令和8年度 水族館館内アンケート調査結果

実施日時 ：8月1日（土）～ 2日（日）　　サンプル数: 50　　一般入館者向け

入館者数 ：　　7,716 人

意見、感想など　●…改善してほしいこと、要望

〇市内

- なし

〇県内

- 孫が喜びました
- イルカショーのイルカがかわいかった

● イルカにさわってみたい

＜回答＞

以前はイルカショーの中で、お客様がイルカに触れるコーナーがありましたが、子どものイルカが増えたことなどから、安全を確保することが難しいため中止しています。
イルカショーで楽しく学んでいただけるよう構成を考えていきます。

〇県外

- 館内の空調がとても冷えていて非常にありがたかったです!!
- 魚の顔がおもしろかった
- 駐車場に戻れるところがすごく良かった。とても楽しめた
- 子供がよろこんでました！
- ショーや解説などを見たりきいたりできてとてもよかった
- いろんな魚がみれて楽しかったです。イルカショーはイルカの勉強になりました！
- たくさんの生物がいて楽しかったです!!
- 色々なブースがあって楽しかった
- イルカがとても元気で運動能力が高いのがわかってよかった
- イルカがかわいかった
- 大変よかった
- 涼しくて過ごしやすい
- 楽しかったです！
- イルカショーが楽しかったです
- イルカのショーは何度見ても感動します
- ペンギンが90羽もいる所はなかなかないので、楽しみに来ました。
  展示もあきることなく楽しめて、館内もきれいで大変満足です!!
  がんばってください!!

● イルカショーの時、全体的にぬらしてもらえると

● イルカショーで水あびがもっとできる機会があればよい

＜回答＞ イルカショーで水がかかりやすい場所は、オレンジ色のシートとその周辺の場所です。ただし、ジャンプする場所はその時々で異なるので、水がかからない場合もあることをご了承ください。
当館のイルカショーは、イルカの体のつくりや能力を知っていただくよう構成しています。イルカがジャンプして大きな音や水しぶきを上げるのは、仲間とのコミュニケーションの手段と考えらえているので、そのような視点でご覧いただけると嬉しいです。

● アザラシ触りたい

＜回答＞

当館では、動物へのストレスや感染症対策などを考え、動物とのふれあいは実施していません。ご理解ください。
磯の体験水槽では、生物に触れて生き物を体感できますのでどうぞご覧ください。

● ペンギンのエサをバケツからざっと出していたのが気になった。
後からきた子が食べれてない？

＜回答＞ ペンギン飼育施設は、ペンギンの巣箱が長屋のように作られています。
お客様からは見えないバックヤード側にいる個体にも餌が行き届くようプールの中に餌を入れる方法で給餌をしています。
また一日3~4回に分けて餌を与えることで、できるだけ餌が悪くならないように全体が食べられる方法をとっています。なお、餌の量はペンギンたちの要求を見ながら調整しています。

● 外のペンギンがかわいそうだった

＜回答＞ ご意見をいただいたペンギンとは、仕切られたエリアにいるペンギンという解釈で説明します。
仕切られた2つのエリアはそれぞれ目的があります。一番上部のエリアでは、繁殖をして欲しいペアを入れています。真ん中のスペースは、巣を奪われてしまったペアなどを入れて、できるだけ巣に定着できるようにしています。
ペンギンはよく見ると体格に差があり、強い個体もいれば弱い個体もいます。たくさんの個体を管理する上で、それぞれにとってどのような環境を提供することが最善かを検討しながら、状況にあわせて対応しています。