいい。
- 見どころが沢山あって良かったです。
- いつも楽しませて頂いています！

〇県内

- 楽しかった。
- イルカショーがおもしろくて良かった。

〇県外

- 楽しかったです。
- とても楽しかったです。
- イルカショーが楽しかったです。
- イルカショーが良かった。
- とても楽しかったです!!イルカショーの質問タイムはとても満足です。
- イルカショーなどその生き物の生態についての解説などが詳しく
  勉強になり、たのしかったです。
- イルカショーについて、イルカの特徴について、まず説明があり
  よかったです。ききゃく類も説明をききよくわかりました。

貴重なご意見ありがとうございました。

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（11月分）

実施日時 ： 11月9日(土)　　サンプル数： 50人

入館者数 ：1,735人

## 意見、感想など

〇県内

- 広くて見やすくてとても大好きな水族館です。
- とても楽しかったです。
- 楽しかったです。
- とてもきれいで感動しました。ありがとうございました。また来ます。

〇県外

- イルカショーとてもよかったです。展示も種類が多くて見ごたえがありました。
- すごいきれいでした。
- イルカショーがすごかったです。小さな水そうで6匹のパフォーマンスははく力がすごかったです。

貴重なご意見ありがとうございました。

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（12月分）

実施日時 ： 12月7日(土)　　サンプル数： 50人

入館者数 ：1,361人

## 意見、感想など

〇市内

- たのしかったです。

〇県内

- イルカショーのみんなで合わせてとぶところがそろっていてすごかったです。
- イルカショーがとてもよかったです。

● 寿司ネタコーナーをしてほしい。

**＜回答＞**

**貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。**

〇県外

- たのしかったです。イルカショーの後、質問の時間があってよかったです。価格が安い。
- イルカショーの係の方、寒いなかありがとうございました。
- ペンギンがかわいかった！イルカショーがおもしろかった。
- さわれるコーナーが楽しかったです。キッズのあそべるコーナーは助かりました。
- かわいかった。

● ウミウシ、どこにいたのかな…

**＜回答＞** **ウミウシ類は育成室で展示しています。どうぞご覧ください。**

● お酒の提供されていますが、うしろの席で飲酒されている方がとても大きい声でおしゃべりしていて、うるさく感じ、めいわくに感じました。

**＜回答＞** **当該のお客様には声を落としていただけるようお願いしましたが、配慮が行き届かず申し訳ありませんでした。**

貴重なご意見ありがとうございました。

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（1月分）

実施日 ： 1月 2日（木） ～ 8日（月）　サンプル数： 50人

入館者数 ：8,395人

## 意見、感想など

〇市内

- とても楽しかった 。
- 券売窓口での接客がとても良かった。
- とても楽しかったです。ありがとうございました。
- 子供のあそびコーナーがオープンしてうれしい。
- ありがとうございました。
- 開館以来、年パス利用者でした。コロナ以降久しぶりに来ました。また年パス利用したいと思います。やっぱりマリンピア大好きです
- 質問にていねいに答えてくれた磯のいきもの解説のおにいさん、ありがとうございました。

● 久々に来たらタコがいなくなっていて少しかなしかった。また見たいので、探してくださるとありがたい。また、トドの子どもが石で遊んでいたが、大丈夫ですか？

**＜回答＞**

タコの仲間は寿命が短いものが多く、展示に適した大きさに成長した後は長くは生きられません。また、新潟でよくとられるミズダコは、漁獲できる時期がほぼ冬季に限定されるため、一時的に展示ができない期間ができてしまうことがあります。なお、1月下旬からミズダコの展示を再開しています。
トドの子どもについてご心配くださりありがとうございます。トドは野生では石がゴロゴロある岩場に上陸し子育てをする種ですので、危険は少ないと考えています。しかし、万が一のこともありますので、スタッフが見つけた場合は、回収するようにしています。なお、プラスチック片やビニールなどがもしプールに落ちていたり、動物が遊んでいる場合には、スタッフに教えていただけるとありがたいです。

● アシカとアザラシの芸も見たいです。子イルカがジャンプできてなくて可愛かったです。

**＜回答＞**

当館では、イルカショーも含め、その動物の特徴などをより詳しく知っていただくことを考え「解説プログラム」を実施しています。そのため、マリンサファリでは、アシカとアザラシの違いや同じ部分などに焦点を当てて、給餌解説を行っています。
子イルカの動きについてコメントいただき、ありがとうございます。成長していくとどんどんジャンプも上手にできるようになっていきます。成長を楽しみにご覧ください。

● えとに合わせた展示があると楽しいかなと思いました。

**＜回答＞**

干支に合わせた展示のご提案、ありがとうございます。これまで、当館では動物の体の特徴や生態的な特徴などをお客様に見ていただくことを第一に考えており、干支にちなんだ展示を特別行っていません。
特別な展示を作ることはしなくても、いろいろなアプローチの仕方はあるかもしれませんので、今後の参考にさせていただきます。

● コロナもあり、久しぶりに来館しました。親子で楽しめました。
イルカショーはまたいつかふれ合えるコーナーがあるとうれしいです。

**＜回答＞**

イルカショーについてのご意見、ありがとうございます。イルカショーの中でイルカにふれ合うコーナーを中止した理由は、新型コロナ感染症対策もありましたが、同じ時期にカマイルカの繁殖が順調に進んだ結果、子どものイルカが増え、ショー中に自由に上陸してしまうなどの行動が見らるようになり、参加者の安全を確保することが難しいと判断したためです。当面は再開できない見通しです。
今後も、イルカショーで楽しく学んでいただくために、どのような構成が良いかを常に考えながらショーを行っていきます。

〇県内

・ イルカショーがきれいだったです。

〇県外

- いろんないきものが見れてよかった！！
- 福袋が買えるとは思わなかったので、購入できて大満足でした。
  魚達がたくさんで妹も楽しそうにしていて私もうれしくなりました。
- 楽しかったです！
- 私は水族館が大好きで、今まで新江ノ島や名古屋港、アクアパーク品川など様々な水族館に行きましたが、マリンピアが一番イルカショーの満足度が高く、水そうもキレイで、展示されてある魚も多く、たのしめる水族館だと思いました。一番素晴らしい水族館だと思います。今回、トドをよーくかんさつしたのですがトドのみりょくに引きつけられました。
- アオリイカの飼育をしているところが少ないのでとてもよかった！
- すごくたのしかったです。
- 水そうがとてもきれいだった（魚たちも）イルカショー、ペンギンの説明等、分かりやすく勉強になった 。
- 冬にいく所がないのでマリンピアはありがたい 。

● イシガメやクサガメなど、日本にいるカメたちをカメ単体で展示していただきたいです。

**＜回答＞**

ご意見ありがとうございます。当館の展示方法として、その生きものが生息している環境をふくめて展示するようにしています。また、その環境にすむ他の生きものも一緒に展示することで、実際の自然環境をイメージしてもらいたいと考えています。そのため、現在はカメ単体での展示はしておりません。なお、ニホンイシガメは在来種で環境省や新潟県では準絶滅危惧種となっております。クサガメはかつては在来種と考えられていましたが、現在は中国大陸原産の国外外来種と考えられています。

● 久しぶりに来たらきれいになっていました。外の展示は工夫の余地があるように思いました。悪天候を活用できないか。

**＜回答＞**

冬季の悪天候という当館の立地条件を逆に活用できないか、というご提案だと思いますが、ありがとうございます。悪天候でもお客様が観覧しやすいように通路に屋根をつけるなどの対応はしていますが、展示手法として、悪天候をあえて利用するということについては、解説に少し付け加えるくらい以外これまであまりやってきていません。ご提案はとても参考になりました。今後もお客様に楽しみながら学んでいただけるように、考えていきたいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（2月分）

実施日時 ： 2月2日(日)～11日(火・祝)　　サンプル数： 50人

入館者数 ：8,656人

## 意見、感想など

〇市内

- コブダイよかった
- とても楽しかったです！
- 孫にいつもせがまれて来させてもらっていますがとても楽しくて大変満足です
- お昼ごはんにたべた天丼がおいしかった!!
- お昼ご飯に食べた「おやすみオムラッコ」がかわいくて、おいしくて、とってもよかったです！
- 楽しかったです。夏にイルカショーを見に行きたいです！

● イルカショーをもう少し長くしてほしい

**＜回答＞**

**ショーの長さや構成については、イルカの状況やショーの中で伝えたいことを考慮して決めています。お客様のご意見などを参考に定期的にリニューアルしておりますので、今後に注目してください。**

● 子供がチュロスを食べたがっていたが冬期は無かったのが残念だった。冬期でも買えるとありがたいです。

**＜回答＞**

**ご希望に応えられず、申し訳ありませんでした。チュロスは調理器具の都合で、現在はドルフィンスタジアム脇の売店でしか提供することができません。冬期の提供について、今後検討いたします。**

● こいやその他生物のえさやりなどできれば。別料金でも良いので

**＜回答＞**

**夏から秋には、錦鯉池でニシキゴイのエサ販売をおこなっていますので、ぜひ体験してみてください。他の動物については、動物の健康管理をする上で、与えるエサの量や実際に食べた量、エサの食べ方の観察などが重要と考えているため、飼育担当がおこなうことにしています。**

● ビーバーがずっと部屋で寝ていたので動き回っている所が見たかった！

**＜回答＞**

**ビーバーは夜行性のため、日中は活動していない時間が多くなります。当館のビーバーの行動を確認したところ、夜の23時頃に寝始め、正午くらいまで寝ています。起きてからは、エサを食べたり泳いだり毛づくろいをしたりしていますが、巣穴で寝ていることもあります。**

〇県内

- たのしいです
- いつも家族で楽しませてもらっています。来るひんどは下がってきましたが、定期的に来ているので今後もがんばっていただきたい
- ぜったいにまた来ます！

● みずくらげなどのクラゲゾーンが増えたらうれしいです

**＜回答＞**

**クラゲは本館地下のマリンピアホールの円柱水槽や日本海ゾーンのスロープなどで展示しています。スペースが限られていることもあり、なかなか増やせないのが現状です。少ない水槽数でも魅力的な展示をしていきたいと考えています。**

● コラボしてほしい（有名なキャラクター）

**＜回答＞**

**キャラクターとのコラボについてご提案いただき、ありがとうございます。当館の展示コンセプトと合致するものがあれば、検討いたします。**

〇県外

- むすこまんぞく
- 楽しかったです
- 楽しめました
- イルカショーのスタッフの方、美声で聞き入ってしまいました
- スタッフの人も元気ですごく接しやすかった。
  イルカショーとても楽しかった！
- また来ます。これからも頑張って下さい
- 素敵なイルカショーでした

貴重なご意見ありがとうございました。

# 令和6年度 水族館館内アンケート調査結果（3月分）

実施日時 ： 3月1日(土)～8日(土)　　サンプル数： 50人

入館者数 ：7,923人

## 意見、感想など

〇市内

- よかった
- とても満足した
- 展示がきれいだった
- 広くて、とても楽しかったです
- サイレントのイルカショーがすごくよかったです
- とても楽しかったです！静かな水族館、とても良かったです！！
- 楽しかったです。イルカショーのお兄さん良い声でした。いやされボイス！
- イルカショー等を見たのが小学生以来で、今になってから見るとイルカってけっこう大きいのだなと思いました

● 初め、海に潜っていく演出、海から川の上流へ遡上していく演出が良い。
サンゴの水そうのような、明るい水そうがふえるとよい→写真をとりたくなる
→SNSにあげる(広告効果)→集客になる

**＜回答＞**

**演出について評価いただきありがとうございます。**
**水槽の明るさについては、その生き物が生息している海域などを考慮して設定しています。また、水槽に比べて通路側を暗くすることで、水槽の中がより見えやすくなるよう工夫しています。**
**写真を撮りたくなる水槽を増やすことで、集客効果ををあげることはご指摘のとおりですので、どのような展示方法が効果的なのか、これからも追求していきたいと思います。**

〇県内

- 大変良かった
- 展示がとてもきれいでわかりやすかったです
- 久しぶりに来ましたが、昔に比べて種類がたくさん増えた様な気がしました。
これからも楽しい展示に期待しています！！
- 久々に来ました。とても楽しめました。ペンギンがかゆそうにしてた

● チンアナゴもっと増やしてほしい

**＜回答＞**

**生物展示について、一般的に数が少なくなった場合、新たな入手計画を立てますが、すぐに入手できないことが多いため、少なくなることがあります。今後、入手することができましたら飼育数を増やしたいと思います。**

〇県外

- たのしかった
- おもしろかった
- イルカショーがただのショーではなくくわしい解説があって良かった
- イルカショーが他になくイルカの生態をおしえてくださり、興味深く楽しく勉強になりました

貴重なご意見をありがとうございました。