

令和5年度 水族館館内アンケート調査結果（11月分）

実施日時：11月25日（土）・26（日）

サンプル数：50人（男20人、女27人、無回答3人）

入館者数：11/25：1,695人、11/26：1,978人

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- イルカショーとペンギンの解説の方がとてもすてきでした
…（20代男）
- イルカショー日本は半分、海外の水族館も行きましたが、日本でもトップレベル。イルカが飛んでると思います！また来ます
…（20代男）
- 20年以上前から通っていますが、当時よりさらにすてきになって、毎年通うのが楽しみです！…（20代女）
- カピバラエサやりがしたいです。イルカにもエサやりできたらいいな（有料でも）。日本の水族館は1/2以上、メジャーなところはひと通り行きましたが、マリンピア日本海のイルカショーのクオリティはトップクラスだと思います！キレときれいにそろっているところにいつも感動しています。これからもがんばってください
…（30代女）

＜回答＞ イルカの餌の量と与えるタイミングは健康管理のためトレーナーが厳密に管理しているため、お客様のエサやりは行っておりません。

《県内》

- 魚がかわいくてきれいでよかった…（小学生女）
- 見やすくよかった…（40代女）
- 皆さん親切で、長時間居ても楽しめました…（40代女）

《県外》

- まんぞく…（小学生無回答）
- すごく良かった…（20代男）
- たくさんの海の生き物が見られて、とても幸せな時間でした
…（20代男）
- 楽しかったです。ありがとうございました…（20代男）
- 日本海や新潟にスポットライトを当てた展示は初めて見たので新鮮でした…（20代男）
- 初めてでしたが、他の水族館にくらべて見やすくとても満足しました
…（20代男）

- 子供も楽しんでました！ …（20代女）
- 楽しかった！ …（40代女）
- イルカショーがとても良かった。どうやってイルカ達に芸を教えるの？
気になるよ！ …（60～64歳女）
- ペンギンの窓が見えにくかったのが残念でしたがたのしかった
…（60～64歳女）

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。ペンギンの排泄物等が窓（ガラス）に付着し見えにくくなる
ことがあります。お客様が良く見えるよう努
めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。