令和4年度 水族館館内アンケート調査結果（4月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 4月11日（月）～22（金）　サンプル数： 49人（男14人、女35人）

入館者数 ： 11日：403人、12日：359人、13日：373人、14日：457人、15日：448人、16日：1,567人
17日：2,046人、18日：701人、19日：339人、20日：483人、21日：918人、22日：357人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- とても楽しめました！また来たいです！ …（ 中学生女 ）
- とても良かったです。ありがとうございました …（ 高校生男 ）
- 久々に来たけど大人になってもおもしろかったです …（ 20代女 ）
- また来たいです …（ 30代男女 ）
- 私が小さな頃から来ているので、子どもにもたくさん親しんでほしいです。たくさんわくわくして写真をとって2周目はゆっくり見てまわりました。たのしかったです …（ 30代女 ）
- さわったりできて子どもも満足そうでした …（ 30代女 ）
- 屋内のプレイスペースもよかった。イルカショーも、ゆっくりと見ることができた …（ 30代女 ）

● ペンギンを増やしてほしいです …（ 高校生男 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● エサやり体験がしたい …（ 20代女 ）

＜回答＞ エサやりは生物の健康を維持するための重要な行為です。お客様向けの体験は、基本的には実施しておりません。ご理解ください。

● 出口付近に寄付の受付を設置してみてはいかがでしょうか …（ 20代女 ）

＜回答＞ 当館では、公益社団法人日本動物園水族館協会が取り組む野生動物保護募金に協力し、受付カウンターに募金箱を設置しています。ご協力をお願いいたします。

《 県 内 》

- 楽しかったです …（ 小学生女、20代女 ）
- 有名な水族館で来てみたいと思っていたのですが期待以上に楽しかったです。ペンギンがかわいかったです。スタッフさんが優しくて、また 来たいと思いました！海鮮丼おいしくて感動しました！ …（ 10代女 ）
- 生態の説明が面白かった …（ 20代女 ）
- 子どもも大満足でした！また来ます …（ 20代女 ）
- イルカ、アザラシやトドなどの大型生物が多くて見ごたえがありました。アクアラボ体験もミノカサゴに対する飼育員さんの愛情があふれていてよかったです。キッズルームもありがたい。温水が出ることも助かりました …（ 40代女 ）
- スタッフの方のあいさつがきちんとしていて気持ち良い …（ 65～69歳女 ）

● ニモとドリーをいっしょにてんじして下さい …（ 小学生女 ）

＜回答＞ 今後開催される特別展示で、一緒に展示する予定です。どうぞご期待ください。

《県 外》

- イルカショーやペンギンの解説など、展示以外にも魅力や学びがありとても楽しかったです。解説も丁寧でわかりやすく、勉強になりました。レストランの食事も美味しかったので満足です。ありがとうございました …（ 10代女 ）
- 楽しい時間でした …（ 20代男 ）
- 最高でした …（ 20代男 ）
- 初めての一人水族館でしたが、ゆっくり見ることができました。イルカさんのショーを見たかったのですが時間の都合で厳しかったのですがショーでは見れない普段のイルカさんが見れました。施設内もとても 清潔感があり、良かったです。次は友人と一緒に来ます …（ 20代男 ）
- きれいで楽しかったです …（ 20代女 ）
- 信濃川の環境を上流～下流域に分けた展示やタナゴの特別展など、地域に根ざした展示がされていてとても興味深かった。また様々な所に体験展示が設置されているのもとても良いと思った …（ 20代女 ）
- 他館では最近減っているように感じる解説メインのショーがとてもよかったです。また、カマイルカ同士のじゃれ合いや授乳も観察でき、学習型の水族館として多くの人に来てほしいです …（ 20代女 ）
- また来たいです …（ 20代女 ）
- コロナの中ですが、がんばって下さい …（ 30代女 ）
- とってもステキでした …（ 30代女 ）
- 子どもがとても楽しんでいました …（ 30代女 ）
- 初めてビーバーを間近で見れてよかったです！子どももとても楽しめました …（ 30代女 ）
- すごく身近に見れてびっくりです。いいところですね …（ 40代女 ）
- 頑張れです …（ 70代以上男 ）

● ガラスでよってしまいそうだったので、まっすぐにしてほしいです …（ 小学生女 ）

＜回答＞ 建物の構造上、水槽の改修は現状、困難です。ご理解ください。

● チンアナゴの数をふやして …（ 30代女 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● 日本海の所の解説が聞き取りづらかった …（ 30代女 ）

＜回答＞ 申し訳ございませんでした。ゆっくり話すなど解説者の話し方を工夫し、お客様がよく聞き取れるよう努めてまいります。

● トド、アザラシのエサやり体験　２回／日 各日限定20食 一皿５尾程度￥300 トングで上から落とす　トングはチェーンを付けたものを柵にセットする …（ 50代男 ）

＜回答＞ エサやりは生物の健康を維持するための重要な行為であるため、お客様向けの体験は、基本的に実施しておりません。ご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和４年度 水族館館内アンケート調査結果（５月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 5月16日（月）～24（火）　サンプル数： 49人（男13人、女36人）

入館者数 ： 16日：700人、17日：511人、18日：623人、19日：440人、20日：826人、21日：1,944人
22日：2,704人、23日：1,598人、24日：446人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- ハンドウイルカのジャンプがすごかった …（ 小学生男 ）
- いつ来ても楽しいです！！ …（ 小学生女 ）
- エイがかわいかった …（ 小学生女 ）
- コブダイが面白かった …（ 20代女 ）
- イルカショーはたまに内容が変わるので見ごたえもあり、子供たちも楽しんでいます。また来ます …（ 30代女 ）
- 子供たちも大喜びで、親も楽しめました！お弁当を持って来てゆっくり見れました …（ 30代女 ）
- イルカショーのイルカがとてもかわいらしかったです …（ 30代女 ）
- いやされにきました。子供とゆっくりできて大好きです …（ 40代女 ）

● 大すいそう前で質問コーナーとかしてほしい。たくさんふしぎに思ったことがある …（ 20代女 ）

＜回答＞「日本海大水槽解説」を毎日実施しております。その際に質問していただけると良いです。また、巡回等で館内でスタッフを見かけた際は、気軽にお声がけ下さい。

● 館内がバリアフリーで歩きやすかった。足に障害があり、もう少し（もっと）イスがあると助かります。また、大すいそうの場所の音の反響が大きく解説がききとりにくかったので、カベなど消音素材にしてもらえると良いと思いました。でも子供はとても楽しそうにすごしていたので、また来たいです …（ 40代女 ）

＜回答＞ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、館内のイスを減らし観覧通路を広くしています。ご理解・ご協力をお願いいたします。また、日本海大水槽解説につきましては、解説者の話し方を工夫しお客様が聞き取りやすくなるよう改善してまいります。またのご来館をお持ちしております。

《県内》

- ペンギンが自分が動かすものに反応してかわいかった …（小学生男）
- 何回か来ているのですが、初めてメダルを作りました。
  楽しいです …（小学生女）
- イルカショーが楽しかった。ペンギンが可愛かった …（小学生女）
- トドがすごく大きくて可愛かったです …（30代女性）
- また来館したいと思いました …（40代女）
- イルカショーがすごく良かったです …（65～69歳女）
- 新潟の生き物、海の物、展示のやり方が良い …（70代以上女）

● こども目線だとガラスがくもっていたり、みにくい所がありました。こどももよく見えるようガラスが綺麗だとうれしいです
…（30代女）

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。スタッフ間で情報共有いたします。巡回をより強化し、生き物を快適にご覧いただけるよう努めてまいります。

● ペンギンの家の中がみたい …（30代女）

＜回答＞ ペンギンに関するイベントを毎年実施しています。その際にバックヤードをご覧いただけます。実施する場合はホームページでお知らせしますのでご確認ください。

● イルカショーもう少し長く …（50代女）

＜回答＞ イルカショーは、新型コロナウィルス感染症拡大防止のため、内容を変え実施時間を短くしております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

《県外》

- イルカショーが良かったです。施設もきれいでまた来たいと思いました …（20代男）
- 新潟テルサで開催される超特急のライブを見る為だけに新潟へ人生で初めてやってきましたが、とてもおもしろく貴重な体験が出来て良い思い出が作れました。ありがとうございます。イルカショー、すごくテンション上がりました。また来れる機会があれば見ようと思います …（20代女）
- とてもわくわくする水族館でした！ …（20代女）
- トイレが綺麗でよかったです（授乳室も） …（30代女）
- 水族館でありながら緑も多く癒されました …（40代男）
- 見どころがたくさんあって時間がたりませんでした。
  また来ます！！ …（40代女）
- たのしかったです …（50代男）

貴重なご意見ありがとうございました。

令和４年度 水族館館内アンケート調査結果（６月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 6月13日（月）～19（金）　サンプル数： 48人（男10人、女38人）

入館者数 ： 13日：739人、14日：599人、15日：642人、16日：692人、17日：668人
18日：2,487人、19日：3,017人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- イルカショーが感動的でした。音楽も泣かせに来ていて、涙が止まりませんでした。動物って本当に賢いと感じました。調教師は女性のイメージだったが男の方が１人いらして、とても格好よかった。とにかく、イルカショーがリピートするくらい大満足でした。
  感動をありがとうございました …（ 10代女 ）
- 良かった …（ 40代男 ）

● もっとベンチがほしい …（ 20代女 ）
＜回答＞ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、館内のイスを減らし観覧通路を広くしています。ご理解・ご協力をお願いいたします。

● 小さな魚がキレイだったから、もっと沢山展示してほしい
…（ 30代女 ）
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● もっとエイとイルカの数が増えるとうれしい …（ 30代女 ）
＜回答＞ 前述のとおり

● スタート、暗いところが多くて子供がこわがる。お店が先に気になって水族館に集中できなくて、もったいない（２才児）
…（ 30代女 ）
＜回答＞ 観覧通路の照明は、現状より照度を上げるとガラスに反射し水槽が見えにくくなります。また、お店は入館されないお客さもご利用いただけるように入口前に設置しています。ご理解ください。

《 県 内 》

- とても楽しかったです …（ 20代女 ）
- イルカが可愛かったです。クラゲがきれいでした!! …（ 20代女 ）
- 全体的にとても可愛かったです。イルカかしこかったです。迫力があって驚きました。可愛かったです。クラゲになりたいです
  …（ 20代女 ）
- がんばってください …（ 50代男 ）

● 外のショップに屋根があるとうれしいです …（ 小学生女 ）
＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。順番待ちのお客様のために、夏季に向け熱中症対策を検討してまいります。

● 変わった“ガラ”（もよう）の魚やめずらしい形のヒトデ等をもっと見たいと思っています …（ 70代以上女 ）

＜回答＞ 展示種の追加・変更については、適宜検討・実施してまいります。また、常設展示のほか、季節ごとに特別展示を開催しておりますのでこちらもお楽しみください。

《県外》

- すごく楽しかったです …（ 小学生女 ）
- イルカがかわいかったです …（ 小学生女 ）
- イルカとアザラシがかわいかった …（ 20代女 ）
- とても楽しかったです …（ 20代女 ）
- とても楽しい展示をありがとうございました。信濃川がよかったです …（ 30代女 ）
- とても楽しかったです。イルカショー２回も見てしまいました …（ 40代女 ）
- イルカショーの説明をしたら、わかりやすく教えてくれた。１回目、２回目内容が違ってよかった …（ 40代女 ）
- また何年か後にきてみたいです …（ 50代女 ）
- 動物が可愛かった …（ 70代以上女 ）
- 子供達の好奇心を誘うような取り組み、環境への関心は子供に持ってもらうのが一番（未来につながる）とってもよい。
  アチコチに書かれている事は趣味の入口に入るキッカケに。
  すばらしい水族館と思います。又、来ます …（ 70代以上女 ）
- 明るく清潔で心地よい場所でした。展示の工夫があり勉強になりました。小さな子供達も沢山来ていて楽しそうでした …（ 70代以上女 ）

● 水辺の小動物のところにカピバラがいたらうれしい。
ペンギンのところが少し魚のにおいで生臭かった …（ 20代女 ）

**＜回答＞ 現在、カピバラの展示計画はありません。展示生物の種や個体数は、水槽ごとの展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。
ペンギンの飼育水は殺菌、殺藻等を目的に落水清掃を行い、陸上部も排泄物等の清掃を毎日定期的に行っておりますが臭いは残ります。ご理解ください。**

貴重なご意見ありがとうございました。

令和４年度 水族館館内アンケート調査結果（7月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 7月11日（月）～15（金）　サンプル数： 39人（男14人、女23人、その他2）

入館者数 ： 11日：1,405人、12日：824人、13日：764人、14日：872人、15日：895人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- いろんなことを学びつつ、楽しむことができました …（ 20代女 ）
- イルカがかわいかったです！ …（ 20代女 ）
- コブダイがかっこよかった！ …（ 30代男 ）
- 子どものBD祝いで来ました。とても満足していました …（ 30代女 ）
- 涼しくて楽しめました …（ 40代女 ）

● 昨年以来の来館。全体的に見やすさ、分かりやすさはよくなっていると思う。トカラ列島水槽は特に良かった。ただ、入口正面のサンゴ水槽は昨年度の方がキレイさ、清潔感が良かったように思いました …（ 30代男 ）

＜回答＞ ご指摘ありがとうございます。水槽のメンテナンスにつきましては毎日行っておりますが、より汚れなど注意しながら、お客様が見やすい水槽を心掛けてまいります。

● 遊ぶスペースや魚がさわれる所があり、小さい子供も楽しめるのが良い。コイなどにエサやりもできるともっと楽しいかも！ …（ 30代女 ）

＜回答＞ エサやりは生物の健康を維持するための重要な行為です。お客様向けの体験は、基本的には実施しておりません。ご理解ください。

● 現在地と館内案内表示があちこちにあると目的のところに行きやすい。ぜひ設置を …（ 65～69歳男 ）

＜回答＞ 申し訳ございません。館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

● 道案内が少なくどっちへ行くのか迷った …（ 65～69歳男 ）

＜回答＞ 前述のとおり

● 館内の案内がわからず同じところをぐるぐる廻ったので疲れました。地階、地上階、外での催し場所等が手元で確認できるようなパンフが欲しいと思いました（パンフ見つけづらい） …（ 70代以上女 ）

＜回答＞ 前述のとおり

《県内》

- 子供目線で見れてとても良かったです …（30代女）
- ● イルカショーは子供がよろこんでいました。音楽をもっとノリノリな
  やつにしたら盛り上がると思いました …（20代男）

＜回答＞ イルカショーでは体のつくりや生態を訓練されたイルカの行動を通して紹介しています。また、音楽は、紹介の内容あった楽曲を選んであります。どうかご理解ください。

- ● イルカショーがとても楽しかった。コロナ対策もかねて、屋外の
  ベンチの所にテーブルがあれば飲食しやすいと思った …（20代男）

＜回答＞ 屋外のベンチ全ては、お客様の休憩場所として設置をしております。テーブルはありませんが、この場所での飲食は自由となっておりますのでどうぞご利用ください。

《県外》

- とても楽しかったです。とても満足です …（20代男）
- コブダイがおもしろかったです …（20代男）
- 波の音の演出や信濃川の下流から見ていけるなど、実際に海や川にいる気持ちになれました！終始、魚や海の生き物たちにいやされました。楽しかったです …（20代女）
- イルカショー、とってもかっこよかったです！ …（20代女）
- 子供目線で楽しめてとても良かったです …（30代男）
- さわれるものもあってとてもたのしかった …（30代女）
- 水槽内がとてもきれいで良く観察することができました
  …（20代男）
- ● 冬でも楽しいイベント …（30代男）

＜回答＞ 当館では、冬でも特別展示（フォトコンテスト受賞作品展）やプログラム（いきもの教室等）を行っております。どうぞご参加ください。

- ● 時間をつぶすために来たのですが、正直ものすごく見ごたえがありました。展示の仕方が上手で、映える写真が撮影できるし人が少ないのでゆっくり見られます。少し、順路がわかりづらい部分があり迷いました。分かりやすい工夫があればよいのではないでしょうか …（30代その他）

＜回答＞ 申し訳ございません。館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和４年度 水族館館内アンケート調査結果（８月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： ８月16日（火）～19（金）　サンプル数： 50人（男18人、女31人、その他1人）

入館者数 ： 16日：3,163人、17日：2,989人、18日：2,532人、19日：2,167人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- とてもたのしかったです …（ 小学生女 ）
- ちょうどいい大きさでたのしかった …（ 小学生女 ）
- カマイルカの出産に伴い、ショーは休止していたが代わりの
  トレーニングの公開を楽しめてとても良かった …（ 20代女 ）
- とても楽しく回れて良かったです!! …（ 40代女 ）
- ● クラゲの種類を増やしてほしい …（ 20代女 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

《 県 内 》

- いきものがたくさんいたし、エイがおもしろかった …（ 小学生男 ）
- 沢山お魚が見れて楽しかったです …（ 30代男 ）
- 外でピクニックしたいです …（ 30代男 ）
- 受付の方に親切に教えていただき助かりました …（ 30代女 ）
- ● 仔イルカを早く見てみたい …（ 30代男 ）

＜回答＞ 8月26日より一般公開しました。親子で泳ぐ姿をぜひご覧ください。また、今後の仔イルカの成長もお楽しみください。

- ● 魚にさわるのとコロナは関係ないと思う …（ 60～64歳女 ）

＜回答＞ 「魚にさわる」から磯の体験水槽と推測されますが、繁忙期の新型コロナウイルス感染症対策として、密を避けるために閉鎖しております。ご理解・ご協力をお願いいたします。

《 県 外 》

- 楽しかったです …（ 小学生男、中学生女、20代女 ）
- いろいろな魚類や鳥類などが見れて楽しかった …（ 小学生女 ）
- とてもきれいで見やすかったです …（ 小学生女 ）
- 普通に良き …（ 中学生男 ）
- 史上最高の水族館!! …（ 中学生女 ）
- とても楽しかったので、また来たい …（ 30代女 ）
- イルカショーが無いのかと思っていましたが訓練を見れて
  大満足でした …（ 40代女 ）
- イルカショーをしているタイミングでまた来たいですね
  …（ 50代男 ）

● とても良かったです。ですがカワウソが動かなかったので
少し悲しいです …（ 小学生女 ）

＜回答＞ 1日の活動の中で、食事や睡眠、移動する様子など様々な場面があります。タイミングにより動いている様子ををご覧いただけない場合があります。ご了承ください。

● カワウソやビーバーが全く動かなくて残念だった …（ 40代女 ）

＜回答＞ 前述のとおりです

● カワウソが全然動かなかった …（ 中学生女 ）

＜回答＞ 前述のとおりです

● ビーバーが寝てたのが残念 …（ 40代男 ）

＜回答＞ 前述のとおりです

● もっといろいろな種類の魚がさわれると良いと思った…（ 中学生女 ）

＜回答＞ 展示生物の種は、生態や水槽の構造を考慮して決定しています。手で触れて良い生物選定には安全面を考慮して決定しています。どうかご理解ください。

● トイレが見つけづらかったです …（ 30代女 ）

＜回答＞ 館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和４年度 水族館館内アンケート調査結果（９月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時 ： 9月12日（月）～17（土）　サンプル数： 50人（男16人、女34人）

入館者数 ： 12日：994人、13日：843人、14日：867人、15日：874人、16日：921人、17日：2,591

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- とても楽しかった。また来たい …（ 小学生女 ）
- かわいかった！ …（ 20代女 ）
- とても楽しかったです。イルカの体の仕組みが勉強になりました
  …（ 30代男 ）
- 館内がとてもキレイで、魚たちがとても見やすかったです。
  レストランも、接客も良く料理は写真よりも実物の方がとても
  見栄えが良く大満足！！また来ます！ …（ 30代女 ）
- いつ来ても良い！！ …（ 40代女 ）
- 満足です。楽しいです。マリンピア日本海はきれいで
  毎月来たいくらいです …（ 50代女 ）

● ほ乳類を充実させてほしいです …（ 30代男 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● サメをもっと見たい …（ 30代女 ）

＜回答＞ 前述のとおり

● 1F館内のトイレを増設して欲しい …（ 40代女 ）

＜回答＞ 建物の構造上、トイレの増設は困難です。不明の際はお近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

● 展示区画ごとの魚案内がスライドするので見づらい。
  上すぎて首が痛い …（ 60～64歳女 ）

＜回答＞ 各水槽には多種多様な生物を展示しており、全ての生物を紹介するためスライド形式となっています。また画面スライドする生物紹介パネルは、スペースを有効利用するため水槽上部に設置しております。ご理解ください。

《 県 内 》

- たのしかった …（ 小学生男 ）
- いろんな魚があり、とても楽しめました …（ 小学生男 ）
- いるかがとんでるとこを見たら、まい日きたくなった
  …（ 小学生女 ）
- 年間パスポートを買って帰ります …（ 中学生女 ）
- いるかショー感動しました。また来て見たいです …（ 30代女 ）
- 楽しかったです！また来ます！有難うございました。
  イルカ、可愛い～ …（ 40代女 ）

● にしきあなごとちんあなごをもっといっぱい見たい …（ 小学生女 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● もっといろいろさわってみたい …（ 30代男 ）

＜回答＞ 手で触れて良い生物選定には安全面を考慮し決定しています。磯の体験水槽では、季節ごとに入れ替えをする場合もありますので観察してください。

● 展示されている魚はなるべく説明をしてほしい。写真があって
魚がいないケースが少なかったのは良いと思う …（ 30代女 ）

＜回答＞ 展示されている生物は全て、パネルまたはモニターで紹介しております。モニターは一定の間隔で切り替わりますのでご覧ください。

● 78歳孫が全員成人し一人で来ています。大好きなビーバーラッコかわうそがみられなく、今回は大好きな「ちんあなご」がみつけられませんでした。いなくなったのでしょうか。かまいるかの赤ちゃんに大満足でした。又来ます …（ 70代以上女 ）

＜回答＞ 現在、ラッコは展示しておりませんが、ビーバー、カワウソは水辺の小動物コーナー、チンアナゴは本館１階で展示しています。見つけられない場合は、お近くのスタッフにお尋ねください。

《県外》

- おもしろい …（ 小学生男 ）
- イルカショーがよかった …（ 中学生男 ）
- アメリカビーバーの泳いでるすがたをしっかり見れてすばらしい展示でした …（ 20代女 ）
- １つの水槽に対しての生き物の数がちょうど良いなと思いました。魚が泳ぎやすそうでした。トド、アザラシが上から見れるのが良いなと思いました。とても楽しかったです。ありがとうございました！ …（ 20代女 ）
- イルカショーがたのしかったです …（ 20代女 ）
- アメリカビーバーサイコー！ …（ 30代男 ）
- ペンギン、イルカショー楽しめた …（ 30代女 ）

● ペンギンが目を合わせてくれませんでした …（ 10代男 ）

＜回答＞ 動いているものを目で追うことはありますが、１点を集中して見ることはほとんどありません。ご承知おきください。

● 持ち運びやすいペットボトルの飲み物が売っている自販機が欲しかった …（ 20代男 ）

＜回答＞ ペットボトルのキャップがドルフィンスタジアムやマリンサファリなどの水槽に入り、生物が誤飲し死亡する危険性があるため設置しておりません。ご了承ください。

● アメリカビーバーをもっと増やして花形にしてほしいです …（ 20代女 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● 順路が少し分かりにくかったかと思います。近い距離でパネルで順路を示してもらえたら、もう少し見やすいかと思いました …（ 20代女 ）

＜回答＞ 申し訳ございません。館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

● 小生校の遠足で子供が来るのはいいですが、大人がきちんとみてて
ほしいです。あちこち走り回っててあぶないです …（ 30代女 ）

＜回答＞ 申し訳ございません。引率の先生方への周知を徹底してまいります。また、見かけた際には、スタッフにお声がけいただければ、対応いたします。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和４年度 水族館館内アンケート調査結果（10月分）

実施日時 ： 10月8日（土）

入館者数 ： 2,452人

サンプル数： 50人（男21人、女29人）

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- たのしかった …（ 小学生女 ）
- 素晴らしい、外の景観も …（ 70代以上男 ）

● 逆走？順路を守らない人が増えた。ミズダコから暗い所、子供がぶつかりそうになる。徹底してほしいです …（ 40代女 ）

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。当館では、基本的な順路はございますが、館内を自由に観覧できる構造となっております。ただし、危険個所がある場合は、至急改善しますので、どうかご理解ください。

《 県 内 》

- たのしかったです …（ 小学生女、30代男 ）
- 水辺の生き物をさわれるようになりたいです …（ 40代男 ）
- とても良かったです …（ 65～69歳男 ）

● ウミガメさんに会えなかったのがちょっぴり残念でした…（ 30代男 ）

＜回答＞ 展示生物の種は、展示計画に基づいて選定しています。当館ではウミガメ類を保護した場合は、回復後に調査のため個体識別標識を取付け放流しています。従って常時展示はしていませんが、緊急保護などで漂着した場合は一時的に水槽に収容し、展示する場合があります。ホームページなどでお知らせしますのでご確認ください。

《 県 外 》

- ウミガラスを観ることが出来るとは思いませんでした。とてもうれしかったです …（ 20代男 ）
- 初めて来ましたが順路が、分かりやすく周りやすかったです。また新潟にきた時には来たいと思いました …（ 20代女 ）
- イルカショーが単なるショーではなく体の仕組みなどにお話もあり、とても楽しかったです。コンペイトウがかわいかったです …（ 20代女 ）
- イルカショーがおもしろかった …（ 30代女 ）
- 楽しかった。特にイルカショー …（ 30代女 ）
- とても勉強になりました。また、来たいです。イルカには驚きました。姿が違いますが、みんな生きているということを再度感じました。スタッフの皆さん、御苦労様です。今日はありがとうございました …（ 60～64歳女 ）

● ニシキアナゴが見つからなかった …（ 小学生女 ）

＜回答＞ 本館地下日本海大水槽付近の水槽に展示しています。不明な点は、お近くのスタッフにお尋ねください。

● チンアナゴがいなかったのが残念だった …（ 30代女 ）

＜回答＞ 前述のとおり

貴重なご意見ありがとうございました。

令和４年度 水族館館内アンケート調査結果（11月分）

実施日時 ： 11月26日（土）、27日（日）　サンプル数： 50人（男21人、女29人）

入館者数 ： 26日：1,886人、27日：2,176人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- 毎回楽しく見させてもらっていますし、勉強にもなります …（ 30代女 ）
- 参加型のイベントがもっとあるとうれしい（工作など）…（ 30代女 ）
- うれしかったです…（ 40代女 ）

《 県 内 》

- 子供が興味を持って、色々見て楽しんでいました …（ 30代女 ）

《 県 外 》

- イルカショーがとても楽しかったです …（ 小学生男、40代女 ）
- ビーバーがかわいかった …（ 小学生男 ）
- イルカショーがおもしろかったです …（ 小学生女 ）
- 生物への愛情をたくさん感じることができました。
  イルカがかわいらしかったです …（ 20代女 ）
- 楽しかった …（ 30代女 ）
- イルカショーがすごかったです …（ 30代女 ）
- 育成室の開放時にまた来たいです！ …（ 30代女 ）
- 久し振りに来ましたが、イルカショーはいつ見ても圧巻です。
  また来たいと思います …（ 30代女 ）
- イルカショーがとても良かったです …（ 40代女 ）

● 生物紹介パネルの切替待ちが長く感じてしまいます。
一面に張り出していただけると個人的には幸せです …（ 20代男 ）

＜回答＞ 各水槽には多種多様な生物を展示しており、全ての生物を紹介するためスライド形式となっています。また画面スライドする生物紹介パネルは、スペースを有効利用するため水槽上部に設置しております。ご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和４年度 水族館館内アンケート調査結果（12月分）

実施日時 ： 12月17日（土）

入館者数 ： 1,314人

サンプル数： 50人（男18人、女31人、無回答1人）

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- 新潟の川が好きです …（ 小学生男 ）
- 綺麗な館内でいつもありがとうございます …（ 20代女 ）

● トンネルを長くして魚をいっぱいにしてほしい …（ 年齢性別無回答 ）

＜回答＞ トンネルを長くするためには、水槽も今より大きくしなければならないため難しいです。また、魚は時期により増えたり減ったりしますが、出来るだけ多く展示できるよう心がけていきます。

《 県 内 》

- イルカショーがとてもすごかったです。イルカの鳴き声を初めて聞いてすごいなと思いました …（ 中学生女 ）
- きれいでよい …（ 30代男 ）
- ゆったり過ごせましたし、生き物たちに、いやされました。ありがとうございました …（ 40代女 ）

《 県 外 》

- 楽しかったです！ …（ 20代女 ）
- イルカ、トドのショーたのしかったです …（ 50代女 ）

貴重なご意見ありがとうございました。

令和４年度 水族館館内アンケート調査結果（1月分）

実施日時 ： 1月14日（土）・15日（日）　サンプル数： 50人（男22人、女28人）

入館者数 ： 14日：1,679人、15日：2,007人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- アクアラボのクラゲの解説を見ました。何気なく見ているいつものクラゲの姿からは想像つかなかった成長の様子が知れて良かったです …（ 20代女 ）
- とても楽しかった …（ 60～64歳女 ）

● コツメカワウソと触れ合える場所があると嬉しいです …（ 50代女 ）

＜回答＞ 触れ合える生物は、生態や水槽の構造、安全面を考慮しながら決定しています。今後、触れ合える場所の設置予定はありませんが、適宜検討してまいります。

《 県 内 》

- たのしかったです …（ 10代女 ）
- イルカの赤ちゃんがかわいかった …（ 30代男 ）
- 手で触れる生き物が良かったです …（ 30代女 ）
- タッチプールが楽しかった（ヒトデ、ナマコ、ヤドカリ、ウニ） …（ 30代女 ）

《 県 外 》

- 久しぶりに水族館に来たので楽しかったです …（ 20代女 ）
- 思ったよりも広く、色々と見ることができて面白かったです。とてもきれいに展示されてて良いなと思いました …（ 20代女 ）
- 日本海の魚に特化した展示が面白かった。環境展示が様々あって楽しめた …（ 20代女 ）

● わをとおったイルカショーがみたい …（ 小学生男 ）

＜回答＞ イルカショーの内容は適宜見直しを行い、皆様が楽しみながら学べるよう努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和４年度 水族館館内アンケート調査結果（２月分）

実施日時 ： 2月19日（日）　　サンプル数： 50人（男20人、女30人）

入館者数 ： 2,164人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- 楽しかったです …（ 20代男 ）
- アオリイカが良かったです。また見たい …（ 20代女 ）
- 様々な生き物見れて楽しかったです …（ 20代女 ）
- とってもたのしかったです …（ 20代女 ）
- いつも楽しませてもらっています …（ 65～69歳女 ）

《 県 内 》

- カワウソちゃんがいて満足です!! 色んなお魚が見れてよかったです
  …（ 20代女 ）

● イルカショーは毎回まんねりなのでもう少し、アレンジしてほしい
…（ 30代女 ）

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。ショーの内容は適宜見直しを行い、皆様が楽しみながら学べ「また観たい」と思っていただけるよう努めてまいります。

● 遊び場が再開されると嬉しいです …（ 30代女 ）

＜回答＞ 現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、平日のみ開放しております。感染状況や新潟市の方針に応じて再開してまいりますので、しばらくお待ちください。

《 県 外 》

- たのしかったです …（ 20代男 ）
- とても楽しかったです。イルカショーの最後に ”水をキレイに!! ” と呼びかけていたのが印象的でした。また絶対来ます …（ 20代女 ）
- ２回目でしたが、とても楽しかったです。窓口やスタッフの方も とても親切でした。イルカショー楽しかったです …（ 20代女 ）
- いい思い出になりました …（ 20代女 ）
- イルカが頭良くてステキでした！ …（ 20代女 ）
- とても楽しく観覧させていただきました。
  コブダイがとても可愛かったです …（ 30代女 ）
- またきます …（ 40代男 ）
- 今度、夫といっしょにきます …（ 65～69歳女 ）

● 極地のペンギンなどが見てみたいです …（ 30代女 ）

＜回答＞ 様々な種のペンギンを展示し、多くのお客様に見ていただきたいですが、飼育・展示する場合は、大規模な設備の改修が必要となり、現状では非常に困難です。ご了承ください。

● イルカショーもっとみたかったです …（ 30代女 ）

＜回答＞ イルカショーは、新型コロナウィルス感染症拡大防止のため、内容を変え実施時間を短くしております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和４年度 水族館館内アンケート調査結果（３月分）

実施日時 ： 3月25日（土）・26日（日）　サンプル数： 50人（男22人、女28人）

入館者数 ： 25日：2,641人、26日：3,301人

《 意見、感想など 》●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- 楽しかったです！！ …（ 10代女 ）

● イルカショーのお兄さんの声が少し小さく、聞き取りづらかったです
うま煮めん少ししょっぱかった …（ 30代女 ）

＜回答＞ ご指摘ありがとうございます。スタッフ間で共有し、大きな声で確実に伝わるよう努めてまいります。また、うま煮めんについては調理担当者に伝え、改善してまいります。

《 県 内 》

● ラッコと外に動物園つくってください …（ 30代男 ）

＜回答＞ 現在、ラッコは野生からの入手が法律的に困難となっており、また、飼育下での繁殖も成功していないため今後のラッコ展示は難しい状況です。また、動物園建設のご要望にお応えすることは難しいです。

● だいたいいつも同じ展示なのでリニューアルしてほしい
…（ 50代女 ）

＜回答＞ 定期的に特別展示を行ったり、季節に応じて展示生物を変えております。何度も水族館に足を運んでいただき、変化を楽しんでいただけると幸いです。

- とてもきれいでたのしいです！！ …（ 中学生女 ）
- いつ来ても楽しめる …（ 30代男 ）
- イルカショーとても楽しかったです …（ 30代女 ）
- 一つ一つが見やすかったです。所々にイスもあり、お年寄りには
とても助かると思いました …（ 40代女 ）
- 楽しかった …（ 50代女 ）
- 楽しくすごせた …（ 70代以上男 ）
- 以前よりずっと良くなっている …（ 70代以上男 ）
- クラゲがすごく良かった …（ 70代以上女 ）

● 案内の方の説明がほとんど聞こえず …（ 30代女 ）

＜回答＞ 申し訳ございませんでした。はっきりとした言葉で、案内が確実に伝わるよう努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。