2023 年 4 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（4 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	①ペンギングッズでお弁当袋を希望。フンボルトペンギンのかわいいバックがほしい。 ②広いプールで泳ぐフンボルトたちを見たい。イルカスタジアムで泳ぐのは不可能ですか？
回答	①ペンギングッズは、ショップに相談します。 ②フンボルトペンギンをイルカプールで泳がせるためには、その都度イルカを屋内プールに移動し、ペンギンをイルカプールに移動する必要があるため、現状では飼育管理上実施は難しいと考えています。

ご意見	ペンギンはなぜとべないのですか
回答	ペンギンは鳥の仲間ですが、昔、進化する途中で飛ぶ必要がなくなり、そのため飛ぶための大きな翼が退化し飛べなくなりました。かわりに泳ぐための小さな翼に進化しました。水中を泳ぐ姿は、飛んでいるようにも見えます。

ご意見	タカアシガニがいないのが残念でした
回答	タカアシガニは過去に何度か展示したことがあるため、当館ホームページの生物図鑑に掲載されています。しかし、主に太平洋側の深海に生息している種ということもあり、日本海を主な展示テーマとしている当館でタカアシガニを飼育展示することは、現時点では考えておりません。

ご意見	イルカが演じているときの曲を DECO*27 さんの「愛言葉」があうのではないかなと思いました。相方は Omoi さんの「グリーンライツ･セレナーデ」かな、と言っております。
回答	ご提案ありがとうございます。ショーの構成によりスタッフが曲を決定しておりますが、貴重なご意見としてスタッフ間で共有いたします。

ご意見	なぜウミガメが骨格だけになってしまったのですか。少しさみしいです。
回答	当館では、展示目的のみでウミガメを入手することは行っていません。ウミガメの展示は、保護された個体が回復した場合、放流時期までの間、展示水槽などの状況により短期間展示する場合もあります。 骨格や甲羅の標本は死亡漂着した個体を通して日本海のウミガメを知っていただくことを目的に展示しています。

ご意見	なぜマリンピア日本海はカニがいないのだろう？タコも水ダコしかいない。とても残念です。
回答	カニは岩陰や砂中に隠れる種が多く、水槽内では見つけにくいですが、現在 10 種を展示中です。ぜひ探してみてください。タコは入手が難しく、寿命が短い種が多いため、通年展示が難しいですが、ミズダコは寿命が 3～5 年で、長く展示できる種です。現在は磯の体験コーナーでマダコも展示しています。

ご意見	チンアナゴがもっとみたい。
回答	チンアナゴは 1 個体ずつ間隔を開けて砂に潜っていますが、あまり過密になると争いがおこることもあります。そのため、水槽の砂が敷かれている部分の面積などを考慮して個体数を調整しています。

ご意見	サメのあかちゃんが見たいです。
回答	当館で飼育しているサメが繁殖した場合には、展示できると良いと考えています。

ご意見	①コブダイがわかめに産みつけられた卵を食いちぎっていました。 ②メダカ池の水ってきれいになりませんか？ちょっとよどみすぎだと思います。 ③淡水魚のエサやりの時間がわかるとたのしいです。ビチバチしているのが見たい。
回答	①産卵を確認すると食べられないように別の水槽に移して管理していますが、一部を展示水槽に残しておくこともあります。生物の習性として、身近な卵が食物となったと思われます。 ②屋外の展示施設にはろ過装置がないため、池の底には泥質の底砂が溜まっています。このため、生物の活動などによって水中に舞い上がったり、水温上昇により植物プランクトンが多く発生し、水が濁っているように見えたりことがあります。メダカは流れの緩やかな水路や田んぼなどに生息しているため、必ずしも強い水流を必要としていません。また、にいがたフィールドでは、水質は良好な状態を維持していますので、自然な生息状況を観察していただければ幸いです。 ③スタッフが複数の水槽を担当しているため、各水槽のえさやりの時間は不確定となってしまいます。ご理解ください。

ご意見	イルカは元気いっぱいだったのですが調教師さん等は土日の疲れがとれてないのか？笑顔も薄く残念でした。是非元気になれる笑顔と声をおねがいします。
回答	ご指摘ありがとうございます。真摯に受けとめ、常に楽しいショーを心掛け、「また見たい」「また来たい」と思っていただけるよう努めてまいります。

ご意見	かわいいいきものたちのしゃしんしゅうみたいなのほしいです。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。当館ホームページの「生物図鑑」で飼育生物の特徴などを写真付きで紹介しています。ご覧ください。

ご意見	先日、マリンサファリの清掃がありましたが窓がまっ白で何も見えませんでした。以前は塩素かけた後にホースの水で流してきれいにして下さっていたようですが、今回やっていただけず残念でした。プールの下で寝ている姿が間近に見られる、なかなかない機会なので、窓を水で流していただけるとありがたいです。
回答	申し訳ございませんでした。常にお客様から生物が見やすい状況となるよう意識してまいります。清掃の際も窓を綺麗にするようスタッフ間で共有いたします。

ご意見	サケの稚魚が今後どうなるのか気になります。
回答	サケの稚魚は、3～4 年後に産卵のために川に戻ります。水槽でふ化した稚魚は、海水魚の水槽へと展示します。当館では、信濃川ゾーン（河口）や日本海大水槽の磯などへ展示していますが、飼育下のサケは成長しないため、おおよそ 1～2 歳までしか飼育できません。

2023 年 5 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（5 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	授乳室のベッド数が少ないと思う。GW とかはん忙期、混んでいる時に数が少ないとオムツ替えに時間がかかってしまう。泣いてしまう。女子トイレの数も少ない。
回答	ご迷惑をおかけいたしました。各トイレにもおむつ替えシートを設置しておりますので、混雑している場合はそちらをご利用ください。また、女子トイレの数の限りがありますので、空いている箇所をご利用ください。

ご意見	年パスのバーコードの位置が右下に寄り過ぎていて、せっかく買ったオリジナルのケースにスッキリ収まりません。入場の時にいちいち出さなくてはならず手間です。カード年パスのサイズ、レイアウト等 修正した方が良いと思います。
回答	ご指摘ありがとうございます。早急に改善してまいります。

ご意見	トドのショーが 14:30 と思っていたが 14:00 だったので残念だった。
回答	ゴールデンウィークは、混雑緩和のため通常とは異なる時間帯となっております。詳しくはホームページまたは館内の案内をご覧ください

ご意見	イルカショーは昨年の方が良かった。音楽がダサく、ナレーターが特に戻したほうが良いと思った。
回答	ご意見ありがとうございます。ショーの構成や音楽、解説内容などは適宜見直しをおこない、お客様が楽しみながら学べ「また見たい」と思っていただけるよう努めてまいります。

ご意見	いつも楽しく利用させてもらっています。タコやクラゲをもっと充実してもらえると嬉しいです。
回答	タコは入手が難しく、寿命が短い種が多いため多くの種を通年で展示するのが難しいのが現状です。また、クラゲは入手時期に偏りがあり、繁殖育成が難しい種も多いことから、現在の種数となっています。

ご意見	原宿ドックがまずすぎました。￥450 で売るのはムリがある。あとね、もう少しフードメニューふやしてほしい。
回答	大変申し訳ございませんでした。屋外売店を運営している業者へご意見を伝えました。

ご意見	マリンピア大好きです。ビーバーちゃんエリアの天井のクモの巣（糸）が気になります。よろしくお願いします。
回答	確認して掃除いたしました。今後もお客様が気持ちよくご観覧いただけるよう、綺麗な展示スペースを心掛けてまいります。

ご意見	一度は復活したイカの水槽がまたなくなっていて残念でした。またイカの泳ぐ様子が見たいです。
回答	アオリイカの展示は、成長した個体が採集できる９月～10 月に展示を開始しますが、翌年の春先に産卵して一生を終えるため、そこで一旦展示が終了いたします。アオリイカは寿命が１年で、春先にふ化した個体が翌年の春先に産卵して死亡するため、通年で展示することができません。秋の展示開始までいましばらくお待ちください。

2023 年 6 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（6 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	イカはどこへ行ってしまったのですか？
回答	アオリイカの展示は、成長した個体が採集できた昨年 9 月～10 月に展示を開始しましたが、今年の春先に産卵して一生を終えたため、そこで一旦展示が終了いたしました。

ご意見	①サメ、クラゲの種類を増やしてほしい。 ②水そうのそうじしてほしい。 ③ミズダコのすいそうちいさくないですか？
回答	①サメは常時 4～5 種類を展示していますが、当館の水槽の大きさや形状で飼育可能な種類を判断しながら種類を決定しています。過去に展示をしていた種類については、今後、入手可能となった場合に展示する可能性はあります。 ②お客様が気持ちよくご観覧いただけるよう、綺麗な水槽を心掛けてまいります。 ③タコツボ漁という漁法があるようにタコは狭い空間を好む習性があります。仮に広い水槽で飼育したとしても、ほとんどの時間を隅の方で隠れて過ごすことになります。

ご意見	車いすで入館したが、お手洗いの場所がわからず困ってしまい、正面出入口の外のお手洗いを使用した。わかりやすく表示してほしい。
回答	大変申し訳ございませんでした。多目的トイレは館内に掲示してあるフロアマップとパンフレットでご案内しております。その他、館内通路への表示を追加するなどわかりやすい表示に努めます。また、不明な点はお近くのスタッフにお尋ねください。

ご意見	ドルフィンスタジアム売店の新商品「サバの竜田揚げ」をいただきましたが、アジフライも追加検討いただきたいです。
回答	ご意見ありがとうございます。また、新商品をご購入いただきありがとうございました。追加メニューのご提案につきましては、売店事業者へ伝えさせていただきます。

ご意見	イルカショーのゲスト参加体験はもう復活しないのでしょうか。 色々書いてしまいましたが、マリンピア昔からずっと好きです。これからもがんばってください。
回答	イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発していて、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。

ご意見	水族館の体験コーナーを増やせば更にマリンピアの魅力が増すと思うのですが検討いただけないでしょうか（釣り体験、水族館のバックヤード体験等）
回答	当館の魅力が増すアイデアをありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。 取り組みとして、体験コーナーを増やすことについては、施設の構造にも関係しますので、すぐにはできないこともありますが、期間限定での「ミニバックヤードツアー」などの実施は現在でも行なっているところです。今後もお客様の満足度を増すようなプログラムを考えていきたいと思います。

ご意見	マンボウが見たいです。
回答	マンボウは過去に数年間だけテスト的に飼育展示をしたことがありますが、水槽の構造などを考慮したうえで、展示をしないという方針としてテストを終了いたしました。このように、展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。

ご意見	ナマコさわりたかったです。
回答	マナマコは高い水温では飼育できないため、夏場は磯の体験水槽での展示を休止しています。

ご意見	海の生物とふれあう場所の床がすべりすぎる。ケガをした人もいた。改善を求む。
回答	大変申し訳ございませんでした。巡回を強化するとともに、床が濡れた場合にすぐ対応できるよう周辺にモップを設置しました。お客様が二度とけがをされないよう十分注意を払います。

ご意見	ねこざめにまたさわりたいです。
回答	ネコザメは治療のために磯の体験水槽からバックヤードに移すことがあります。

2023 年 7 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（7 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	魚などを見ながら勉強や作業ができるスペースがあったらすてきだなと思いました。
回答	日本海大水槽前にはベンチが設置してあり、水槽全体を観察することが出来ます。その他、一部の水槽前にもベンチが設置しており、ゆっくり観察することができます。また、各水槽前には広めの窓台を設置しており、メモやスケッチなどが取れる構造となっています。ただし、観覧通路は水槽を見やすくするため敢えて暗くしており、作業には適していないと思われます。アクアラボや団体休憩室は室内が明るく、勉強や作業がしやすいと思われますのでぜひご利用ください。

ご意見	①車いす使用者用のお手洗いの数がすくない。地下 1 F は多目的すぎて先日、日曜日に来たときは、あくのに 15 分ほど待った。 ②外のトイレはだれでも自由ではなくショウガイ者優先表示にすべきだ。
回答	①大変申し訳ございませんでした。館内（有料エリア）には多目的トイレが本館地下エレベータ前とマリンサファリ前の 2 か所ですので、お客様がご来館いただいた日曜日など多客時は少しお待ちいただく場合もありますがどうかご理解ください。 ②多目的トイレは、車いす利用者の方の他に、高齢者、小さなお子様をお連れの方、妊娠をされている方など多様なご事情をお持ちの方の利用を可能としております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

ご意見	おおきなすいそうでクロメジロザメをおしえてくれてありがとうございました。 ①しんださかながいました。②イカがいなくなっててざんねんだった。
回答	①水槽内点検をこれまで以上に心掛け、死亡した魚が展示水槽に沈んでいることがないように気を配りたいと思います。 ②アオリイカの展示は、成長した個体が採集できる 9 月～10 月に展示を開始しますが、翌年の春先に産卵して一生を終えるため、そこで一旦展示が終了いたします。今年度も展示にトライしたいと考えています。

ご意見	アザラシにボールや輪なげなどの芸を教えてショーをやってほしい。大洗水族館で習ってきて!!
回答	アザラシは歯ブラシやボディータッチなど、健康を維持し、医療行為をなるべく苦痛なく受入れさせるためのトレーニングを主に行っています。季節によってはその解説も行っていますのでぜひご覧ください。

ご意見	マリンピア大好きです！6/25（日）に友人と来館しました。友人はショーを頑張るイルカちゃん達を見て感動し、涙を流していました。6/29（木）に家族と来館しました。イルカショーを 2 回見ることができました。“イルカ紹介でジャックとリクちゃんのみお名前言ったけど、他のイルカ達もみんなお名前紹介してほしい！！”と娘が言っていました。私もいつも“今日のメンバーの名前紹介聞きたいなあ”と思っていました。台本があって、その日の様子も見ながらアナウンスを進めるのは大変だと思いますが、ご一考お願いします。今日は、なんと！パールちゃんとテツちゃんの赤ちゃんに会えました！！かわいい声も聞けました！！お誕生おめでとうございます。感動で胸がいっぱいです。元気にすくすく育って下さい。
回答	イルカの愛称紹介についてご意見くださりありがとうございます。現在行なっているイルカショーは、イルカという生き物について、生態や体のつくり、環境保護の重要性などを紹介する構成にしているため、一つ一つのイルカの動きや解説もそれを意識したものとなっています。そのため、ショーの中では参加しているイルカの愛称紹介は原則行なっていません。 なお、飼育個体については屋内プール観覧席でパネル紹介していますので、そのパネルを見ながら観察されるとよりイルカを身近に感じられるのではないかと思います。ぜひチャレンジしてみてください。

ご意見	イルカショーのときにやっていたステージに上がって触るのを再開してほしいです。
回答	イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発していて、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。

ご意見	マリンピアの動物のポストカードを充実してほしいです。定期的に新しくしてください
回答	ご意見ありがとうございます。販売担当者と共有し、当館飼育生物のポストカードの種類を増やせるよう検討してまいります。

ご意見	スマホ充電サービスがあると嬉しいです。
回答	ご意見ありがとうございます。ほとんどのお客様がスマートフォンを持って来館されていると思います。サービスの一環として提供が可能か、また、どのような形で提供できるかを検討してまいります。

ご意見	トドの赤ちゃんが 1 人ぼっちでかわいそうです。人工飼育も検討してはどうでしょう。
回答	トドの仔の成長を見守ってくださりありがとうございます。トドの仔は授乳と体重増加を確認しています。また、母親も育児をしっかりしていますので、順調に成長していると考えています。

ご意見	大分にあるうみのたまごという水ぞくかんで泊まれるイベントがあるのですが、マリンピアはやってないのですか？
回答	申し訳ございません。現時点で泊まれるイベントの予定はありません。

ご意見	ペンギンのエサについて。お忙しいのかもしれませんが、バケツの魚（エサ）をバケツの水を捨てるように投げ入れていたのでがっかりです。他のお客さんもたくさんいたので、愛情も感じられず…。せめてしゃがんであげて欲しかった。
回答	ペンギンの給餌は、水中で魚を捕らえて食べる野生下での摂餌の様子になるべく近づけるように、水槽内に餌のアジを投入して与えています。飼育員はできるだけ広範囲を見渡して、より多くのペンギンの状態を観察できるように立ったまま餌を投入します。

ご意見	しょうがくせいもあそべるばしょをつくってください。おねがいします。
回答	ご意見ありがとうございます。小さなお子様が遊べるキッズファンは幼児を対象としており、小学生は遠慮していただいております。また、当館では地域に生息する水生生物や普段は目にすることのない深海生物などを展示していますので、解説文などを通して「楽しみながら」学んでいただけると幸いです。 屋外のにいがたフィールドでは、水生生物を観察できる水路や大人も子どもも遊べる広場がありますので、ぜひ足を運んでみてください。

ご意見	もうすこしたくさんのいきものがみたいです。
回答	展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。7 月末日のデータで、約 600 種を展示しています。

ご意見	こどものあそびばをしょうがくせいもつかえるようにしてほしいです。
回答	こどものあそびば（キッズファン）は、小さなお子様（幼児）を対象としています。動きの違う小学生と小さなお子様が狭い空間で衝突などした場合、ケガをする危険性があるため、基準を設定し小学生は遠慮していただいています。どうかご理解ください。なお、屋外のにいがたフィールドの広場や観察水路は大人も子どもも利用可能です。

ご意見	コロナ前にはあった、座敷の席をつくってほしい。小さな子がテーブル席だと食事が大変です。
回答	大変申し訳ございません。以前設置した際、衛生上の問題などが生じ管理が困難であったことから、現在は設置しておりません。

ご意見	全てが全て自分が望んでる物とはほど遠い。
回答	新潟で一番愛される施設としてお客様に満足していただけるよう努力してまいります。ぜひ、お客様が望んでおられる水族館の展示などをお聞かせいただければと思います。

ご意見	すごい楽しかったです！せつびも新しくてとてもすごしやすかったです。魚の味も教えてほしいです。
回答	ご来館ありがとうございました。当館を楽しく過ごしていただいたこと大変嬉しく思います。魚の味について、以前、食に関連するイベントを計画したことがありましたが、新型コロナウイルスの影響で中止した経緯があります。再度、実施を検討してまいりますので、HP などでご確認ください。

ご意見	コブ？のあるターポンを何年も前から見ています。何才くらいなのでしょうか？また、どのくらいの寿命？生きるものなのでしょうか？記憶に残るほど長い間お世話をされている飼育スタッフの皆さんを尊敬します。暑い日がつづきますので、くれぐれも熱中症などお気をつけてお過ごしください。
回答	ターポンは、1990 年の当館のオープン時に飼い始めた個体を入れ替えなく、ずっと飼育しています。寿命については野生下や飼育下での情報がありませんので、わかっておりません。

ご意見	ひとでなどのいきものがさわれるところで、男の人がヒトデを白いヘリにおいていました。それをわたしがもどしたら、うしろにいた女の人が、「あ、もどした」と、いってわらってきました。
回答	ヒトデを水槽に戻していただき、ありがとうございました。磯の体験水槽を利用されるすべての方が、お客様のような生物への思いやりのある方だといいのですが、一部そうでない方もいらっしゃいます。皆様に生物への理解や思いやりをもっていただけるよう、教育普及活動に努めてまいります。

ご意見	ベビーカーを返却、利用できる場所を増やしてほしい。入口まで返却しにいくのが大変。
回答	ベビーカーの貸出・返却場所は出入口前 1 箇所のみとしており、お帰りの際に返却していただけると幸いです。

2023 年 8 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（8 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	カワウソはうそをつきますか？
回答	飼育個体を観察している限りでは、うそをついたりだましたりするような行動は確認できていません。カワウソの漢字は獺（うそ）ですが、元々の読み方は「をそ」だったようです。広辞苑によると「古来の俗説に、人語をまねて人をだまし、水に引き込むという。」とあります。

ご意見	手でさわれるさかなのところをもっとひろくしてください。
回答	手でさわれる水槽については、建物の構造上広くすることは困難です。混雑している際は譲り合ってご利用お願いいたします。

ご意見	私はイギリスから来ました。フグが大好きです。フグだけのすいそうは作れますか？ハコフグはぜったい入れてください。ありがとうございました。
回答	常設展示の生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。今後、フグの企画展示などをする場合があれば、フグだけの水槽を作ることがあるかもしれません（現在、予定はありません）。

ご意見	リニューアルしてからはじめてきました。すごくキレイになっていて感動しました。ひとつお願いごとなのですがイロワケイルカも仲間にいれてもらえませか？よろしくお願いいたします。イロワケイルカ大好きです。
回答	現在、イルカの種類については日本海にも生息している種を展示しています。イロワケイルカは主に南アメリカ南端周辺に生息している種のため、現時点で展示の予定はありません。

ご意見	キッズファンコーナーを小学生もはいれるようにしてください。おねがいします。
回答	こどものあそび場（キッズファン）は、小さなお子様（幼児）を対象として開放しています。動きの違う小学生と小さなお子様が狭い空間で衝突などした場合、ケガをする危険性があるため、基準を設定し小学生は遠慮していただいています。どうかご理解ください。なお、屋外のにいがたフィールドの広場や観察水路は大人も子どもも利用可能です。

ご意見	イルカショーのうたを今ふうにしたらどうですか？
回答	イルカショーの BGM はショーの構成内容に合わせて定期的に更新していますが、今後も適宜見直しながら皆様の期待に応えられるよう努めます。

ご意見	新潟市民です。数年ぶりに遊びに来ました。うす暗い照明の中、ゆっくり泳ぐ魚やクラゲに癒されました。館内のあちこちやトイレもきれいで過ごしやすかったです。ただ少し残念な所があったのでできれば改善をお願いします。①ペンギンのガラス内側の汚れが多すぎて良く見えない。②外の遊歩道（？）枯葉や鳥のフンが気になる。③所々にベンチを増やしてほしい。④各水槽の生き物の詳しい解説パネルがほしい。（主な生息地、エサ、寿命など）わがままばかりですみません。また遊びに来ます。お仕事されている皆様、お盆の忙しい最中お疲れさまでした。
回答	①②お客様が気持ち良くご観覧頂けるよう、綺麗な展示スペースを心掛けてまいります。③ベンチについては、ゴールデンウィークや夏休み等の多客時は、観覧通路が狭くなる等の理由から少なくしておりますが、今後、お客様の観覧に影響のない場所で増設を検討してまいります。④水槽の解説パネルはスペースの問題等から、あまり多くは設置できません。生物の詳しい情報については、当館ホームページの「生物図鑑」をご活用ください。

ご意見	イルカショーはもう少し水がかかって欲しい。めっちゃたのしい　またきます。
回答	当館のイルカショープールの構造で、観覧席に飛ぶ水の量を今より増やそうとすると、イルカの体に負担がかかってしまいます。ご理解ください。

ご意見	①シイラはどこにいったんですか。 ②小学生でも遊べる室内のエリアがあるといいです。
回答	①シイラは寿命が 4 年程度とされ、成長も早く、水槽に入れてもすぐに大きくなり寿命が来てしまうため、長くは飼えません。 ②こどものあそびば（キッズファン）は、小さなお子様（幼児）を対象として開放しています。動きの違う小学生と小さなお子様が狭い空間で衝突などした場合、ケガをする危険性があるため、基準を設定し小学生は遠慮していただいています。なお、館内スペースの関係から、小学生向けに新たな遊びのスペースを作るのは、現状では難しいこと、どうかご理解ください。

ご意見	授乳室が暑かったので改善してほしい
回答	大変申し訳ございませんでした。室温は常に 24 度と設定しておりますので、外の気温に応じて設置温度を変えたり、出来るだけ扉を閉めるなど対応を行ってまいります。

ご意見	いるかのあかちゃんは、どうやってうまれるんですか。
回答	イルカもヒトと同じ哺乳類なので母親のお腹から生まれます。母親はゆっくりと泳ぎながら出産し、生まれた仔イルカは呼吸のためにすぐに泳ぎます。はじめは泳ぎが上手くないので母親がサポートします。生まれて数時間から 1 日くらいで授乳が始まります。

ご意見	いつも楽しませていただいています！ ①ウミガラスが大好きなので、グッズをぜひ販売していただきたいです！ ②また、一般向けにもナイトツアーを実施してください！よろしくおねがいします。
回答	①ウミガラスのグッズについて、現在ショップ担当者が検討しております。商品化され次第、HP または SNS でお知らせしますのでどうぞ楽しみにお待ちください。 ②ナイトツアーは毎年 8 月下旬頃に行い、一般向けに HP 等で参加者を募集をしています。人気のプログラムで毎年定員を超える応募があるため抽選を行っております。どうかご理解ください。

ご意見	いつも楽しく過ごさせて頂いています。ウミガラスが大好きで、来るとほとんどの時間ウミガラスの前に居ます。7 月にうまれた子がデビューして、今日来ました。 ぜひ、かわいい子達のグッズ、せめてポストカードを販売して頂きたいです。もっとウミガラスの良さをたくさんの人に知ってもらいたいです。また来ます！
回答	いつもご来館ありがとうございます。また、ウミガラスをご贔屓にしていただきありがとうございます。グッズについて現在ショップ担当者が検討しております。商品化され次第、HP または SNS でお知らせしますのでどうぞ楽しみにお待ちください。何度もご来館いただき、ウミガラスの成長を見守ってください。またのご来館をお持ちしております。

ご意見	①さわれるタッチプールにナマコを入れてほしいです！ ②なぜマリンピアにはウミガメの展示がないのですか？骨格のみでさみしいです。 ③イルカさわりたいです！
回答	①ナマコは高い水温では飼えないため、磯の体験水槽の水温が上がる時期はバックヤードで飼育していて、秋に水温が低くなると展示を再開します。 ②ウミガメは、冬の寒さで衰弱して海岸に漂着した個体をバックヤードで保護飼育する場合はありますが、野生下では希少種であるため、当館では体力が回復したら暖かい時期に日本海に戻すことにしています。 ③イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発していて、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。

2023 年 9 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（9 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	初めて来た県外の者です。レストランで昼食を取っていたら隣の席の大人の男性 2 人と乳幼児 3 人のグループがいました。1 人の男性の方が赤ちゃんのおむつ替えをしようとトイレに行かれたのですがすぐ戻って来て「最悪！男子トイレにはおむつ替えの台が無いから車まで戻るね」と言われていたのが聞こえました。私はトイレを確認した訳ではないのでその方の話でしか判断できないのですがもし館内に 1 カ所も無いなら今は色々なケースがあるので設置された方がいいと思いますし、もしどこかあるならわかりやすくその場所を表示された方が良いのではないかと思いました。
回答	この度は、隣のお客様がご不便だったこと対し、ご意見をお寄せいただきありがとうございました。おむつ替え台は一部のトイレのみに設置しているため、お客様のご指摘どおり、設置無しのトイレには、設置している場所の表示をいたしました。お客様がより快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。

ご意見	魚とふれあえるコーナーにいるサメの名前（種類）や特徴なども分かるようにかいてくれると子どもに説明しやすいです。よろしくお願いします。
回答	磯の体験水槽の展示生物については、展示スペースが少ないこともあり、水槽上部に設置しているモニターで解説しています。現在展示しているネコザメもそこで解説していますので、どうぞご覧ください。

ご意見	イルカショーの時間を 30 分くらいやってほしい
回答	イルカショーの時間は、イルカの体力や集中力、一日で与える餌の量などを考慮して決定しています。どうかご理解ください。

ご意見	ドリーと二モ病気にならないように元気でいてください。
回答	飼育生物が健康で長く生きられるよう努めてまいります。

ご意見	せっかくウミガラスとペンギンがいるのだから収斂進化について解説すると面白いと思います。
回答	収斂進化についてはアクアラボ体験のテーマの 1 つとして解説していますので、ぜひご参加ください。

ご意見	ウミウシに会えてうれしいです。もっといっぱいのウミウシが見たいです。
回答	ウミウシは新潟県内の海岸で採集して展示していますが、採れる種類が多くはありません。どうかご理解ください。

ご意見	①ふれあいコーナーのバリエーションをもう少し増やしてほしい！ ②ベルーガが見られるようになってほしい！ ③シャチが見れるようになってほしい！
回答	①磯の体験水槽には、人に触られてもダメージが少ない、触る人がケガをしない、飼育水温が適正、入手しやすい、などの条件をすべて満たした種を展示しているため、なかなかバリエーションは増やせません。どうかご理解ください。 ②③ベルーガ（シロイルカ）やシャチの展示は、当館の水槽構造や水温調節などの問題で飼育することは難しく、展示の予定はありません。

ご意見	おこなっている事・・イルカの繁殖や魚の・・ノドグロ？ でも、解説（トド・お魚）が淡々としていて頭に入ってこないのでもう少しがんばってください！魚は好き！
回答	解説するスタッフのスキルを上げ、より一層、楽しみながら学べる水族館となるよう努めてまいります。

ご意見	魚が多くて楽しいのに解説が淡々としていてちょっと物足りないです。（解説が頭に入ってこない）ユーモアある話術があれば集客が増えると思う。全体的には良かったので更に期待。
回答	解説するスタッフのスキルを上げ、より一層、楽しみながら学べる水族館となるよう努めてまいります。

ご意見	小学生のキッズルールほしい。ようじだけじゃつまらない。
回答	館内スペースの関係上、こどものあそび場は小さなお子様（幼児）用のキッズファンのみとなっています。またキッズファンも大きなスペースではありませんので、動きの違う小学生と小さなお子様が狭い空間で衝突などした場合、ケガをする危険性があるため、基準を設定し小学生は遠慮していただいています。どうかご理解ください。

2023 年 10 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（10 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	キッズファンのカーペット部分は掃除していますか。端の方にほこりやかみの毛があって、吸い込まないか心配です。確認おねがいします。
回答	ご指摘ありがとうございます。確認し清掃いたしました。日々確認し、清潔な状態を保つよう努めてまいります。

ご意見	ショップでもらえるステッカーにいくつか種類があると嬉しいです。
回答	ご意見ありがとうございます。ステッカーの図柄については、今後定期的に変更するなどを検討しています。

ご意見	展示の中に、トラフザメも加えてほしいです。
回答	展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら、入手のしやすさなども加味して決定しています。

ご意見	食用かどうかの記載もお願いします。
回答	ヒトにとって毒性がなく、消化可能な魚は食べることが出来ますが、食用として利用されているかについては、地域性や経済性によるところが大きく、一概に決められないため、種名板などでの記載はしていません。

ご意見	イルカショーを参加型にしてほしかったです。
回答	イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発していて、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。

ご意見	なんでもう秋なのにナマコいないの？ もう十分涼しいと思います。
回答	磯の体験水槽の水温がマナマコの飼育にはまだ高いため展示していませんが、もう少し水温が下がれば展示を再開する予定です。

ご意見	注意書きが少ない。イルカにボールを見せていたところ、職員らしき人に強い口調で注意されました。わかりやすい注意書きがほしいです。
回答	不快に感じさせてしまい申し訳ございませんでした。館内への遊具などの持込につきましては、当館ホームページに記載がありますのでご確認ください。

ご意見	授乳室を使用しました。清潔で使いやすかったのですが、奥の部屋でしばらく授乳していると灯りが消えました。センサーだったようですが、座って授乳している状態で少し動いたくらいでは灯りがつかず暗くて困ってしまったので改善をお願いしたいです。
回答	大変申し訳ございませんでした。点灯時間の設定を 6 分から 30 分に変更しました。今後もご不便などございましたらいつでもお申し付けください。

ご意見	ペンギン散歩道での解説が秋～春とパンフレットに記載されていたのに、実際開催予定は未定と聞き、秋を楽しみにしていた子供がとても残念がっていました。
回答	最近の鳥インフルエンザの発生状況により、実施再開の見込みが立たず、残念ながら当面は開催できません。

2023 年 11 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（11 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	何度か来ていますが、展示方法をもう少し工夫していただけると嬉しいです。例えばもう少し詳しく魚の生態を知りたいので、毒があるのならばどの程度かとか、平均寿命などわかると嬉しいです。食べ物なども書いてあると良いかと思います。
回答	皆様により多くの情報を提供できるよう展示方法の工夫に努めてまいります。

ご意見	①トラフザメの展示を検討してほしいです！ ②トビエイの少しリアルなぬいぐるみをオリジナルで作って売ってほしい！
回答	①展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら、入手のしやすさなども加味して決定しています。 ②オリジナルのぬいぐるみについては、ショップ担当者と共有します。

2023 年 12 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（12 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	タコは以前と違うタコに変わりましたか？ タコがフグになったのはなぜですか？ マイワシや魚群コーナーがイカに変わるのはなぜですか？ 教えてもらえるととても嬉しいです。
回答	フグのいる水槽に入っていたタコはミズダコです。ミズダコは寿命が 2~3 年で、展示できる大きさに成長した後は長くは生きられません。そのため魚やエビ等の水槽と比べて展示内容の入れ替わりが早くなります。アオリイカは更に寿命が短く 1 年のため、同様に入れ替わりが早くなります。

ご意見	カワウソの水槽のガラスをキレイにしてほしい。
回答	カワウソ水槽のガラスに汚れがつく原因は特定できており、現在、汚れ防止の方策を試験中です。もうしばらくお待ちください。

ご意見	キッズファンの再開を心待ちにしています。
回答	安全を確認し、12/11 に再開いたしました。大変ご迷惑をおかけいたしました。

ご意見	マンボウを見たいです。ジンベイザメも見たいです。タコがいなくてさみしかったです。
回答	展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。当館で展示しているタコは主にミズダコとマダコです。ミズダコは寿命が２～３年で、展示可能な大きさに成長後は長くは生きられず、漁期の冬場以外の時期に死亡すると、次の漁期まで展示ができません。マダコは磯の体験水槽で展示しますが、飼育に適さない水温の時期にはバックヤードで飼育しています。

ご意見	えさやり体験ができるスペースがほしいです。
回答	ニシキゴイの池で春から秋にかけて、餌の自販機を設置しますので、そこで餌やり体験ができます。なお、水温の低い冬はニシキゴイが餌を食べなくなるため、与えることはできません。

ご意見	小学生の遊び場を作ってほしいです。すごく楽しくなると思います。
回答	当館では地域に生息する水生生物や普段は目にすることのない深海生物などを展示していますので、解説文などを通して「楽しみながら」学んでいただけると幸いです。

ご意見	フォトスポットをつくってほしいです。タコを見たいです。
回答	館内での撮影は全て自由です。一部フラッシュ撮影を禁止しておりますが、お好きな場所で撮影してください。また、エントランス前にある壁に当館のロゴマークが付けられています。フォトスポットの一つとしてご利用ください。 当館で展示しているタコは主にミズダコとマダコです。ミズダコは寿命が２～３年で、展示可能な大きさに成長後は長くは生きられず、漁期の冬場以外の時期に死亡すると、次の漁期まで展示ができません。マダコは磯の体験水槽で展示しますが、飼育に適さない水温の時期にはバックヤードで飼育しています。

ご意見	キッズコーナー、小学生は下の子の見守り程度なら入っても大丈夫にしてほしいです。市のこども創作活動館がそうだったので統一してもらえませんか？ ご検討おねがいします。
回答	キッズコーナーは、幼児のお子様の見守りであれば小学生が中に入ることは大丈夫です。小さなお子様がケガのないよう面倒を見てもらえると幸いです。

ご意見	毎年ミズダコを調べに来ている。今冬は見ることがなく残念です。
回答	ミズダコの寿命は数年で、展示に適した大きさに成長した後は長くは生きられません。そのため、ミズダコの漁期ではない時期に死んでしまうと次の漁期まで入手できず、残念ながら展示できない期間が生じます。

2024 年 1 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（1 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	そろそろ、イルカショーの体験コーナーを復活させてください。
回答	イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発していて、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。

ご意見	スタンプラリーもう 1 回やりたいです。おもしろかったです！
回答	ありがとうございます。機会があればまた検討してみたいと思います。

ご意見	カメがいつも岩にいて近くで見れない。ビーバーも角の方にいて顔もよく見えない。
回答	信濃川水槽では、クサガメとニホンイシガメが体を暖められるように保温ランプを設置していて、このランプの下でじっとしている様子がよく見られます。熱を発するランプがお客様の近くにあると危険なため水槽の奥に設置しています。夕方には泳いでいることもあるようですので、ゆっくり観察してみてください。 ビーバーは角の方にいることが多いですが、日中観察していると水槽に入って泳いでいることもしばしば見られますので、ぜひゆっくり観察してみてください。

ご意見	レストランの値段がもう少し下がりませんか…。
回答	現在、電気・ガス代をはじめ、多くの物価が高騰しています。仕入れ価格に影響しており値下げが難しい状況にあります。どうかご理解ください。

ご意見	マリントンネル側面（サメの図の向かいあたり）にベンチの設置を希望します。いつも子供たちと自販機でジュースを買うのですが、飲むのがトイレの真横のベンチ…というのがなんとなくずっと気になっていました。あと、レモリア復活してほしいです。
回答	マリントンネル側面へのベンチは、通路が狭くなり緊急時の避難の妨げになりますので設置は困難です。少し場所が離れますが、休憩コーナーがございますのでそちらをご利用ください。「レモリア」復活につきましては、自動販売機業者に伝えます。

ご意見	ペンギンエリア臭かった。ナマコきもかった。
回答	鳥類であるペンギンは、排泄物の成分の関係で飼育エリアの臭いが強くなりやすいですが、できるだけお客様に気持ちよくご観覧いただけるよう、清掃を徹底してまいります。

2024 年 2 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（2 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	全体的に良いのですが、一つ気になるのが自由にナマコやヒトデ、トラザメを触れるコーナーは小さな子供がおもいっきりにぎりつぶしていたりしてかわいそうだと思いました。対策をお願いします。
回答	すべてのお客様に生物への理解や思いやりをもっていただけるよう、教育普及活動に努めてまいります。

ご意見	ウニの展示が増えると嬉しいです。
回答	展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

ご意見	100 円くらいで、コイのえさを売ってほしいです。
回答	ニシキゴイは、冬に飼育水槽の水温が低下すると餌を食べなくなります。餌を食べる春から秋は餌の販売を行なっていますのでご利用ください。

ご意見	団体休憩室に子供用イスをおいていただけると助かります
回答	机や椅子を設置していないスペースがございますので、床にシートを敷くなどでご利用することも可能です。今後、小さなお子様がご利用できるよう検討してまいります。

ご意見	キッズファンを小学校低学年くらいの子まで利用できるようにしてほしいです。（下の子だけ遊べて上の子がいつもたいくつしているので）
回答	キッズファンの利用は、小さなお子様を対象とし、事故防止のため基準を設け、小学生の利用は遠慮させていただいております。

ご意見	トドとアシカが喧嘩をしていて少し心配になりました。私は魚の中でも特にサメが好きなので見られて良かったです。もっとサメを増やしてください。
回答	トドとアシカの飼育エリアは鉄柵で仕切られていて、喧嘩をしても大きなケガはしないため、それほど心配しなくてもよいと考えています。展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

ご意見	たおれてる魚がしんぱいです。
回答	飼育生物が健康で長く生きられるよう、調子を崩した個体の早期発見などに努めてまいります。

ご意見	外の売店やってない時があるので残念です。
回答	例年 12 月~2 月頃の冬期間は閉鎖をさせていただいております。3 月上旬再開を予定しております。

2024 年 3 月

令和 5 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（3 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	遊ぶところは、小学生はなんで遊べないんですか？
回答	キッズファンの利用は、小さなお子様を対象とし、事故防止のため基準を設け、小学生の利用は遠慮させていただいております。

ご意見	魚の場所を検索するものがほしいです。カマキリがいると聞いたので。
回答	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。なお、当館ホームページ内にある「生物図鑑」では、展示生物が検索可能で、展示の有無や、展示ゾーンも記載されていますのでご活用ください。

ご意見	先日海外のユーチューバーが、タコに試練を与えた末においしいエビを与えるということをしていました。タコはとても頭が良くて、長い手足を上手に使ってごちそうにたどり着きました。マリンピアのタコは少し不自由に感じました。おもちゃや迷路等楽しい試みをご一考下さればと思います。
回答	貴重なアイデアをありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	育成室の開放イベントに参加させていただきました。質問１つ１つに丁寧に対応いただき、とても楽しかったです。ただ、参加者も多く、全ての生物についてお話しを聞けず、なかなかスタッフの方が空かず、聞きづらいところもありました。手間にはなるかもしれませんが、数組ずつ、１つ１つ案内していただきながら観察できる形の方が観察しやすいかと思いました。検討していただけると幸いです。
回答	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	ウミガラスコーナーは、せっかく広いスペースがあるので大きめの動物を入れてくれたらうれしいなと思いました！（シロイルカだとめちゃくちゃうれしいです）。
回答	展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

ご意見	チンアナゴとニシキアナゴを増やしてほしい。
回答	展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

ご意見	拾得物、遺失物受理･届出事務規程を整備して下さい。警察がガイドラインを公開しています。いまのままでは拾得者、届出した善意の人間の権利をないがしろにしている。
回答	当館では拾得物、遺失物に関するマニュアルを整備しております。改めて、お客様から届出があった場合、その権利取得の意思を確認するようスタッフに周知してまいります。

ご意見	ダイオウグソクムシをさわれて、見られるようにしてください。
回答	展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

ご意見	ドルフィンカレーのグリンピースをふやしてほしいです。小学生だけがあそべる所がほしいです。
回答	グリンピースの増量は、現在、食材が高騰しておりますので困難です。また、小学生だけが遊べるスペースは、現在検討しておりません。

ご意見	トドのテツに「あっかんべー」をさせてほしい。ナツの兄弟を早く見たい。年齢的にテツに 2 人目の奥さんがいれば。ペンギンの巣と同じく、トドプールをリアルタイムで映してほしい。
回答	トドが行う種目について当館では、運動能力や体のつくりをお客様に伝えるためと、健康管理を目的とした種目を優先してトレーニングを行っています。飼育頭数については、飼育舎のキャパシティが限界に近く、これ以上の増加は慎重に考えています。リアルタイムのモニターについては、ペンギンの巣はお客様から直接ご覧いただくことができないため設置していますが、トドプールはご覧いただけますので設置していません。ご理解ください。

ご意見	ラッコの毛をさわりたいです。
回答	展示を終了したラッコについては、毛を触っていただく機会が減ってしまいましたが、アクアラボ体験の「カワウソってどんな生き物？」と、毎年 5 月に行っている「カワウソの日」イベントで触っていただけますのでぜひご参加ください。