

令和4年度 水族館館内アンケート調査結果（9月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：9月12日（月）～17（土）

サンプル数： 50人（男16人、女34人）

入館者数：12日：994人、13日：843人、14日：867人、15日：874人、16日：921人、17日：2,591

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- ・ とても楽しかった。また来たい …（小学生女）
- ・ かわいかった！ …（20代女）
- ・ とても楽しかったです。イルカの体の仕組みが勉強になりました …（30代男）
- ・ 館内がとてもキレイで、魚たちがとても見やすかったです。
レストランも、接客も良く料理は写真よりも実物の方がとても
見栄えが良く大満足！！また来ます！ …（30代女）
- ・ いつ来ても良い！！ …（40代女）
- ・ 満足です。楽しいです。マリニピア日本海はきれいで
毎月来たいくらいです …（50代女）
- ほ乳類を充実させてほしいです …（30代男）
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。
- サメをもっと見たい …（30代女）
＜回答＞ 前述のとおり
- 1F館内のトイレを増設して欲しい …（40代女）
＜回答＞ 建物の構造上、トイレの増設は困難です。不明の際は
お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。
- 展示区画ごとの魚案内がスライドするので見づらい。
上すぎて首が痛い …（60～64歳女）
＜回答＞ 各水槽には多種多様な生物を展示しており、全ての生物を紹介するためスライド形式となっています。また画面スライドする生物紹介パネルは、スペースを有効利用するため水槽上部に設置しております。ご理解ください。

《 県 内 》

- ・ たのしかった …（小学生男）
- ・ いろんな魚があり、とても楽しめました …（小学生男）
- ・ いるかがとんでるところを見たら、まい日きたくなった …（小学生女）
- ・ 年間パスポートを買って帰ります …（中学生女）
- ・ いるかショー感動しました。また来て見たいです …（30代女）
- ・ 楽しかったです！また来ます！有難うございました。
イルカ、可愛い～ …（40代女）
- にしきあなごとちんあなごをもっといっぱい見たい …（小学生女）
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

- もっといろいろさわってみたい…（30代男）
 <回答> 手で触れて良い生物選定には安全面を考慮し決定しています。磯の体験水槽では、季節ごとに入れ替えをする場合もありますので観察してください。
- 展示されている魚はなるべく説明をしてほしい。写真があって魚がないケースが少なかったのは良いと思う…（30代女）
 <回答> 展示されている生物は全て、パネルまたはモニターで紹介しております。モニターは一定の間隔で切り替わりますのでご覧ください。
- 78歳孫が全員成人し一人で来ています。大好きなビーバーラックかわうそがみられなく、今回は大好きな「ちんあなご」がみつけれませんでした。いなくなったのでしょうか。かまいるかの赤ちゃんに大満足でした。又来ます…（70代以上女）
 <回答> 現在、ラックは展示しておりませんが、ビーバー、カワウソは水辺の小動物コーナー、チンアナゴは本館1階で展示しています。見つけれない場合は、お近くのスタッフにお尋ねください。

《 県 外 》

- おもしろい…（小学生男）
- イルカショーがよかった…（中学生男）
- アメリカビーバーの泳いでるすがたをじっくり見れてすばらしい展示でした…（20代女）
- 1つの水槽に対しての生き物の数がちょうど良いなと思いました。魚が泳ぎやすそうでした。トド、アザラシが上から見れるのが良いなと思いました。とても楽しかったです。ありがとうございました！
 …（20代女）
- イルカショーがたのしかったです…（20代女）
- アメリカビーバーサイコー！…（30代男）
- ペンギン、イルカショー楽しめた…（30代女）
- ペンギンが目を合わせてくれませんでした…（10代男）
 <回答> 動いているものを目で追うことはありますが、1点を集中して見ることはほとんどありません。ご承知おきください。
- 持ち運びやすいペットボトルの飲み物が売っている
 自販機が欲しかった…（20代男）
 <回答> ペットボトルのキャップがドルフィンスタジアムやマリンスafariなどの水槽に入り、生物が誤飲し死亡する危険性があるため設置しておりません。ご了承ください。
- アメリカビーバーをもっと増やして花形にしてほしいです
 …（20代女）
 <回答> 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。
- 順路が少し分かりにくかったかと思います。近い距離でパネルで順路を示してもらえたら、もう少し見やすいかと思いました
 …（20代女）
 <回答> 申し訳ございません。館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

- 小生校の遠足で子供が来るのはいいですが、大人がきちんとみてほしいです。あちこち走り回っててあぶないです … (30代女)

＜回答＞ 申し訳ございません。引率の先生方への周知を徹底してまいります。また、見かけた際には、スタッフにお声がけいただければ、対応いたします。

貴重なご意見ありがとうございました。