2024 年 4 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（4 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	アシカの名前を貼ってほしい。
回答	早急に作成して貼ります。

ご意見	キッズファンは子ども達が好きで、来ると必ず遊ばせてもらっています。しかし、死角が多く、子どもの様子が見えず子ども同士でトラブルになっていたりしてもわからず、キケンだと思います。改善してもらえると嬉しいです。
回答	いつもご利用ありがとうございます。キッズファンはお子様の付き添いのため、保護者の方も一緒に利用できます。怪我や事故がないよう様子を見ていただけると幸いです。

ご意見	メダルをもっと販売してください
回答	今後、種類を増やすよう検討してまいります。

ご意見	マリンピアのイルカショーの触るのをまた元に戻してもらいたいです。
回答	イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発し、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。

ご意見	小学生も入れる遊び場がほしいです。キッズファンを小学生もつかえるようにしてほしい。
回答	キッズファンの利用は、小さなお子様を対象とし、事故防止のため基準を設け、小学生の利用は遠慮させていただいております。

ご意見	ペンギンなどの窓やガラスがもっときれいだったらとてもすてきだと思います。
回答	お客様が気持ちよくご観覧いただけるよう、綺麗な展示スペースを心掛けてまいります。

ご意見	水槽横のサイネージに魚の名前と写真が表示されていましたが、きりかわりがはやすぎるとかんじました。常に表示していてほしいです
回答	水槽上の限られたスペースでなるべく多くの情報をお伝えしようとすると画面の切り替えが必要になってしまいますが、できるだけお客様が見やすいよう切り替わり時間等を工夫してまいります。

ご意見	久しぶりにイルカショーを見たらショーの内容が変わっていて残念だった。（イルカの体についての説明が省略されていたり）
回答	以前のイルカショーはお客様が参加するコーナーがあり、ここでもイルカの体の説明が行われていました。現在は繁殖によって若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発し、参加者の安全確保が出来ないため、このコーナーを行っていません。当面は現在の状況が続く見込みですが、出来るだけお客様に満足していただけるよう、工夫を重ねてまいります。

ご意見	クイズのこたえがちがいます。ナンヨウハギではない魚のこたえがちがいます。
回答	ご指摘ありがとうございます。このクイズコーナーは魚の絵を磁石で貼り付けている仕組みで、ガラスを叩いたりする振動などで、貼り付けている絵がお客様から見えない所に希に落下してしまうことがあります。今回も１つが落下している状態で、数が合わなかったと思われます。大変申し訳ありませんでした。今後はこまめな確認をしてまいります。

ご意見	ドルフィンスタジアムの売店は脱税店舗かレシートすら出さない。
回答	売上については適正に処理をしております。レシートは全てのお客様にお渡しするよう指導しておりますが、渡し忘れがあった可能性があります。大変申し訳ございませんでした。

2024 年 5 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（5 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	ジンベイザメがみたいです。
回答	展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。また、当館にはジンベイザメを飼育できるような大きな水槽がなく、展示の予定はありません。ご理解ください。

ご意見	イルカショーでイルカをさわりたかったです。もう無くなったのですか？
回答	イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が見られ、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。

ご意見	あそびばのところを小学生もあそべるようにしろ。
回答	キッズファンは、事故防止のため小さなお子さまを対象とし、小学生の利用はご遠慮いただいております。ご理解ください。

ご意見	イルカショー毎回一緒であきました。
回答	皆様にお楽しみいただけるよう、イルカショープログラムの改良を重ねてまいります。

ご意見	水槽で作業している人のところに「今、そうじ中」など、何をやっているか表示があると、子どもも興味をもつと思います。
回答	貴重なアイデアをいただき、ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	もーちょっとあそびばひろくしてほしいです。おねがいします。
回答	にいがたフィールドでは松ぼっくりや輪投げなどを、アクアラボではカルタやぬり絵など（イベント開催時を除く）を用意していますので、ご活用ください。また、当館では地域に生息する水生生物や普段は目にすることのない深海生物などを展示していますので、観察したり解説を読んだりして「楽しみながら」学んでいただけると幸いです。

ご意見	どうしてペンギンエリアは、くさいのでしょう？
回答	鳥類であるペンギンは 1 日の排泄回数が多く、掃除をしても次々と排泄します。また、魚食性なので、飼育エリアの臭いが強くなりやすいです。ペンギンの生態に配慮しながら可能な限り掃除をいたしますが、ペンギンにも落ち着いて休む時間が必要ですので、ご理解ください。

ご意見	イカさんもどしてほしいです。
回答	当館で毎年展示しているアオリイカは、日本海で夏前に孵化し、成長した個体を秋に採集して展示しています。アオリイカは寿命が 1 年で、秋から展示した個体は春に産卵して一生を終えます。今年の秋も近海の定置網にアオリイカが入るようになれば展示を再開する予定です。

2024 年 6 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（6 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	品川にあるマクセル品川水族館のイルカショーに感動しました。マリンピアのイルカショーもすばらしいので、より良くなったら嬉しいなと思います。
回答	皆様に感動していただけるイルカショーを目指して、構成内容などを適宜見直してまいります。

ご意見	イルカショーでイルカにさわりたい。エサをあげたい。
回答	イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が見られ、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。エサを与えることは、トレーニングやイルカの体調確認のために重要で、お客様向けのエサやり体験等は行っていません。

ご意見	アザラシにさわりたい。
回答	アザラシは他個体との接触を嫌う習性があり、人に触られることもストレスとなるため、アザラシタッチのようなプログラムは行っていません。ただし、ケガや病気の際になるべくストレスをかけずに治療できるよう、飼育員に触られることに慣れるトレーニングは行っています。

ご意見	ぺんぎんのみずをきれいにしてください。
回答	お客様が気持ちよくご観覧いただけるよう、水質管理に努めてまいります。

ご意見	水そうに手がきのポップやクイズやせつめいをつけてほしいです。
回答	貴重なアイデアをいただき、ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	お手洗いの個室にトイレクリーナー？便座を拭くアルコールの奴を設置してほしい。子供とかがおしっこを便座にひっかけてしまい、次の人が使う時に拭いてもバイ菌があるのが気になる。
回答	ご意見ありがとうございます。便座クリーナー設置の予定はありませんが、定期的に清掃しています。他にもお気づきのことがありましたらお知らせください。

2024 年 7 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（7 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	今月、来月とカマイルカ仔達の誕生日が続きます。5 年間無事に元気に 4 きょうだい育っていることでイルカ関連のイベント開催をお願いします。以前コロナで中止になった村山先生の講演会を再考していただけると嬉しいです。
回答	イベントのアイデアをいただき、ありがとうございます。参考にさせていただきます。村山司先生のご講演はマリンピアカレッジという形で今年度に実施する予定です。

ご意見	しょうがくせいもあそべるゆうぐをつくってほしい。しゃこをいれてほしい。お願いします。
回答	小学生向けの遊び場や遊具等を作る予定はありませんが、当館では地域に生息する水生生物や普段は目にすることのない深海生物などを展示していますので、観察したり解説を読んだりして「楽しみながら」学んでいただけると幸いです。 シャコの展示については、当館では水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しており、現在のところ展示の予定はありません。ご理解ください。

ご意見	小学生もあそべるところとホウジロザメが、みられるところがほしいです。
回答	小学生向けの遊び場や遊具等を作る予定はありませんが、当館では地域に生息する水生生物や普段は目にすることのない深海生物などを展示していますので、観察したり解説を読んだりして「楽しみながら」学んでいただけると幸いです。 当館では水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定していますが、ホホジロザメの展示については、生きたままの捕獲や飼育が困難であること、体長 5m 以上と大型になることなどから、展示の予定はありません。ご理解ください。

ご意見	ミズダコが産卵しているようですがオスと交配する機会があったのでしょうか？
回答	ミズダコは、オスが精子の入ったカプセル（精莢）をメスの輸卵管に挿入する方法で交接を行います。精莢内の精子は半年以生存し、産卵時に受精します。自然界ではミズダコの交接から産卵までの期間は 6～7 ヶ月です。展示しているミズダコは漁業者が漁獲したものですが、漁獲前に交接したメスの場合、展示水槽内にオスがいなくても受精卵を産卵することが可能です。

ご意見	ホールで落語イベントしてほしい。桂小文吾さんが好きです。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	久しぶりに来たら面白かったです。もう少し楽しいイベントあったら楽しくなるかもです。
回答	水の生きものについて楽しく学べるイベントを月に数回開催しています。事前応募が必要なイベントについては当館ホームページや X でお知らせしていますので、ぜひご参加ください。

ご意見	小学生がつかえる大きいゆうぐを作ってください。シイラはどこにいったかな？
回答	館内のスペースの関係から、新しく遊具を設置するのは難しい状況です。ご理解ください。シイラは成長が早く寿命も数年のため、展示していた個体は亡くなりました。

ご意見	キッズファンは、小学生以上遊べないから、小学生や中学生も遊べる大きいゆうぐを作ってください。ハンドウイルカの口の中にはいっていたものはなんですか？
回答	館内のスペースの関係から、新しく遊具を設置するのは難しい状況です。ご理解ください。ハンドウイルカは食べた餌の一部を吐き戻して、遊ぶことがあります。口の中に入っていたものは吐き戻した餌ではないかと思います。

ご意見	あそぶところがあっていいと思いますが、どうして小学生はあそべないのですか？とても楽しめるような所がいっぱいあっていいですね！イルカ、かわいいですね。どこで、とれたイルカですか？とても、楽しいです！
回答	キッズファンは、事故防止のため小さなお子さまを対象としています。ご理解ください。イルカのとれた場所は和歌山県と石川県です。

ご意見	コイのエサやりがガチャガチャでとてもよかったです！シールはいらないので 100 円にしてくれたらもっとうれしいです…！いるかがおびれでたかくジャンプしたことがわかってよかったです。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	すいぞくかんのひとになりたい。
回答	水族館の生き物にかかわる仕事につくためには、大学や専門学校などで生き物について学んでおくことをおすすめします。水族館ごとの採用試験に合格すると水族館で働くことができます。

ご意見	ウミウシ展示ありがとうございます。夏になるとウミウシが見れると楽しみにしています。今日、来たら１ぴきウミウシがいなくなり、お亡くなりになったんですか？ラボでのウミウシのお話をやってくれて、うれしいですが平日のため私は幼稚園に行っているから行けないから出来れば土日にやってほしいです。ウミウシは、関屋浜（マリンピア近く）の岩場に行けば、会えますか？
回答	育成室で展示していたアカエラミノウミウシは亡くなりました。観察してくださり、ありがとうございました。 種類によって異なりますが、ウミウシは寿命が数か月のものが多く、長期展示をするのが難しいのが現状です。 アクアラボ体験は、いくつかのプログラムをローテーションで行っています。ウミウシのプログラムを土日に行う事もありますので、マリンピア日本海の公式 WEB サイトでご確認ください。 ウミウシは関屋浜でも見ることができますが、砂浜にはいません。岩場を探すとアオウミウシやマダラウミウシなどを見ることができます。関屋浜よりも岩場が多い海水浴場では、ウミウシ類を見つけやすいかと思います。岩場で観察する時はけがをしないように十分ご注意ください。

ご意見	ペンギンがすごかった。クラゲがかわいかった。中学生もたのしめるところがほしいです！
回答	地域に生息する水生生物や普段は目にすることのない深海生物を観察したり、解説を読んだりすることで「楽しみながら」学んでいただけると幸いです。

ご意見	生き物たちがかわいかった。学生限定の何かがほしい!!ジンベイザメとかリュウグウノツカイ見たい!!
回答	展示生物については、当館の展示テーマに沿って、入手のしやすさや建物の構造などを考慮しながら決定しています。なお、リュウグウノツカイは剥製を展示していますので、ご参考になれば幸いです。また、イベントには様々な年齢層の方に参加していただきたいため、学生限定のものは予定しておりません。

ご意見	あそびばが小学生は×なのがかなしかった。
回答	あそびば（キッズファン）は、事故防止のため小さなお子さまを対象としています。ご理解ください。

ご意見	イルカショーのじかんをもっとながくしてほしい。
回答	イルカショーの時間は、イルカの体力や集中力、一日で与える餌の量などを考慮して決定しています。どうかご理解ください。

ご意見	フンボルトペンギンは屋外で飼育していますが、本来の生育地と温度差があると思います。どのように調節しているのでしょう。（個体に影響はありますか？）展示たのしかったです!!!
回答	フンボルトペンギンの生息地は南極周辺の寒冷地ではなく、チリやペルーの温暖な地域で、気温は日本と大きな差はありません。

2024 年 8 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（8 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	ニシキアナゴをふやしてください。
回答	展示生物の種や数については、当館の展示テーマに沿って、入手のしやすさやなどを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

ご意見	あざらしにえさをやったり、なでたいです。
回答	アザラシは他個体との接触を嫌う習性があり、ヒトに触れられることもストレスとなるため、アザラシタッチや餌やり体験などのプログラムは行っていません。ただし、ケガや病気の際になるべくストレスをかけずに治療できるよう、飼育員に触られることに慣れるトレーニングは行っています。

ご意見	ネコザメがとてもかわいかった。飼いたい。どうすればいいですか？
回答	ネコザメは小さな個体は観賞魚店でも販売されることがありますが、成長すると 1m を超え、大型の水槽と濾過循環装置および加熱冷却装置が必要です。これらの飼育設備と海水が用意できれば飼育は可能です。

ご意見	私は、小学生なのですが、キッズファンの所を小学生まで遊べるようにしてほしいです！いつも見てて「楽しそうだなぁ」と思います。チンアナゴのすべり台、一度はやってみたいです。
回答	キッズファンは、事故防止のため小さなお子さまを対象としています。ご理解ください。

ご意見	もっとちずを多くおいてほしいのとあそべるのを小学生まであそべるようにしてほしいです。
回答	入口と地下のインフォメーション近くに設置しているリーフレットに地図を掲載していますので、ご活用ください。また、キッズファンは事故防止のため小さなお子さまを対象としています。ご理解ください。

ご意見	ウミガラスコーナー前にラッコ週間の時だけでもトニー君の骨格標本やクータンや他のラッコ、歴代の飼育していたラッコのコーナーを設置していただけたらうれしいです。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	イルカショー楽しかったです！チュロスがおいしかったです。イルカの自由タイムをもっと長くやってほしいです！
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	カワウソが大好きです。「可愛い嘘のカワウソ」とコラボした企画を希望します!!
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	しょうがくせいでもあそべるとこをつくってほしい。
回答	館内のスペースの関係から、新しく遊具を設置するのは難しい状況です。ご理解ください。

ご意見	数年前、イルカショーの時に使っていた上の方にあるボールを復活してほしいです。
回答	イルカショーの構成については内容の見直しを適宜行っていますが、貴重なご意見を今後の参考にさせていただきます。

ご意見	本のコーナーをもう少し充実させて下さい。ぬり絵は夏休みだけでなくいつもおいてほしいです。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	すごい楽しかったです。イルカショーでイルカとふれあえるのなくなったんですか？1回やってみたかったのでざんねんです。
回答	以前はイルカショーの中で、お客さまがステージに上がりイルカに触れるコーナーがありましたが、カマイルカの繁殖が順調に進んだ結果、若い個体が増え、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が見られるようになり、参加者の安全確保が難しいため、当面は再開できない見通しです。

ご意見	キッズスペースで小学生も遊びたいって。
回答	キッズスペースは、事故防止のため小さなお子さまを対象としています。ご理解ください。

ご意見	もっと魚みたい。
回答	展示生物の数は水槽の容量で決まるため、飼育数を大きく増やすことはできませんが、なるべく多くの種数を展示できるよう、収集活動を進めてまいります。

ご意見	このはんぱない暑さにはイルカショーはこたえました。ミストなどを出すなどしてほしい。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	ペットボトルの飲みものが買えるはんばいきが、館内にあるとうれしい。
回答	展示生物がペットボトルやそのキャップなどを誤って飲み込むと、病気や死亡の恐れがあるため、紙製容器に限って販売しています。ご理解ください。

2024 年 9 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（9 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	子どもと楽しくイルカショーをみています。親が子どもの頃のイルカショーの思い出は高いボールにタッチしたり、わっかくぐりをしたりといろんなイルカのワザを見れたと記憶しています。今でも楽しいのですが、またあのワクワクが見たいと思っています。ぜひ、イルカにタッチできる機会もまた復活させてほしいです。
回答	イルカショーの構成については内容の見直しを適宜行っていますが、貴重なご意見を今後の参考にさせていただきます。イルカにタッチできる機会については、以前はイルカショーの中で、お客さまがステージに上がりイルカに触れるコーナーがありましたが、カマイルカの繁殖が順調に進んだ結果、若い個体が増え、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が見られ、参加者の安全確保が難しいため、当面は再開できない見通しです。

ご意見	もうちょっといるかプールをおおきく。
回答	館内のスペースの関係から、イルカプールを拡張するのは難しい状況です。ご理解ください。

ご意見	マリンピアへ来館した際、使えるフリーWi-Fi がほしいです。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	押し車放置多し。
回答	貸出用のベビーカーは返却場所に返していただけるよう案内してまります。またスタッフが適宜回収するよう努めます。

ご意見	サメをさわらさせるのは、人間的にやれる行動でしょうか。サメがつらそうです。
回答	サメの体表は楯鱗（じゅんりん）と呼ばれる、エナメル質に覆われた、歯と同じ構造の鱗が密生していて、大変丈夫です。水中でヒトの手が触れる程度ならダメージはほとんどないと考えています。

ご意見	メダルは 1 回作ると次は作らないと思うので、海関係のガチャを置いて下さい。売店に有っても、行かない人（売店に）は気づきません。定期的に種類を変えてもらうと、年間パスポートを持っている人間にとって楽しみが出来ます。よろしくお願いします。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	ほぼ毎週遊びに来ています！とてもいやされています！展示の中に、コウイカとトラフザメを加えていただきたいです‼
回答	展示生物については、当館の展示テーマに沿って、入手のしやすさやなどを考慮しながら決定しています。なお、コウイカについては、近縁種のカミナリイカを 10 月中旬より展示しています。寿命は 1 年と短いので、お早めにお越しください。

2024 年 10 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（10 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	ペンギン広場の所ですが、下の方のアクリル板が白くくもって（色が白く変色）していて、せっかくペンギンと写真をとれるのに少しもったいなかったです。アクリル板をはりなおしてほしいです。
回答	ペンギン展示エリアのガラスの曇りは、外側に貼ってある飛散防止フィルムの経年劣化による白濁および、内側のガラス面についた排泄物と掃除用の水道水に含まれるミネラル分の付着によるものです。このうち外側のフィルムについては、貼り替えにより透明度を回復できますが、内側については、ミネラル分の完全な除去が難しいのが現状です。これだという解決策は未だ見つかっていませんが、試行錯誤を重ねながら、できるだけ皆様に気持ちよくご覧いただけるよう、努力してまいります。

2024 年 11 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（11 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	今年は鳥インフルの影響でイワトビさんに会えず残念でした。また来年、元気な姿のイワトビさんに会えるのをたのしみにしています。時々、SNS に出してもらえたらうれしいです。
回答	ミナミイワトビペンギンの解説が出来なくなり、私たちも大変残念に思っています。SNS で時々、近況を報告いたします。

ご意見	ミズダコがいたところにイカがいたので、ミズダコはどうしたのかなと思った。 ラボラトリーの赤ちゃんイモリ（アカハライモリ）がミニサイズでかわいかったので、キーホルダーにしてほしい！
回答	ミズダコの寿命は数年で、展示に適した大きさに成長した後は長くは生きられません。そのため、ミズダコの漁期ではない時期に死んでしまうと次の漁期まで入手できず、残念ながら展示できない期間が生じてしまい、他の種を展示しています。 キーホルダーについてのご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	マンボウが見たいです。
回答	展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しており、現時点ではマンボウの展示予定はありません。近隣で死亡漂着があった場合は標本として展示することがあり、その際はホームページや SNS などでお知らせしていますので、ぜひご来館ください。なお、近縁種のヤリマンボウは、剥製を展示しています。

ご意見	テツ（トド）の身体がしぼんでいるようで、とても心配です。
回答	オスのトドは夏から秋口の繁殖期の間、餌をあまり食べなくなり体重が減少しますが、冬が近づくと食欲が回復し、春にかけて体重が増加します。12 月現在、テツも順調に体重が増えてきています。

ご意見	うんちの展覧会　魚やペンギン、カワウソ等のウンチの実物大の写真が特設コーナーとかできないのですか？
回答	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ご意見	イルカのお兄さんとイルカもっとずっと仲良くなりますように。
回答	イルカとトレーナーが良好な関係であるように努めてまいります。

ご意見	イルカが口の中のエサ（魚）をお手玉のように見せていましたが何か理由があるのでしょうか？
回答	当館のハンドウイルカは飲み込んだ餌を吐き戻して、おもちゃのように使う行動がしばしば見られます。野生のイルカでも海藻や捕らえた魚をおもちゃのように使うことが知られています。これらは遊びとしての行動だと考えられますが、イルカがなんのため行っているかは不明です。

ご意見	いろいろなさかながいなかった。たのしかった。すごかった。コバンザメにあいたい。
回答	コバンザメは暖流の旅ゾーンの水槽にて展示中です。どうぞご覧ください。

ご意見	キッズファンを見守っている大人が周りに立っていると、イスに座って見守っている大人が中を見ることができません。離れて立つか、しゃがむなどの注意喚起のポップ等あるとより安全に見守りができると思います。キッズファンの茶色のラインには立たない…等。
回答	ご提案ありがとうございます。キッズファンの混雑時には見守りの保護者の方も譲り合っていただけるよう、掲示物やスタッフからの声がけなど工夫してまいります。

ご意見	改善してほしい点は、魚の解説がデジタルパネルである点です。見たい時に画面が切り替わってすこし残念です。もうひとつは館内が迷路のように難しい作りになっている点です。もう少し地図を増やしたり、矢印などをていねいにかいて下さるとうれしいです。
回答	解説パネルを設置できるスペースには限りがあり、展示種数の多い水槽では、できるだけ全種の解説ができるよう画面が切り替わるデジタルパネルを一部使用しています。お客様のご指摘のとおり、静止画面と比べると見にくい欠点はありますが、なるべく多くの情報をお伝えするための機材選択であることをご理解いただければ幸いです。パンフレットに館内マップを掲載していますので、観覧の際にご活用ください。

ご意見	さかなにあいたいよ。
回答	およそ 350 種、14000 匹の魚を展示中です。いつでも会いにいらしてください。

ご意見	CM で見た問題を来ると忘れてしまうので、CM で紹介しているポイントに分かりやすくマークなどをつけておいてほしいです。
回答	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

2024 年 12 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（12 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	わたしのおしはバイカルアザラシです。バイカルちゃんがごはんをたべてるところをみたいです。なんじくらいにごはんをあげていますか。
回答	バイカルアザラシの給餌は、午前と午後の 2 回行っていますが、時間は正確には決まっていません。タイミングよく見かけられましたら、じっくり観察してみてください。

ご意見	水槽の展示で、高さがあり幼児には見えにくいところがあります。ふみ台があるとうれしいです。「海中の魚はどんな色？」（ライトのボタンがあるところ）もふみ台がほしいです。
回答	貴重なご意見をありがとうございます。ふみ台の設置について、観覧通路を十分に確保できる場所かどうかなどをふまえ検討してまいります。

ご意見	御水族館が参考になっている今話題のフリーホラーゲーム「アクアリウムは踊らない」と云うゲームがあります。是非、コラボして欲しいです。宜しく御願いします。
回答	貴重なご意見をありがとうございます。現在コラボの予定はありませんが、今後の参考にさせていただきます。

ご意見	500 円くらいの有料でいいのでツアー（予約制）OK をやってほしい。バックヤードツアーや 20 分～30 分の短いものでいいので学生さんでもやとって、やってほしい。夏休み、冬休み、春休みなどから検討してほしい。
回答	ツアーについてご意見ありがとうございます。当館では毎日実施するツアーは現在実施しておりません。特にバックヤードツアーについては危険も多いことから、事前募集したお客様に年数回ほど実施しているのみで、定期での実施は難しいと考えております。展示エリアでのツアーについては、今後の検討課題といたします。

ご意見	チカメキントキをてんじしてほしいです。
回答	貴重なご意見をありがとうございます。展示生物については、当館の展示テーマに沿って、入手のしやすさや建物の構造などを考慮しながら決定しています。 なお、チカメキントキは 1 年ほど前までは展示していましたが、今は展示していません。今後、入手できましたら展示をしたいと考えています。

ご意見	年パスで利用させて頂いています。いつもアクアラボを楽しみに来ています。今後も続けてほしいです。タコが大好きな息子が、タコを楽しみに夫はヘコアユを楽しみに娘はペンギンを、次男はハゼをと家族でもう 10 年通っています。ミズダコはもう展示されないのでしょうか。ずっとまっているので、毎週「今日もいなかったね」と帰ります。ミズダコが展示されるのをまっています。展示される時は SNS でお知らせ、まっています。
回答	タコの仲間は寿命が短いものが多く、展示に適した大きさに成長した後は長くは生きられません。そのうえ、新潟でミズダコが漁獲できる時期はほぼ冬期に限定されるため、一時的に展示ができなくなることがあります。 なお、ミズダコの展示は 1 月下旬から再開し、SNS でもお知らせいたしました。今後も、展示生物の入れ替えや再展示など、SNS でお知らせいたします。

2025 年 1 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（1 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	はくせいのほこりが気になります。
回答	ご指摘いただき、ありがとうございます。はく製のほこりに限らず、みなさまに気持ちよくご利用いただけるよう心掛けます。

ご意見	イルカのショーが好きでした。ラッコをわかやまからもどってきてほしいです。
回答	イルカショーのご感想ありがとうございます。 ラッコの展示は国内では鳥羽水族館の 2 頭のみとなり、海外からの導入も難しいことから、今後、当館での展示はできないと考えています。ご理解ください。

ご意見	ターポンのぼこっと出ているのが何か気になりました。魚の種類が一覧で見れるととても嬉しいと思ったのでぜひ検討下さい。
回答	当館のターポンは、1990 年のオープン時からずっと飼育している個体です。ぼこっと出ているものは、長い間、水槽の壁やガラスに当たっていた部分が、厚いコブ状になったものです。 魚の種類の一覧表作成についてのご提案ありがとうございます。ご意見を参考にして、よりわかりやすい展示となるよう努力していきたいと思います。

ご意見	ペンギン水槽の陸側のガラスを中がみえるように拭いてもらえると嬉しいです！
回答	ご指摘いただき、ありがとうございます。陸側のガラスはペンギンのフンがつきやすいため、中が見えにくくなることがあります。そのため、頻繁に汚れを洗い流していますが、ご覧になる時間によっては見えにくいことがあります。根本的な改善方法はなかなかありませんが、より見やすくなるように努力・研究いたします。

ご意見	マリンピアには、魚の図鑑にのっていない生き物もいます。売店に図録か図鑑（マリンピアの）あったらうれしい。コーナーごとに分冊になっているとうれしい。
回答	オリジナルの魚図鑑作成のご提案ありがとうございます。出版したものはありませんが、当館ホームページに「生物図鑑」のページがあり、展示している種類を検索することができます。ぜひご利用ください。

ご意見	大変生き物がいて楽しかったです!!ですが、せっかくトドやアザラシ、珍しい生き物がたくさんいるのに動物とのきょりが遠くてもったいないなと感じました。次回改修されるさいは見（魅）せ方についてもっとよくなるとさらに人気のでる水族館になると思います。また有料でよいのでえさやり体験などできるといいなと思いました。申請など大変かと思いますが、どうかご検討よろしくお願いいたします！
回答	動物の見せ方についてのご提案ありがとうございます。ご提案の通り、より近くで見ることで、その生物の魅力や迫力などを感じることができます。今後、改修の機会がありましたら、参考にさせていただきます。 えさやり体験は現在、ニシキゴイ池以外では行っていません。動物の健康管理をするうえで、食べたえさの量や食欲、食べ方の観察などが重要と考えているため、飼育スタッフが行うことにしています。

ご意見	にしきあなごが一ぴきしかいません。かわいそうです。
回答	ニシキアナゴについてご心配くださりありがとうございます。数が少なくなってもすぐに入手できないことが多いため、今回のような状況になってしまうこともあります。今後、入手できましたら展示いたします。

2025 年 2 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（2 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	ペンギンの鳴きまねをしたらついてきました。なぜですか？
回答	ペンギンの仲間は鳴き声によるコミュニケーションをおこなっています。はっきりとはわかりませんが、鳴きまねがとてもお上手だったことで、他のペンギンから呼ばれたと思ったのかもしれません。

ご意見	水辺の小動物のガラスきれいに出来ませんか。もったいないです。みんなよごれています。
回答	ご指摘くださり、ありがとうございます。ガラスの汚れは毎日の掃除や水換えの際の掃除で取るようにしていますが、白っぽい水アカのような汚れは、ミネラル成分がこびりついているもののため、きれいにするには動物をバックヤードなどに移動して展示中止としたうえで行う必要があり、頻繁に行うことができません。ご理解ください。

ご意見	ペンギンを 100 体にふやしてほしい。
回答	当館のペンギンは 95 羽前後で推移していますが、飼育スペースの関係で、増えすぎるとペンギンの生活環境が悪くなるため、適正な数を保つようにしています。繁殖状況によって、100 羽になる可能性はあります。

ご意見	あそぶ場しょをふやしてほしい。
回答	館内のスペースの関係から、新しく遊ぶ場所をつくることや、遊具を設置するのは難しい状況です。にいがたフィールドでは松ぼっくりや輪投げなどを、アクアラボではつみき、ぬりえ、かるたなどを設置しています。どうぞご利用ください。

ご意見	階段の手すりを小さい子ども用も増やしてほしいです。いつも家族で楽しく過ごさせていただいています。これからもよろしくお願いします。
回答	貴重なご意見をありがとうございます。多くの方に安全にご利用いただけるよう、お子様用の階段の手すりを増やすことができるか検討いたします。

ご意見	年パス持っている人にはカレンダーを配ってほしいです（一家族一冊）。年パス持っている人にはマリンピアハートでの買い物で割引がきいてほしい（レストランみたいに）。
回答	カレンダーは例年 11 月下旬から当館ご入館時に配布しています。先着順ですが、配布期間は 1 か月程度ありますので、ぜひご来館のうえ、お受け取りいただきたく思います。 また、マリンピアハートでは、年パス所有でお買い物いただくとステッカーをプレゼントしておりますので、お買い物時にお申し出ください。割引については、マリンピアハートに伝え、検討いたします。

2025 年 3 月

令和 6 年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（3 月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見	タイワンガザミが見たい。チカメキントキが見たい。
回答	展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。タイワンガザミとチカメキントキは過去に展示していたことがありますが、現在は展示の予定はありません。今後、検討いたします。

ご意見	クリオネをてんじしてほしいです。
回答	展示生物の種は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。クリオネは過去に展示をしたことがありますが、エサの確保がむずかしく、長期飼育することができないため、現在は展示の予定はありません。

ご意見	ハンドウイルカのオスが見たい。
回答	ご意見ありがとうございます。現在、イルカの仲間を自然の海から連れてくることはできません。そのため、オス・メスに関わらず新たなハンドウイルカを飼育・展示するのは難しいです。

ご意見	階段や段差に手すりをつけていただくと利用しやすいです。ビーバーの段差も急なので手すりがあるといいです。ウミガラスの所で飲食している家族がいるのをよく見かけます。もう少しわかりやすく表示にしていただくといいのではないでしょうか。
回答	安全にご利用いただけるよう手すりの設置など検討してまいります。ウミガラスの前のスペースでは、敷物などでスペースを確保してのお食事をご遠慮いただいています。わかりやすい表示を検討してまいります。

ご意見	ビーバーやカワウソのガラスを綺麗にして欲しいです。またラッコを展示することはできませんか？
回答	ご指摘くださり、ありがとうございます。ビーバーやカワウソ水槽は淡水で、水深もガラスの半分までということもあり、ミネラル成分などが強固につきやすくなっています。定期的に清掃をしていますが、見にくくなってしまうことがあります。より見やすくなるように努力していきたいと思います。 現在、全国でのラッコの展示は鳥羽水族館の 2 頭のみとなっています。ラッコは国際的に保護されているため、新たに野生から連れてくることはできません。そのため、現状ではラッコ展示を再開することはできないと考えています。

ご意見	らっこといるかとペンギンどれがいちばんつよいんですか？
回答	ご質問ありがとうございます。むずかしい質問ですね。「つよい」を例えば「戦ってどちらが勝つか」で比べようとしても、戦うことが無いので比べられません。動物にはそれぞれの種類で「すごい」ところがあります。ラッコだったら、毛皮を持つ動物の中でも一番と言える素晴らしい毛皮を持っています。イルカは泳ぐ速度が速いだけでなく、超音波を使って餌を探すことができます。ペンギンは鳥なのに空ではなく海の深くまで潜って餌を取ることができます。

ご意見	お魚みんな頑張って！遊び場で 6 才以上の子があそんでいて危なかったです。
回答	遊び場ではお怪我などありませんでしたでしょうか。そのような際は、受付など近くのスタッフにお知らせいただけると幸いです。モニターでの監視や巡回するなど注意してまいります。

ご意見	ギンポという魚がどれか分かりませんでした。地中にいるんですか？
回答	ご質問ありがとうございます。ギンポは石の下や岩の間にいることが多いため、見つけるのが難しい魚のひとつです。見つけられないことも多いですが、石の間から顔だけ見えていることもありますので、探してみてください。

ご意見	飼育員さんは、夜泊まり込みの方もいるのですか？イルカショーは平日よりも休日、祝日の方が見ごたえがありますか？時間帯で、ショーの内容は変更になりますか？
回答	普段は飼育係が泊まり込んで仕事をすることはありません。動物が病気になって夜間も観察をしなければならない、動物の出産が近い、などの時は飼育係が 24 時間体制で交代して観察することがあります。 イルカショーは、平日と休日、時間帯で内容に変わりはありませんが、出場しているイルカやトレーナーの組み合わせによってイルカの動きが変わることがありますので、細かなところにも注目してご覧ください。

ご意見	釣りをよくするのですが、「キス」は 20 年の中で 1 度しか釣ったことがありません。父から「太平洋はハゼ、日本海はキス」で住み分けていると言われていますが、この水族館ではマハゼはいるのでしょうか？
回答	マハゼは現在は展示していませんが、これまで何度か展示をしています。マハゼとキス（シロギス）は全国でみられる魚類で、新潟市の沿岸にも生息しています。

ご意見	いつも来館しています。相変わらず多種多様な生き物がいて、毎回楽しいです。特に、ウミガラスが可愛くて、いつも見ています。ところで、トドの不仲は大丈夫ですか？来る度来る度、ケンカをしています。体調なども心配なので、今あの 2 人がどのような関係なのか教えてほしいです。
回答	トドは 1 番大きなオス（テツ）と 2 番目のメス（パール）が威嚇し合っている様子がよく観察されていますが、ケガをするような状況になることはほとんどありません。ただ、初夏の繁殖期にはオスが攻撃的になってメスに噛み付くことがありますので、その時期には体調をよく観察するようにしています。

ご意見	イルカショーをよくみるのですが、その時によってイルカの数や、イルカショーのきぼがちがう気がします。別にかいぜんしてほしいわけではありません。イルカのため、だということはわかっています。ただ、理由が気になるので。おしえてください。この水族館は生物のことを一番にかんがえていて自分もうれしくなりました。
回答	ショーの時のイルカの組み合わせは、 ・運動量を考えて、あまり連続し過ぎないようにする（体調や集中力などをみて 4 回連続の時もあります） ・組み合わせを変えることで「いつも同じではない」という刺激になる などの理由から毎回同じではありません。 また、2 人のトレーナーの組み合わせも毎回同じではなく、イルカへの刺激を増やすことにもつながります。なお、イルカの組み合わせによって、できる種目も若干変化し、その時々の状況によってジャンプの構成なども変化させています。 イルカが健康で生き生きと過ごせることを一番に考えて飼育しています。

ご意見	トドのエサやりの時、寒い中立ち見の場所で 15 分以上待っていましたが、エサやりがはじまったらガラスの近くに人が入り込み飛び込みがちゃんと見れずに残念でした。しっかりマナーを守るようにして下さい。
回答	飛び込みが見られなかったとのこと、申し訳ありませんでした。給餌解説前の事前案内で、「ガラスの前、または前の方でご覧になられる方は、姿勢を低くして、ご覧いただきますよう、お願いします。周りの方、後ろの方がいましたら姿勢を低くしてご覧ください。」と言うアナウンスをしておりますが、行き届かないこともあるようです。申し訳ありません。聞き取りやすいアナウンスやアナウンスするタイミングなど改善していきたいと思います。

ご意見	Thanks. I think this aquarium is the best in Japan. I want to know that why do penguins say "gu-".
回答	ペンギンが鳴く理由にはいくつかあります。 例えば、 ・仲間同士でのコミュニケーション。ペアや親子での鳴き交わしなどを行います。 ・威嚇。なわばりなどに近づいてきた他のペンギンなどを威嚇する時に鳴くことがあります。 ・求愛行動。オスがメスに求愛をする時に鳴くことがあります。 There are several reasons why penguins vocalize. For example: ・Communication among individuals: Penguins call to each other, such as between pairs or between parents and their chicks. ・Threat displays: They may vocalize to warn or intimidate other penguins that come too close to their territory. ・Courtship behavior: Males may call when trying to attract a female.

ご意見	モンガラカワハギはどこへ行ってしまったのですか。いつもモンガラカワハギをさがして楽しんでいます。いなくてさみしいです。
回答	モンガラカワハギは、残念ながら 2024 年 4 月に死亡してしまいました。今後、再展示を検討いたします。