

お客様の声 2022年度

新潟市水族館マリンピア日本海

受付日	区分	内容	回答
2022年12月10日	要望	カワウソをもっとよく見たいので、ガラスをそうじして欲しいです！また来ます！	大変申し訳ございませんでした。常に見やすい状態を維持するよう定期的に清掃を行ってまいります。
2022年12月11日	要望	こぶだいのこぶがでかかったです。かまいるかのじゃんぶがたかったです。たこがいるばしょをかえてもらいたいです。たこをもっとみえるところにおいてほしいです。たこがすきだからです。たこは、どうしているがかわるんですか。	タコ（マダコ）は「磯のいきもの解説」の時に近くでみたり、触れたりできます。また、タコの体の色が変わる理由は、餌を捕まえたり、敵から逃げるためです。
2022年12月11日	賛辞	めちゃくちゃたのしかたげんぶたのしかった。	
2022年12月11日	賛辞	ひとでがたのしかった。おもしろかった。	
2022年12月21日	要望	日本海の水生生物の生態系等を分かりやすく説明して頂けてとても面白かったが海外向けの説明が少ない。英語のQRコード等の表示や音声ガイドがあれば良い、イルカショーでの水の被りやすい注意喚起やイベント案内や館内放送が日本語しかない。	海外向けのパンフレット等はありませんが、今後、QRコードの表示や音声ガイド等は検討して参ります
2022年12月24日	賛辞	ペンギンの匂いが消えて嬉しかったです。	
2022年12月25日	要望	私はウミガラスが大好きです。4羽だと少しさみしいです。もっと増える予定はありますか？	現在増やす予定はありませんが、今後繁殖することを期待しています。
2022年12月26日	要望	水そうのそばに生き物マメ知識やクイズなど読みものをつけてほしいです。	水そうのそばにある説明文のほかに、当館ホームページにある「生物図鑑」で飼育生物の特徴などの紹介をしています。質問などありましたら、スタッフにお声がけください。
2022年12月26日	賛辞	ふれあいコーナーでヤドカリ触れて楽しかったです！！ツリーもきれいでした！また来ます！！	
2022年12月28日	要望	鮭のち魚がほとんど横たわって動かなかったのはなぜですか？ペンギンたちはいつも死んだエサを食べていますが、生きてるお魚をペンギンが泳いでつかまえるのを見られたら面白いのにとおもいます。また、ペンギンの水槽がいつまでも緑色なのは何故ですか？	サケのち魚は、流れの穏やかな小石や砂利の間でしばらく過ごし、運動を控え泳げるようになるのを待ちます。すぐ泳ぎだしても、エサとなる動物プランクトンが少ないため、孵化後、しばらく安静にしていると考えられます。 泳ぐ魚を捕まえるペンギンの姿を見てもらいたいです。魚には寄生虫がいる可能性があり、感染を防ぐため寄生虫が死ぬ温度まで冷凍し、その後解凍して与えています。 ペンギン水槽の海水は、おそらく水中で生活する植物の胞子が含まれていて、ペンギンのウンチなどを栄養としてその植物が増えると水の色が緑色になると考えられます。
2022年12月28日	要望	プラゴミを考える展示もして下さるともっと良いかと思います。後、大きな水槽の前をカフェにする？とか…	2021年に企画展示「海を流れる物」を開催し、漂着したゴミの実物や調査資料を展示しました。今後も海洋ゴミ問題について関心を集める展示を心掛けてまいります。また、カフェについては、現状スペースに余裕が無いため困難です。
2022年12月28日	賛辞	イルカショー進化していました！大洗みたいにとっかんどっかん水しぶきをあげるのがgoodです。	
2022年12月28日	賛辞	ことしもありがとうございました。らいねんもあそびにいきます。	
2023年1月5日	要望	アシカ、トドの観察ガラスの内側がよごれているので、たまに清掃してもらえるとこどももみやすいと思いました。	大変申し訳ございませんでした。常に見やすい状態を維持するよう定期的に清掃を行ってまいります。
2023年1月8日	賛辞	アオリイカがかわいい。	
2023年1月22日	賛辞	たこにさわってびっくりしました。	
2023年1月27日	要望	コンペイトウのなかまをふやしてください!!	展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。展示種の追加・変更は、適宜検討してまいります。
2023年1月29日	要望	ニシキアナゴが見れなかったことが少し残念です。	本館地下の日本海大水槽近くの水槽に展示しています。見つからない場合は、お近くのスタッフにお声がけ下さい。
2023年1月29日	賛辞	おもしろい魚がいて、たのしかったです。雪がひどかったので、イルカショーは見れないかな～と思っていたのですが、予定通り行われ見れて嬉しかったです。	
2023年2月2日	要望	イルカに触れるイベントの再開を希望します！	新型コロナウイルス感染症対策の対処方針が見直されるタイミングで再開を検討する予定です。もうしばらくお待ちください。
2023年2月2日	賛辞	アクアラボ体験。クラゲの話楽しかったです。もっとクラゲが好きになりました。	
2023年2月3日	要望	いつから、イルカショーのステージに呼ばれるのが再開しますか？楽しみにしています。	新型コロナウイルス感染症対策の対処方針が見直されるタイミングで再開を検討する予定です。もうしばらくお待ちください。
2023年2月5日	要望	もっと大きな魚が見たいです。	展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。展示種の変更は、適宜検討してまいります。

お客様の声 2022年度

新潟市水族館マリニピア日本海

2023年2月5日	賛辞	アザラシちゃん可愛かったです。館内がとてもキレイでした。	
2023年2月12日	要望	ヤドカリやヒトデをさわれるコーナーの所がびちょびちょで、子どもが前にかがむと服がよごれるので、水をふけるタオルとかあるとありがたいです。	お子様が安心して生きものに触れるようタオルの設置など対策を検討してまいります。
2023年2月12日	賛辞	いつもたくさんのおさかなをみせてくれてありがとうございます。	
2023年2月16日	賛辞	いるかさんいつもありがとう ペンギンさんいつもだいすき	
2023年2月18日	要望	カワウソのアヤメとスマレを見分ける方法はあるですか？	よく似ていますが、鼻の形や毛並みなどが違います。ユーラシアカワウソ水槽に見分け方を掲示していますので、ぜひご覧ください。
2023年2月18日	賛辞	家族みんな年パスをもっています。子どものおさんぽによく通っています。とてもたすかっています。いつもありがとうございます。	
2023年2月27日	要望	一つ一つの水槽に魚の数がとても多く、非常に努力を感じるのですが、多すぎてかえって見づらい。写真も撮りづらいように感じました。とても楽しめたので、この点をご一考頂けるとよりよい水族館になるのではと思います。	展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。展示数の変更は、適宜検討してまいります。
2023年3月6日	要望	イルカショーでもっと水をかけてください！トレーニングでいっぱい水かかって楽しかったです。	ジャンプの位置によりお客様に大量の水がかかる場合があります。ただし、小さなお子様やスマートフォンなど精密機械を持って観覧している方もいるため大量の水を飛ばす演出は行っておりませんのでご了承ください。
2023年3月6日	賛辞	サチのじゃぶおうえんしてます！マリニピアたのしかったです！	
2023年3月16日	賛辞	新潟に引っ越してきて、近くに水族館があると知り遊びに来ました。とても楽しく、その日に2月に、年間パスを買いその後4回目でしょうか。何回来ても楽しいです。	
2023年3月17日	賛辞	観光でこちらに来ましたが、フロアもきれいで見ごたえもあり、いるかなどのイベントもすごく勉強になることばかりでとても充実した時間をすごせました。ありがとうございました。	
2023年3月18日	要望	いつも楽しく遊ばせていただいています。解説時間以外にも楽しめるよう、魚の名前プレートのところ魚のつくちょうを書いてあると良いです。機会があれば、よろしくお願いします。	プレートのスペースに限りがあるため情報は少めですが、当館ホームページにある「生物図鑑」で飼育生物の特徴など、より詳しい情報を提供しています。ぜひ、ご覧ください。
2023年3月19日	要望	ありがとうございます。イルカショー少しずつ以前と同様になることを切に願います。	新型コロナウイルス感染症対策の対処方針が見直されるタイミングで再開を検討する予定です。もうしばらくお待ちください。
2023年3月19日	賛辞	イルカショーがとてもたのしかったです。その他、丸いレンズのところ。とてもおもしろかったです。ふねによっぽつたみたいになりました。もう出口です。ずっとここにいたいと思いました。	
2023年3月20日	賛辞	カマイルカの妊娠～出産、そして成長の記録、飼育日誌に不思議と涙が込みあげてくるようでした。「多くの」とは言えないかもしれませんがいくつかの水族館を訪れましたが、こうして心を動かされメッセージを書いたのは初めてです。スタッフブログ「2022.6.30 祝！カマイルカ」の記事がお気に入り牧さんのことを考えていました。館内の皆様、そして海の生きものたちの健康をおいのりしています。	
2023年3月23日	要望	魚のえさやりの時間をわかるようにしてほしい	スタッフが複数の水槽を担当しているため、各水槽のえさやりの時間は不確定となってしまいます。ご理解ください。
2023年3月26日	要望	トイレの“流す”などのかん字にふりがなをふってください。子供が読めません。	可能な範囲でテープなどを貼り、ふりがなを振るようにならします。
2023年3月26日	賛辞	ペンギンがとてもかわいい。トドが大きくてビックリした。イルカ達はとてもはくよくのあるパフォーマンスであつとうした。イルカショーさいこう。くらははきれい。いろいろな動物にあつて、あたらしい発見、しらなかつた魚たちを見てとても楽しい時間でした。	
2023年3月29日	要望	チンアナゴがへつてかないです。2才の子どもがチンアナゴがすきなのでまたいれてほしいです。	減った時はその都度補充いたします。また、ご覧いただいた時に砂に隠れている場合もあります。
2023年3月29日	賛辞	ぼくがしらない魚もいたのでべんきょうになって楽しかったです。とくにこぶだいがすきです。イルカショーをみにいって、水がかからなかつたけどおもしろかったです。またいきたいです。	
2023年3月29日	賛辞	マリニピアのイルカショーはダイナミックですごかったです。またきます。	
2023年3月29日	賛辞	小さい水そうから大水そうまで、たくさんのさかなやどうぶつがてんじてあり、とてもたのしかったです。また、ショーやかいせつもわかりやすかったです。	
2023年3月31日	賛辞	イルカショーがたのしかったです。	