

令和5年度 水族館館内アンケート調査結果（7月分）

実施日時：7月29日（土）・30日（日）

サンプル数：50人（男25人、女23人、無回答2人）

入館者数：29日：3,487人、30日：3,948人

《意見、感想など》●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・ 何度来ても楽しいところです …（30代男）
- ・ 楽しかった …（30代男）
- ・ いつも年間パスで楽しく参加させてもらっています！
…（60～64歳女）
- イルカショーの客がステージにあがるやつをふっかつさせてほしい
…（40代女）

＜回答＞ イルカショーでの参加体験は、カマイルカの繁殖が続き、若い個体が増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発していて、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。どうかご理解ください。

《県内》

- ・ すごくよかった …（小学生女）
- ・ かわいかった …（高校生女）
- ・ 楽しかったです …（30代女）
- もっとタコとエビがみたい。ウナギが見つけれなかった
…（30代女）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。また、ウナギは信濃川「中流域水槽」で8尾飼育中ですが、隠れる習性が強く、岩の隙間や砂利の中にいて、なかなか姿を見せません。どうかご理解ください。

《県外》

- ・ たのしかったです …（小学生男）
- ・ 涼しくて楽しかったです …（中学生女）
- ・ 涼しくてとても楽しかったです …（40代女）
- ・ 楽しかったです …（40代女）
- ペンギンの質問ができなかった（勇気が出なくて）
赤ちゃんペンギンがいつから泳げるようになるか …（小学生男）

＜回答＞ ペンギンは孵化（ふか）してから2ヶ月ほどで羽が生え替わり泳げるようになります。また、わからないことや気になることがありましたら、いつでも気軽に質問してください。

- イルカショー、前の方がすごかった。今回短くかんじた…（30代女）
＜回答＞ 短く感じられたのは、以前行っていたお客様の参加コーナーがないためかも知れません。カマイルカの繁殖が続き、若い個体が増えたことで、ショー中に勝手に上陸してしまうなどの行動が頻発していて、参加者の安全確保ができないため、当面は再開できない見通しです。ショーの構成内容などを適宜見直しながら、皆様の期待に応えられるよう努めます。
- 触れられるのはとてもよかったので、他にもあるとよい。
ペットボトルの自販きがあるとうれしい…（40代女）
＜回答＞ 「磯の体験水槽」での手で触れて良い生物選定には、安全面を考慮して決定しています。また、ペットボトルを販売していない主な理由は、何らかの形でキャップがイルカプールに入り、イルカが誤飲する恐れがあるためです。どうかご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。