

令和8年度 館内設置「ご意見箱」に寄せられたご意見・ご感想（4月分）

【ご意見・ご質問への回答】

（個人情報などのプライベートな内容を含むご意見については、公開は控えさせていただいています）

ご意見 遊び場があるのた大変助かるがあきらかに小学生以上の子どもも利用している。小さい子どもとぶつかりそうでとても危ない。小学生はあそべないとかいてあるのだから、きちんとスタッフをおくなりしてもらわないとケガにつながる。安全にあそべないのでかいぜんして下さい。強くようぼうします。

回答 キッズファンでは怪我や事故のないよう譲りあってご利用いただくようお願いしています。もしお困りのことがありましたら、その際にスタッフまでお知らせいただけますと幸いです。

ご意見 毎回くると、なんで、さかなのもけいと、いっしょにしゃしんをとれないのか、気になります。入り口の前にかおを入れるかんばんをせっちしたら、いいと思います。

回答 当館の展示方針により、現在は設置しておりません。ご理解ください。いただいたご意見は、今後の参考にいたします。

ご意見 イルカショーかわいかったし、楽しかったです。ふれ合いの時間がなくなってしまったのが悲しかったです。

回答 カマイルカの子どもたちが他の個体にちょっかいをかけるため、お客様の安全が確保できないことから現在中止としております。まだしばらくは行わない予定です。ご理解ください。

ご意見 さかなクンを呼んでほしい。

回答 当館のイベントは展示方針に沿って計画しております。いただいたご意見は今後の参考にいたします。

ご意見 レストランの子どものカレーのごはんがやわらかすぎつめすぎドルフィンカレー。

回答 みなさまがご満足いただけるよう努めます。

ご意見 ミズダコの泳いでいるすがたが見たいので大きい水そうにいれることはできますか？色が変わるところも見たいです。

回答 ミズダコは隠れる習性があるため当館では現在の展示としております。時々水槽内を動き回っているのぜひご覧ください。

ご意見 なぜイルカのショーでおれんじいろのべんちにすわっているとみずがかかるの？

回答 イルカのジャンプの着水時に、スタンド前方のオレンジ色の席にまで水がかかる恐れがあります。お客様にご案内する際にわかりやすいように、シートの色を変えています。

ご意見 たのしかったです。さめのすきなたべものはなに。おしえてください。

回答 サメの種類にもよりますが、当館の場合はサバやアジを与えています。

ご意見 カルちゃんの誕生日イベントに来ました。成長記録のファイルがおもしろかったです。イラストがとってもかわいかったのでグッズ化して欲しいです。それとファイルの内容を本にして販売してほしいです。バイカルアザラシやカルちゃんについて深く知れて楽しかったです。

回答 ご覧いただきありがとうございます。書籍の販売については現在予定しておりませんが、今後検討してまいります。