

令和4年度 水族館館内アンケート調査結果（7月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：7月11日（月）～15（金）

サンプル数：39人（男14人、女23人、その他2）

入館者数：11日：1,405人、12日：824人、13日：764人、14日：872人、15日：895人

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- ・ いろんなことを学びつつ、楽しむことができました …（20代女）
- ・ イルカがかわいかったです！ …（20代女）
- ・ コブダイがカッコよかった！ …（30代男）
- ・ 子どものBD祝いで来ました。とても満足していました …（30代女）
- ・ 涼しくて楽しめました …（40代女）
- 昨年以来の来館。全体的に見やすさ、分かりやすさはよくなっていると思う。トカラ列島水槽は特に良かった。ただ、入口正面のサンゴ水槽は昨年度の方がキレイさ、清潔感が良かったように思いました …（30代男）

＜回答＞ ご指摘ありがとうございます。水槽のメンテナンスにつきましては毎日行っておりますが、より汚れなど注意しながら、お客様が見やすい水槽を心掛けてまいります。

- 遊ぶスペースや魚がさわれる所があり、小さい子供も楽しめるのが良い。コイなどにエサやりもできるともっと楽しいかも！ …（30代女）

＜回答＞ エサやりは生物の健康を維持するための重要な行為です。お客様向けの体験は、基本的には実施しておりません。ご理解ください。

- 現在地と館内案内表示があちこちにあると目的のところにいきやすい。ぜひ設置を …（65～69歳男）

＜回答＞ 申し訳ございません。館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

- 道案内が少なくどっちへ行くのか迷った …（65～69歳男）

＜回答＞ 前述のとおり

- 館内の案内がわからず同じところをぐるぐる廻ったので疲れました。地階、地上階、外での催し場所等が手元で確認できるようなパンフが欲しいと思いました（パンフ見つけづらい） …（70代以上女）

＜回答＞ 前述のとおり

《 県 内 》

- ・ 子供目線で見れてとても良かったです … (30代女)

- イルカショーは子供がよろこんでいました。音楽をもっとノリノリなやつにしたら盛り上がると思いました … (20代男)

＜回答＞ イルカショーでは体のつくりや生態を訓練されたイルカの行動を通して紹介しています。また、音楽は、紹介の内容あった楽曲を選んであります。どうかご理解ください。

- イルカショーがとても楽しかった。コロナ対策もかねて、屋外のベンチの所にテーブルがあれば飲食しやすいと思った … (20代男)

＜回答＞ 屋外のベンチ全ては、お客様の休憩場所として設置しております。テーブルはありませんが、この場所での飲食は自由となっておりますのでどうぞご利用ください。

《 県 外 》

- ・ とても楽しかったです。とても満足です … (20代男)

- ・ コブダイがおもしろかったです … (20代男)

- ・ 波の音の演出や信濃川の下流から見ていけるなど、実際に海や川にいる気持ちになれました！終始、魚や海の生き物たちに

いやされました。楽しかったです … (20代女)

- ・ イルカショー、とってもかっこよかったです！ … (20代女)

- ・ 子供目線で楽しめてとても良かったです … (30代男)

- ・ さわれるものもあってとてもたのしかった … (30代女)

- ・ 水槽内がとてもきれいで良く観察することができました

… (20代男)

- 冬でも楽しいイベント … (30代男)

＜回答＞ 当館では、冬でも特別展示（フォトコンテスト受賞作品展）やプログラム（いきもの教室等）を行っております。どうぞご参加ください。

- 時間をつぶすために来たのですが、正直ものすごく見ごたえがありました。展示の仕方が上手で、映える写真が撮影できるし人が少ないのでゆっくり見られます。少し、順路がわかりづらい部分があり迷いました。分かりやすい工夫があればよいのでは

ないでしょうか … (30代その他)

＜回答＞ 申し訳ございません。館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

貴重なご意見ありがとうございました。