令和３年度 水族館館内アンケート調査結果（4月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ：4月12日（月）～22（木）　サンプル数：　49人（男20人、女29人）

入館者数 ： 12日：581人、13日：462人、14日：351人、15日：367人、16日：1,695人、17日：1,733人
18日：1,512人、19日：422人、20日：515人、21日：440人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- すごく楽しかった …（ 小学生男、40代女 ）
- 楽しかったです …（ 30代女、40代男 ）
- コロナ禍で、なかなか大変だとは思いますがすばらしい水族館なので平日ももっと来館してほしいと思います。又、来たいと思いました …（ 50代女 ）
- とても素晴らしかったです。職員の皆様、これからもガンバッテ …（ 65～69歳男 ）

● 一番大きい水そうスペースをきれいにしてほしい …（ 30代女 ）

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。巡回を強化し、お客様が快適に過ごせるよう努めてまいります。

● 中国人のマナーが悪すぎて不愉快でした。（展示物の前に足をのせて写真をとる他）コロナ中なので本当にやめてほしい。マスクもしていませんでした …（ 30代女 ）

＜回答＞ 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、確認次第お声がけさせていただき、お客様が快適に過ごせるよう努めてまいります。

● 30周年記念展示のラッコのモニターが今冬（2月くらい？）来た時からずっと停止しています。修理をお願いします …（ 40代男 ）

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。確認し、修理対応させてただきます。

《 県 内 》

- たのしかったぁ!! …（ 高校生女 ）
- とても満足。楽しかった。また来ます …（ 20代男 ）
- ペンギンかわいい!! …（ 20代男 ）
- いつも癒されています。特に日本海大水槽は何時間、居てもあきません …（ 30代女 ）
- 生後１ヶ月半の次男を連れて来ました。長男は半年ぶりのマリンピアに喜んでいました。近々また来たいと思います …（ 30代女 ）
- イルカショーはやはり迫力がちがいました。孫が大喜びしていました …（ 65～69歳女 ）

● スタンプ台が外にあると雨の日は押せないところがとても不便 …（ 小学生男 ）

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。今後、雨の日対策を検討し改善してまいります。

《県外》

- スタンプラリーを全力でやってつかれた（楽しかった）
  …（20代女）
- 楽しかったです！ …（20代女）
- このご時世でスタッフの方もご不安や大変なことが多くあると思いますが皆さん丁寧に対応してくださりとてもうれしかったです。今はあまり気軽に来れませんが（むしろ今回来てしまって申し訳ないです。本当に）、落ち着いたら絶対年パス買います！それくらい大好きな水族館です！頑張ってください!! フサギンポかわいかったです。ギンポやハゼ系、多くいてうれしいです。イルカショーは他の水族館ではあまり見ることの出来ない、解説メインのパフォーマンスとても好きです …（20代女）
- オオカミウオがいなくなってたのが残念でした …（20代女）

貴重なご意見ありがとうございました。

令和３年度 水族館館内アンケート調査結果（5月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ：5月10日（月）～２２（土）　サンプル数：　４４人（男9人、女33人、その他2人）

入館者数 ： 10日：432人、11日：537人、12日：565人、13日：493人、14日：454人、15日：1,245人
16日：2,011人、17日：442人、18日：720人、19日：612人、20日：336人、21日：916人
22日：1,733人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- ショーがはく力がありすごかったです …（ 小学生女 ）
- イルカショーで曲がかかってるのがいいと思います。
  聞いてて楽しかったです！ …（ 中学生女 ）
- 非常に清潔にされててよかったです。コロナ渦ですがまた来たいと
  思います …（ 30代男 ）
- 沢山の生き物を見て楽しめました。イルカショーは何度見ても
  楽しくすごいと思いました …（ 30歳女 ）

● スタンプラリーをまたしたいです …（ 小学生女 ）

＜回答＞ ありがとうございます。スタンプラリーは30周年記念事業として実施しました。今後も楽しみながら学べる企画を提供してまいります。

● たのしかったです！ペンギンのお散歩のスケジュールも知りたいです
…（ 30代女 ）

＜回答＞ 「ペンギン散歩道」での解説は、お客様との距離が近いことから、新型コロナウイルス感染拡大防止のため休止しています。再開は、ホームページ等でご案内しますのでご確認ください。

● イルカショーが昔より見どころが少なくて、ちょっと寂しかったです
…（ 30代女 ）

＜回答＞ イルカショーでは体のつくりや生態、環境保全の重要性など、行動を通して紹介しています。今後もショーの構成内容などを適宜見直しながら皆様の期待に応えられるよう努めます。

《 県 内 》

- とても楽しかったです。また来たいと思いました …（ 中学生女 ）
- すばらしいと思いました。楽しかった …（ 中学生女 ）
- 楽しかったです …（ 中学生女 ）
- 楽しい時間をありがとうございました …（ 中学生その他 ）
- 久しぶりに来ましたが楽しく過ごせました …（ 30代女 ）
- ぶりかま定食とってもおいしかったです!! …（ 40代女 ）
- 今のままでも十分です。ブリカマ定食、味・ボリューム共に
  よかったです …（ 60～64歳男 ）

● 体験のサメをもっとさわりたい …（ 高校生女 ）

＜回答＞ 展示生物の種は、生態や水槽の構造を考慮して決定しています。手で触れて良い生物選定には安全面を考慮して決定しています。どうかご理解ください。

● 「コンペイトウ」展示見ていてお土産に「コンペイトウ」磁石あったらいいなと思いました。これからショップに行って探してみまーす!! …（ 50代女 ）

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ間で情報共有し、検討します。

《県外》

- 生きものがアグレッシブでおもしろかったです …（ 20代女 ）
- とても楽しかったです …（ 20代女 ）
- ムツゴロウがかわいかった。大波がとても良い …（ 40代女 ）
- レストランおいしかったです。うつぼがいっぱいいて満足です。これからもがんばってください。水族館大好きです …（ 50代女 ）

● アナウンスの声量が低い …（ 20代男 ）

＜回答＞ ご指摘ありがとうございます。改善し、今後はお客様が聞きやすいアナウンスを心掛けて参ります。

- ラッコが生きている時に来られなかったことが残念です …（ 20代女 ）

● イルカショーの時間もう少しのばしてほしいかな …（ 65～69歳女 ）

＜回答＞ イルカショーは、新型コロナウィルス感染症拡大防止のため、内容を変え実施時間を短くしております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和３年度 水族館館内アンケート調査結果（６月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ：6月14日（月）～20（日）　サンプル数：　48人（男13人、女34人、その他1人）

入館者数 ： 14日：582人、15日：558人、16日：653人、17日：559人、18日：617人、19日：2,412人
20日：2,716人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- たのしかったです …（ 小学生女、30代男女 ）
- 久しぶりに水族館にきて家族全員で楽しめた
  …（ 小学生性別無回答 ）
- とっても楽しかった。家族との時間がとれた …（ 中学生男 ）
- キレイな館内とステキなイルカショーに感動しています。
  イルカショーの時に説明をしていた男性の方がすばらしかったです
  …（ 20代女 ）
- イルカの赤ちゃんが元気にショーに混ざっている姿を見て
  感動しました …（ 30代女 ）
- 久しぶりに家族で来ました。とても楽しかったです。
  イルカショー２回見ました …（ 30代女 ）
- 車イスもあり９０才の父を連れて、ゆっくりイルカショーも２度
  楽しみました。駐車場から車イスですぐに入る事ができ便利でした。
  小さい時に連れてきてもらい何十年ぶりに父と来る事ができました。
  よい父の日のプレゼントができました …（ 50代女 ）
- ２０年ぶりに来ましたが充実した内容で満足しました
  …（ 60～64歳女 ）

● 館内にスタッフさんが居らっしゃると色々聞けて良いのになぁと
思いました …（ 20代女 ）

＜回答＞ 不定期ではありますが、巡回等で館内におりますので見かけた際は、どうぞ気軽にお声がけ下さい。見つけられない場合は、受付インフォメーションへお声がけください。

● 早くすべり台で遊びたいそうです …（ 30代女 ）

＜回答＞ 私共も、新型コロナウイルス感染症拡大が終息し、一日も早くキッズファンが再開できることをお祈りしています。

● ダイオウイカのSNS発信もっとして下さい。見逃しました
…（ 30代女 ）

＜回答＞ 申し訳ございません。今後はさらなる発信を心掛けます。また、ＳＮＳに限らず当館ホームページなどへ、積極的な発信に心掛けます。

《県内》

- もう一度、見たくなるような心あたたまるイルカのショーでした。
  ありがとうございました …（50代女）

● クラゲの種類を増やしてほしい …（20代女）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。

● カワウソと握手したい …（20代女）

● ガラスがくもっている事があり少し見づらい所がある。
  写真スポットがあるといい …（30代女）

＜回答＞ 申し訳ございませんでした。巡回を強化し、見えづらい水槽は見つけ次第、対応いたします。また、当館では、全館写真撮影が可能となっておりますので、お気に入りの場所でご自由に撮影してください。

● テレビでよく見るイルカショーより演目が劣っている。
  もっと人と一緒に泳ぐとか見たい …（40代男）

＜回答＞ イルカショーでは体のつくりや生態、環境保全の重要性など、行動を通して紹介しています。今後もショーの構成内容などを適宜見直しながら皆様の期待に応えられるよう努めます。

《県外》

- また来ます …（小学生女）
- 楽しかった。また来館したいです …（30代男）
- リュウグウノツカイのはくせいも素晴らしかったです
  …（30代女）
- 子どもがとてもよろこんでいました …（30代女）
- カワウソがかわいかった。コロナが落ちついたらまた来たいです
  …（30代女）
- 多くの魚がいて驚いた …（70代以上男）
- イルカのショーでは体の仕組みが勉強になりました。
  質問タイムもよかったです …（年齢無回答女）

● イルカショーがいろんな技が見れず残念だった …（30代女）

＜回答＞ イルカショーは、新型コロナウィルス感染症拡大防止のため、内容を変え実施時間を短くしております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（7月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 7月12日（月）～18（日）　サンプル数： 49人（男20人、女29人）

入館者数 ： 12日：727人、13日：706人、14日：747人、15日：762人、16日：993人、17日：2324人
18日：2,898人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- 体験ゾーンの解説を初めて聞けてよかったです …（ 無回答男 ）
- 楽しかったです …（ 小学生男 ）
- 楽しかったです。体けんゾーンのかいせつを初めてきけて
  よかったです …（ 小学生女 ）
- 約10年振りに来ました。昔と大分違っていましたがとても
  楽しかったです …（ 10代男 ）
- 小さい頃から沢山楽しませて頂いています。大好きな場所です。
  いつもありがとうございます …（ 30代女 ）
- とても満足しました …（ 30代女 ）

《 県 内 》

- イルカのトレーニングの時、すごく良かったし、終わった後に
  調教師さんがやっていたことをやったらやってくれたので
  よかったです。イルカの調教師さんになりたいと思いました
  …（ 小学生女 ）
- 楽しかったです …（ 小学生女 ）
- 約10年振りに行きました！昔よりもおもしろく！たのしかったです！
  …（ 10代女 ）
- イルカ可愛かったです！ …（ 20代女 ）
- とっても楽しかったです！また来ます！ …（ 20代女 ）
- 3歳の子どもがとても喜んでいました。それぞれの展示をゆっくり
  見ることができ、とても満足です！！イルカショーがやっている時に
  またぜひ来たいと思います …（ 30代女 ）
- 触れる体験は毎回子供が喜んでます …（ 40代女 ）

《 県 外 》

- 非常に楽しませて頂きました …（ 20代男 ）
- あざらしを見ることができて嬉しかった。ペンギンの解説の
  お姉さんの話が分かりやすかった …（ 20代女 ）
- キレイでとても見やすかったです。イルカショーが中止で残念
  …（ 30代女 ）

貴重なご意見ありがとうございました。

令和３年度 水族館館内アンケート調査結果（8月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 8月16日（月）～18（水）　サンプル数： 50人（男21人、女28人、その他1人）

入館者数 ： 16日：2,074人、17日：1,859人、18日：1,652人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- イルカショーが大すきです …（ 小学生男 ）
- アシカがかわいかった …（ 中学生女 ）
- 久しぶりに来て新しくなっており驚いた。
  十数年ぶりの来館だった …（ 30代男 ）
- 水生物に触れて良かった …（ 30代女 ）
- 全館きれいで清潔感があって良いです …（ 40代男 ）
- 上越水族館も２日前に行って来ましたがイルカショーの完成度がこちらの方がすばらしく大満足でした。
  イルカショー後の質問にも子供にていねいに答えてくださり、
  子供がとても喜んでいました …（ 40代女 ）

《 県 内 》

- イルカショーがとても楽しかったです。
  かわいかった …（ 10代女 ）
- イルカショー良かったです …（ 20代女 ）

《 県 外 》

- さかながとてもきれいでした …（ 小学生男 ）
- とても楽しかった …（ 小学生男女、20代女 ）
- また来たいです …（ 小学生女 ）
- 楽しかったです。きれいでした …（ 中学生男 ）
- トイレがすごくキレイで良い …（ 10代男 ）
- 家族で来た時と今回、両方すごく楽しくて最高です。
  水族館に住みたいくらい好きです。スタッフのみなさん、
  コロナに気をつけてがんばって下さい …（ 10代女 ）
- 子供も楽しめました。おもしろかったです …（ 40代女 ）
- よく工夫されていて、楽しかったです!!
  また来たいです …（ 40代女 ）

● 迷子になった …（ 70代以上女 ）

＜回答＞ 申し訳ございません。館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（9月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 9月17日（金）～24（金）　サンプル数： 47人（男19人、女28人）

入館者数 ： 17日：740人、18日：1,741人、19日：3,061人、20日：2,549人、21日：1512人、
22日：1,569人、23日：2,215人、24日：1,853人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- どれもかわいかった …（ 小学生男 ）
- 全てとても良かったです …（ 小学生男 ）
- ペンギンがかわいかった …（ 小学生女 ）
- とてもおもしろかった …（ 小学生女 ）
- とても多くの魚がいて楽しかったです …（ 10代男 ）
- 照明がとてもキレイだった。ごはんが美味しかった。
  学べることも多く、充実した1日になった …（ 10代女 ）
- 波の出る水槽や川の域に合わせた水槽など工夫されていて
  面白いです …（ 20代女 ）
- いたる所に手洗い場と石けんがありありがたかった。トイレにある
  マット（おむつ換え用）は立ってパンツが替えられるので
  ありがたかったです …（ 30代女 ）
- これからも素晴らしい展示をお願いします。ありがとうございます
  …（ 40代男 ）
- 楽しかったです …（ 40代女 ）

● マリンピア日本海で魚がたくさんいたのでもっとたくさん
魚を入れてほしいです …（ 小学生男 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● 団体休憩室が少し寒かったです …（ 30代女 ）

＜回答＞ 申し訳ございません。お客様が快適に過ごせる温度管理に努めてまいります。

《 県 内 》

- とても大きくて楽しかったです …（ 小学生男 ）
- イルカショーがひ常にまんぞくしました。さいこうの思い出が
  できました！ …（ 小学生女 ）
- 清潔感があり、空気もきれいで、これまでの水族館のイメージと
  違って良かった …（ 10代男 ）
- とっても楽しかったです。また来たいです …（ 10代女 ）
- いつも利用しています。これからも変わらないでほしいです
  …（ 30代男 ）
- 楽しく見学出来ました。ありがとうございました …（ 30代女 ）
- コロナ禍でも楽しく安心してみれました。大変だと思いますが
  みなさん頑張ってください！また来ます！ …（ 40代女 ）

● アユが産卵のような行動をしていて興味深かったです。川辺の
えさやりの時間がわかるとうれしいです。びちばち食いつくのは
スペクタクルです。アカハライモリもこの展示のままでお願いします
…（ 30代女 ）

＜回答＞ ありがとうございます。えさやりの時間につきましては、スタッフが他の水槽を順番に管理を行っているため、やむを得ず時間が前後してしまいます。どうかご理解ください。

● 赤ちゃん、子供が飲めるノンカフェインのお茶の自動販売機を置いて
いただくと助かります …（ 30代女 ）

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。自動販売機業者様と相談し、可能な範囲で商品を選ばせていただきます。

● アザラシのイベント時間を増やしてほしい …（ 30代女 ）

＜回答＞ 内容を充実させ、動物の健康に配慮しながら短い時間の中でも皆様の期待に応えられるよう努めてまいります。

《県 外》

- おもしろかったです。またきたいです …（ 小学生男 ）
- ペンギンがとにかくかわいかった。イルカショーもたのしかった。
イルカの赤ちゃんもかわいかった …（ 小学生女 ）
- 楽しく見させて頂きました。The 水族館という感じで
どこか懐かしさがあり良かったです！ …（ 小学生女 ）
- 砂泥底とクラゲの展示が最高でした！イサゴビクニンも初めて
見ましたがツボに入りました …（ 20代男 ）
- よかったです …（ 20代男 ）
- 楽しかった …（ 30代女 ）
- 楽しかった、かわいかった …（ 50代女 ）
- イルカショー素晴らしい …（ 60～64歳男 ）

貴重なご意見ありがとうございました。

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（10月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 10月12日（火）～22（金）　サンプル数： 50人（男20人、女29人、その他1人）

入館者数 ： 12日：796人、13日：685人、14日：534人、15日：799人、16日：2433人、17日：2,792人
18日：776人、19日：1,519人、20日：482人、21日：671人、22日：910人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

● 海外ではイルカショーを禁止している国も多い中、日本は
エンターテイメントとしてまだやっている水族館が多いです。
「追い込み漁」「イルカ漁」で手に入れたイルカ達を苦しめる
現状をどうか無くしてほしいです。持続可能な水族館をお願い
します。イルカショー、イルカの生体販売禁止です …（ 30代女 ）
＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。スタッフ間で共有させていただきます。

● 小さい子供が楽しめる様に …（ 60～64歳男 ）
＜回答＞ 小さなお子様をはじめ、様々な年代の方がいつ来ても楽しめるように努めてまいります。

《 県 内 》

- さかなたちがげんきですごい …（ 小学生女 ）
- イカが珍しかった …（ 30代男 ）
- 手を洗う箇所が多くあり助かりました …（ 30代女 ）

● ホロライブとコラボしてほしいです …（ 10代その他 ）
＜回答＞ 今後もお客様の期待に応えられるような企画・展示に努めてまいります。

《 県 外 》

- いろいろな生物がじっくり見れて楽しかったです …（ 小学生男 ）
- イルカショーのイルカのジャンプがすごかったです …（ 小学生男 ）
- 一番大きい水そうは、色々な魚が見れてよかった …（ 小学生男 ）
- 大きな水そうで、おどろきました。トンネルをくぐるときワクワクして楽しかったです。クラゲがきれいでした …（ 小学生女 ）
- ペンギンやイルカを見てかわいいな！また来たいなと思いました …（ 小学生女 ）
- 楽しかった …（ 中学生女、60～64歳男 ）
- 久々に来れて楽しかったです。ありがとうございました …（ 高校生女 ）
- アオリイカの展示が特にすてきでした …（ 20代女 ）
- 魚や貝をさわるのが娘が楽しめました！また来ます。
子どもの時以来にきたら新しくなってびっくりしました …（ 30代女 ）

- 大変良かったと思います。イルカショーも面白かったです
…（ 40代男 ）
- 色々な魚をみて楽しかったです …（ 50代女 ）
- ごみの企画みました。川からきれいにしていかなくてはいけない
と思いました …（ 50代女 ）
- いやされました …（ 50代女 ）

● チンアナゴをもっと増やして欲しいです …（ 50代女 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（１１月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： １１月１５日（月）～２３（火） サンプル数： 50人（男18人、女32人）

入館者数 ： 15日：530人、16日：517人、17日：652人、18日：515人、19日：1,690人、20日：人2,195
21日：3,139人、22日：1,706人、23日：2,761人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- おもしろかったです …（ 小学生男 ）
- 海辺の小動物の説明楽しかったです。”うんち”はスルーしがちなので、勉強になりました。これからも頑張ってください。
  カワウソ可愛かったです …（ 20代女 ）
- 子供がイルカショーを見てとても楽しんでいました。生物もとてもかわいく見れました。ありがとうございました …（ 30代女 ）

● ミュージアムショップでガチャガチャが欲しい …（ 30代女 ）

＜回答＞ ご意見ありがとうございます。お客様の要望に応えられるよう、各事業者と検討してまいります。

● ウミガラス、活動なく残念。シルバー割引してください。
帰省した孫と時々行く程度なので …（ 70代以上 ）

＜回答＞ ウミガラスは、餌を与える際、水中で翼を羽ばたかせ泳ぐ様子を観察できます。また、現在シルバー向けの割引はございませんが、お得な年間パスポートのご利用をぜひご検討ください。

《 県 内 》

- 楽しかったです。娘はエイに夢中でした …（ 30代女 ）
- とても楽しかったです …（ 65~69歳女 ）

● イルカにさわりたい …（ 30代女 ）

＜回答＞ 新型コロナウイルス感染症の影響により、お客様のショーへの参加を中止しております。どうかご理解下さい。

● ラッコのくーちゃんいなくなってさみしいです。またラッコに会いたいです …（ 30代女 ）

＜回答＞ 現在、ラッコは野生からの入手が法律的に困難となっており、また、飼育下での繁殖も成功していないため今後のラッコ展示は難しい状況です。どうかご理解ください。

《県外》

- とても楽しかったです …（高校生女）
- ペンギンとゴマフアザラシがかわいかったです …（10代男）
- とても楽しかったのでまた来たいです …（20代男）
- イルカショーがとても良かったです！！ …（20代男、30代女）
- ウミガラスの展示が面白かったです …（20代女）
- 滅茶苦茶楽しかったです。ペンギン可愛かった …（30代男）
- すごく近くで見れたので、動物のこまかな所が見れてよかったです …（30代男）
- イルカめちゃくちゃ可愛かった。ホレました …（30代女）
- 子供の目の高さの水槽がたくさんあって嬉しかった。
  出口近くに年パス切り替え案内があって親切だと思います …（40代女）
- アザラシが可愛かった。カワウソがやる気ない …（50代男）

● イルカのショーがすごかった。レストランのおこさまメニューをふやしてほしい …（小学生女）

＜回答＞ ご意見ありがとうございます。お客様の要望に応えられるよう、各事業者と検討してまいります。

● クラゲの数を増やしてほしい …（高校生女）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● ペンギンのスペースを増やしてほしいです …（10代男）

＜回答＞ 建物の構造上、ペンギンのスペース拡大は難しいです。現状の展示でお客様の期待に応えられるよう努めてまいります。

● 子供のクイズ、タッチプールなど体験型展示をふやしてほしい …（30代女）

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ間で共有し、お客様の期待に応えられる展示を心掛けてまいります。

● カワウソの水槽のガラスを綺麗にしてください …（40代女）

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。毎日定期的に清掃をおこなっておりますが、お客様にストレスを感じさせないよう綺麗なガラスを心掛けてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（１２月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： １２月１３日（月）～２５（土）　サンプル数：　50人（男18人、女32人、その他1人）

入館者数 ： 13日：348人、14日：461人、15日：583人、16日：514人、17日：378人、18日：846人
19日：752人、20日：1,650人、21日：1,547人、22日：498人、23日：1,337人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- レストランの店員さんがとても親切に接してくれたのが うれしかったです …（ 小学生女 ）
- レストランの従業員が私の友達とのお金を分けるのを熱心に 手伝ってくれた。ありがとうございます …（ 小学生女 ）
- 暗いところなどがあってとても海の中にいる感じが出て、良かった。 レストランの店員が優しかった …（ 50代女 ）
- クラゲ、きれいでした…（ 20代女 ）
- イルカショーなど、全てよかったです！…（ 20代女 ）
- クリスマスツリーとてもきれいでした。イカなど身近なものが 見れてよかったです…（ 30代女 ）

● イルカに触りたい …（ 10代女 ）

＜回答＞ 新型コロナウイルス感染症の影響により、お客様のショーへの参加を中止しております。どうかご理解下さい。

● チンアナゴ、サメの種類を増やしてほしい …（ 高校生女 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● ウミガラスがもっといきいきしている姿がみたいです …（ 20代その他 ）

＜回答＞ ウミガラスは、餌を与える際、水中で翼を羽ばたかせ泳ぐ様子を観察できます。ぜひご覧ください。

《 県 内 》

- ３年ぶりくらいにマリンピアにきてペンギンとエイなど見れて イルカショーも見れてとても楽しかったです!! ありがとうございます …（ 20代女 ）
- 子どもがペンギン好きなのでとても喜んでました …（ 30代女 ）
- ペンギンがとってもかわいかった …（ 40代女 ）

● 無料の休けい所があると良いと思いました …（ 40代女 ）

＜回答＞ ２Ｆに団体休憩室があり、予約がなければ個人のお客様もご利用できます。また、1Ｆ自動販売機コーナーにも、テーブル・椅子が設置してありますのでご利用下さい。

《県外》

- 楽しかったです …（小学生女）
- 別の用事で新潟に来て、たまたま空いた時間に少しだけと思い立ち寄ったが思っていたよりも広く、内容も大満足でした。
  また新潟に来ることがあれば、必ず来たいと思う …（20代男）
- 寒い中お疲れ様です …（20代男）
- 怪獣をもっと見たいです。所々に工夫の凝らされた展示で楽しかったです …（20代女）
- イルカショーとトドを見ましたが生態の説明をしながらでとても面白かったです …（20代女）
- また来たい …（30代男）
- イルカショーすごかったです。終了後の質問受付も面白い試みだと思いました。トドやゴマフアザラシも近くでじっと見られて良かったです。他の水族館だと人が多くてじっくり見るのは気が引けることもあり…！（寒かったから人少なかっただけ？笑）…（30代女）
- また来ます。次は家族で …（40代男）
- 子供の学校見学のため長野県より来ました。１人で水族館は初めてでしたがとてもゆっくり見学ができました。イルカが大好きなのでずっと見てました。スタッフの方も説明していただきとてもうれしかったです。ぜひ又来たいと思います …（40代女）

● 渓流水槽にサワガニが居てもおもしろそう。魚津水族館のように田んぼの水槽があってもいいかな …（40代男）

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。新潟の特徴を活かし、個性ある展示を心掛けてまいります。

● ホットコーヒーマズイ …（65～69歳男）

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。スタッフ間で共有し改善に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（1月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 1月11日（火）～30（日）　サンプル数： 35人（男13人、女22人）

入館者数 ： 11日：370人、12日：216人、13日：220人、14日：264人、15日：1,000人、16日：1,322人
17日：301人、18日：178人、19日：213人、20日：938人、21日：1,234人、22日：417人
23日：806人、24日：271人、25日：277人、26日：239人、27日：241人、28日：239人
23日：806人、24日：271人、25日：277人、26日：239人、27日：241人、25日：239人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- とても楽しめました。また来ます …（ 20代男 ）
- また来ます！ …（ 20代女 ）
- なまこ、ひとで、うになど触れて楽しめました。
  アザラシの食事シーンをみれて癒されました …（ 20代女 ）
- イルカショー、ペンギン解説とても良かったです …（ 30代男 ）
- 楽しかったです。暖かくなったらまた来たいです …（ 50代女 ）
- 子供も楽しく過ごせました …（ 60～64歳女 ）
- とても楽しかったです。孫と一緒に来れてよい思い出になりました
  …（ 60～64歳女 ）

● クラゲが少し少なくなっていました。また増えるとうれしいです
…（ 20代女 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● オリジナルフォトスポットがあればいいと思いました …（ 30代女 ）

＜回答＞ 当館は一部フラッシュ撮影禁止エリアがありますが、その他は撮影が自由です。館内でお気に入りのスポットを探し、自由に撮影してください。

● 売店がやっていなくて残念でした。チュロスなどの軽食も
販売してほしいです …（ 30代女 ）

＜回答＞ 屋外にある軽食売店は、冬期間閉鎖をしております。どうかご理解ください。

● 団体休憩室の自動販売機にぶどうジュースを入れてください。
子供が好きなので、下の階までいつも買いに行きます …（ 40代男 ）

＜回答＞ 販売状況を見ながら、商品は定期的に入れ替えをおこなっております。ご不便をおかけいたしますがどうかご理解ください。

● イルカのふれあいショーの再開。プリクラで写真をとる時、
小さい子供用のふみ台があると便利に感じます …（ 40代女 ）

＜回答＞ 新型コロナウイルス感染症の影響により、お客様のショーへの参加を中止しております。また、プリクラ機は、全身が撮影できる設定がございますのでご利用ください。

《県内》

- 小さな子供と始めて来ました。様々な色形の魚に興味津々でした。楽しかったです！ …（20代女）
- 久しぶりに来館しました。コロナの閉塞感で気持ちが落ち込んでいましたが、元気な魚や海獣たちの姿を見て元気をもらいました。34歳のおばあちゃんイルカも元気そうで安心しました！ …（50代女）
- 人流が少なかったので安心してみれました …（60～64歳女）
- ● 楽しい。早くタッチプール再開してほしいです …（小学生男）

＜回答＞ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、閉鎖をしております。再開する際は、ＨＰなどでお知らせします。

《県外》

- クラゲきれいでした …（中学生女）
- いるか、とてもすごかったです！ペンギンもかわいい …（20代女）
- イルカショー終了後の、飼育員さんとイルカが楽しそうにされているのが、ショーとはまた違った素敵な所を見せて頂けたと思いました …（20代女）
- 値段が高すぎず、楽しめました …（40代女）

貴重なご意見ありがとうございました。

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（２月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 2月12日（土）～20（日）　サンプル数： 49人（男22人、女27人）

入館者数 ： 12日：1,209人、13日：1,268人、14日：382人、15日：340人、16日：258人、17日：176人
18日：365人、19日：1,003人、20日：1,144人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- たのしかった …（ 小学生男女 ）
- ペンギンかわいいです …（ 20代女 ）
- たのしかったです。また来ます …（ 20代女 ）
- 毎回楽しく見させてもらっています …（ 30代男 ）
- 面白かったです …（ 30代女 ）
- イカの展示が好きです …（ 30代女 ）
- イルカショー良かったです …（ 40代男 ）
- 今日は、暖かかったのでペンギンが日なたぼっこしていて かわいかったです …（ 40代女 ）

● ナイトミュージアムとかみたいです …（ 小学生女 ）

＜回答＞ 毎年、応募により当選された方を対象にナイトツアーを実施し、夜の水族館を観察していただいています。今年も詳細が決定次第ＨＰでお知らせしますのでご確認ください。

- 外が寒かったです …（ 10代男 ）

● 日本の淡水魚の展示種数を増やしてほしい！ …（ 20代男 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● タコがきゅうくつそうでした …（ 20代女 ）

＜回答＞ 現状の水槽の大きさでタコには影響はありませんのでご安心ください。

● ネイチャーアクアリウムをもっと増やしてほしい …（ 30代男女 ）

＜回答＞ ご意見ありがとうございます。展示生物の生態、飼育管理、見やすさへの配慮の下、可能な限りの環境再現に努めてまいります。

● 水槽の仕組みの解説を聞きたい …（ 30代女 ）

＜回答＞ 1Ｆ キッズファン隣にある「水族館のしくみ」でモニター、パネルを使って水槽の仕組みの解説を行っています。その他不明な点は、気軽にスタッフにお声がけ下さい。

《県内》

- ペンギンの解説がすごくわかりやすくて楽しかった …（小学生男）
- イルカがかわいかった …（小学生女）
- コロナが終わってナマコにさわれるとうれしいです …（20代女）
- 十数年ぶりに来ましたが、とても楽しく拝見させていただきました。
  また機会がありましたら来館させていただきます …（30代女）

● 是非クラゲ展を開催していただきたいです …（30代女）

＜回答＞ ご意見ありがとうございます。スタッフ間で共有し、お客様の要望に応えられるよう努めてまいります。

《県外》

- 生物のしくみ、自然の競争などを知れてよかったです
  …（小学生男）
- イルカショー、解説がわかりやすくて良かったです …（20代男）
- ブリのかま焼きが最高においしかったです …（30代男）

● チケット売場を５分前くらいに開けてほしいです …（30代男）

＜回答＞ 開館に合わせ、点検、清掃など準備を行っております。どうかご理解下さい。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（３月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 3月14日（月）～20（日）　サンプル数： 48人（男17人、女31人）

入館者数 ： 14日：556人、15日：640人、16日：706人、17日：699人、18日：696人、19日：1,743人
20日：3,366人、21日：408人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- 水がきれいだった …（ 小学生男 ）
- たのしかったからまた行きたいです …（ 小学生女 ）
- いるかのトトがかわいかった …（ 小学生女 ）
- さかなみてたのしかった。カマイルカだいすき …（ 小学生女 ）
- イルカショーのレベルが高くて感動しました …（ 中学生女 ）
- 楽しかったです！！小学生以来久しぶりに来たのですが、懐かしさがこみ上げてきました。また来たいと思います …（ 中学生女 ）
- 保育園以来久しぶりに来ました。イルカのショーを見ると懐かしさがこみ上げてきました。今日は寒かったですが、外のアザラシ、トドのかわいい姿を見るとあたたかくなりました …（ 中学生女 ）
- イルカショーが楽しくて迫力もあって良かったです …（ 高校生女 ）
- コブダイ、よかった …（ 10代男 ）
- 楽しかったです …（ 10代女 ）
- イルカショーの後、質問に答えて頂けてとても勉強になりました。イルカショーも良く統率が取れていて面白かったです。また来ます！ …（ 10代女 ）
- イルカショーのパフォーマンスが良かった …（ 10代女 ）
- 子供も楽しんでいました …（ 30代男 ）
- 楽しかったです！すごくキレイ！ …（ 30代女 ）

● さわれる展示物の横にアルコール消毒があるといい …（ 40代女 ）

＜回答＞ ご意見ありがとうございます。アルコール消毒は可能な限り増設を検討してまいります。

《 県 内 》

- いろいろな生物がいてかいせつもわかりやすかった …（ 小学生男 ）
- いろいろな魚がいて良かった。また来たいです。あと5000回きてもあきません …（ 小学生男 ）
- 生き物とふれあうコーナーがやっていなかったのは残念でしたがイルカショーや水べの小動物のコーナーが楽しかったです …（ 小学生女 ）
- 大満足です！ありがとうございました …（ 20代男 ）
- おむらっこがおいしかったです …（ 20代女 ）
- 楽しかったです！ありがとうございました …（ 20代女 ）

《県 外》

- どの水槽もとてもきれいで何回も来たくなった …（ 中学生男 ）
- とても良かったです …（ 20代男 ）
- 神奈川にある〝えのすい〟より展示がすてきで見やすいのが
  とても良いです …（ 20代女 ）
- 久しぶりに水族館に来てついつい時間を忘れて見入ってしまいました。
  また来たいです …（ 20代女 ）
- 今迄それなりに色々な水族館を観覧したが、他で見ないような
  展示方法をしている生物もいて面白かった（ユーラシアカワウソなど）
  全体的に展示の仕方が小さい子優先な感じで、大人は見づらいが
  配慮を感じられた。ヒールを履いてきたのでベンチが多いのは良い
  …（ 20代女 ）

● ふれあいコーナーがもっと充実してほしい …（ 30代女 ）

＜回答＞ 展示生物の種は、生態や水槽の構造を考慮して決定しています。手で触れて良い生物選定には安全面を考慮して決定しています。どうかご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。