

令和4年度 水族館館内アンケート調査結果（3月分）

実施日時：3月25日（土）・26日（日）

サンプル数：50人（男22人、女28人）

入館者数：25日：2,641人、26日：3,301人

《意見、感想など》●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・楽しかったです！！…（10代女）
- イルカショーのお兄さんの声が少し小さく、聞き取りづらかったです
うま煮めん少ししょっぱかった…（30代女）
＜回答＞ ご指摘ありがとうございます。スタッフ間で共有し、大きな声で確実に伝わるよう努めてまいります。
また、うま煮めんについては調理担当者に伝え、改善してまいります。

《県内》

- ラッコと外に動物園つくってください…（30代男）
＜回答＞ 現在、ラッコは野生からの入手が法律的に困難となっており、また、飼育下での繁殖も成功していないため今後のラッコ展示は難しい状況です。また、動物園建設のご要望にお応えすることは難しいです。
- だいたいいつも同じ展示なのでリニューアルしてほしい
…（50代女）
＜回答＞ 定期的に特別展示を行ったり、季節に応じて展示生物を変えております。何度も水族館に足を運んでいただき、変化を楽しんでいただけると幸いです。
- ・ とてもきれいでたのしいです！！…（中学生女）
- ・ いつ来ても楽しめる…（30代男）
- ・ イルカショーとても楽しかったです…（30代女）
- ・ 一つ一つが見やすかったです。所々にイスもあり、お年寄りにはとても助かると思いました…（40代女）
- ・ 楽しかった…（50代女）
- ・ 楽しくすごせた…（70代以上男）
- ・ 以前よりずっと良くなっている…（70代以上男）
- ・ クラゲがすごく良かった…（70代以上女）
- 案内の方の説明がほとんど聞こえず…（30代女）
＜回答＞ 申し訳ございませんでした。はっきりとした言葉で、案内が確実に伝わるよう努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。