

# 令和5年度 水族館館内アンケート調査結果（1月分）

実施日時：1月2日（金）～8日（月・祝）

サンプル数：50人（男23人、女27人）

入館者数：2日：983人、3日：1,330人、4日：1,173人、5日：1,013人、6日：1,298人

7日：1,698人、8日：900人

## 《意見、感想など》●…改善して欲しい事。要望。

### 《市内》

- ・とても楽しかった…（10代男）
- ・券売窓口での接客がとても良かった…（20代男）
- ・とても楽しかったです。ありがとうございました…（40代男）
- ・子供のあそびコーナーがオープンしてうれしい…（40代女）
- ・ありがとうございました…（40代女）
- ・開館以来、年パス利用者でした。コロナ以降久しぶりに来ました。また年パス利用したいと思います。やっぱりマリンピア大好きです…（50代男）
- ・質問にいてねいに答えてくれた磯のいきもの解説のおにいさん、ありがとうございました…（50代女）
- 久々に来たらタコがいなくなっていて少しかなしかった。また見たいので、探してくださるとありがたい。また、トドの子どもが石で遊んでいたが、大丈夫ですか？…（20代男）

#### <回答>

タコは寿命が数年で、展示に適した大きさに成長した後には長くは生きられません。そのためタコの漁期ではない時期に死んでしまうと、次の漁期まで入手ができなくなってしまいますが、出来るだけ展示を切らさないよう漁獲情報の収集などに努めてまいります。若いトドやアザラシが水槽から剥がれたモルタル片などで遊ぶことがありますが、これまで事故が起きたことはなく、大丈夫だと考えています。

- アシカとアザラシの芸も見たいです。子イルカがジャンプできてなくて可愛かったです…（20代女）

#### <回答>

当館では、アシカやアザラシには健康管理や治療行為をなるべく不安や苦痛が少なく動物が受け入れられるようにするためのトレーニングを優先して行っています。トレーニングは給餌の時間に行っていますので、ぜひご覧ください。

- えとに合わせた展示があると楽しいかなと思いました…（30代女）

#### <回答>

貴重なアイデアをありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

- コロナもあり、久しぶりに来館しました。親子で楽しめました。  
イルカショーはまたいつかふれ合えるコーナーがあるとうれしいです  
…（50代女）

＜回答＞ イルカショーでの参加体験は、若いカマイルカが増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発していて、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。

## 《 県内 》

- ・ イルカショーがきれいだったです …（小学生女）

## 《 県外 》

- ・ いろんないきものが見れてよかった！！ …（小学生女）
- ・ 福袋が買えるとは思わなかったので、購入できて大満足でした。  
魚達がたくさんで、妹も楽しそうにしている私もうれしく  
なりました！ …（高校生女）
- ・ 楽しかったです！ …（20代女）
- ・ 私は水族館が大好きで、今まで新江ノ島や名古屋港、アクアパーク  
品川など様々な水族館に行きましたが、マリンピアが一番イルカ  
ショーの満足度が高く、水そうもキレイで、展示されてある魚も多く、  
たのしめる水族館だと思いました。一番素晴らしい水族館だと思  
います。今回、トドをよーくかんさつしたのですがトドのみりよく  
に引きつけられました …（20代女）
- ・ アオリイカの飼育をしているところが少ないのでとてもよかった！  
…（30代男）
- ・ すごくたのしかったです …（30代女）
- ・ 水そうがとてもきれいだった（魚たちも）イルカショー、ペンギンの  
説明等、分かりやすく勉強になった …（60～64歳男）
- ・ 冬に行く所がないのでマリンピアはありがたい …（65～69歳女）
- イシガメやクサガメなど、日本にいるカメたちをカメ単体で展示して  
いただきたいです …（20代女）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数および展示場所は、展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

- 久しぶりに来たらきれいになっていました。外の展示は工夫の  
余地があるように思いました。悪天候を活用できないか。  
レストランの食事は少し高いように感じました …（40代男）

＜回答＞ ご意見ありがとうございます。屋外の展示につきまして、天候や季節に合わせた活用方法を検討してまいります。また、レストランの価格につきましては、物価高騰により以前より高く設定してあります。どうかご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。