

令和8年度 水族館館内アンケート調査結果

実施日時：7月11日(土)～12日(日)

サンプル数： 50

一般入館者向け

入館者数： 5,971 人

意見、感想など ●…改善してほしいこと、要望

○市内

- ・ 子どもの頃からよく来ています。今は親子で来ています

- ペンギンのトンネルとかみたい

＜回答＞ ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

○県内

- ・ いつもきれいでいやされます

○県外

- ・ 楽しかったです
 - ・ まんぞく
 - ・ 人が多すぎず良かった
 - ・ 広くて、きれいで一日楽しめました
 - ・ さわれるところもあってよかった
 - ・ 解説はわかりやすかったです
 - ・ ビーバーを見たことがなかったのでとてもかわいくてたのしかったです！
 - ・ とても大きくて見やすく素敵な水族館です！
 - トイレをふやして欲しい。ベビーカーのためにエレベーターをふやして欲しい
- ＜回答＞

ご意見ありがとうございます。トイレやエレベーターをすぐに増やすことは難しいです。ご理解ください。

トイレは、イルカショーの前後などに一時的に混雑することがありますが、近くにある他のトイレの場所をお知らせするなどしています。エレベーターは譲り合ってご利用くださるようお願いいたします。

- 初めてなので多少まよいました

＜回答＞ 館内でまよってしまったとのこと、ご不便をおかけしました。パンフレットにフロアマップを掲載していますので、ご活用ください。案内表示を工夫するなど検討してまいります。

○年間パスポート

- 昔はラッコがいたのでまた展示をしていただきたいのですが、国内でも少なくなってきたので難しいでしょうか。ウミガメも今回1頭いて嬉しかったです。カワウソ大好きで、近くにイスもあってゆっくり見られて嬉しいです！

＜回答＞ ラッコは魅力的な生物なので、当館としても展示したいところですが、現在海外から輸入ができないこと、また日本国内では法律によって捕獲できないことなどにより、新規導入・展示が難しい状況です。ご理解ください。
ウミガメは保護してから放流までの間のみ、期間限定で展示しています。今回ご覧いただけて良かったです。

- いつもありがとうございます。館内にいるスタッフさんに質問したいが、いつも忙しそうで声をかけづらいです。「質問OK」の腕章などしてくれるとうれしい

＜回答＞

ご意見ありがとうございます。
お客様からお声がけいただくことはうれしいことなので、ぜひお気になさらずお声がけいただけたと存じます。

- ウミガメがいて4歳の子が大喜びです（ウミガメ大好き）いつも楽しい空間を作ってくださりありがとうございます。限定展示も必ず見えています。これからも色々な生物が見られることを楽しみにしています。時々ちがうショーがみられたらうれしいです

＜回答＞

いつもご来館いただきありがとうございます。
ウミガメの展示は期間限定なので、ご覧いただけて良かったです。
イルカショーは、現在新たなショー構成を計画しています。今しばらくお待ちください。