

令和4年度 水族館館内アンケート調査結果（6月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：6月13日（月）～19（金）

サンプル数：48人（男10人、女38人）

入館者数：13日：739人、14日：599人、15日：642人、16日：692人、17日：668人

18日：2,487人、19日：3,017人

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市内 》

- ・イルカショーが感動的でした。音楽も泣かせに来ていて、涙が止まりませんでした。動物って本当に賢いと感じました。調教師は女性のイメージだったが男の方が1人いらして、とても格好よかった。とにかく、イルカショーがリピートするくらい大満足でした。
感動をありがとうございました…（10代女）
- ・良かった…（40代男）
- もっとベンチがほしい…（20代女）
＜回答＞ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、館内のイスを減らし観覧通路を広くしています。ご理解・ご協力をお願いいたします。
- 小さな魚がキレイだったから、もっと沢山展示してほしい…（30代女）
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。
- もっとエイとイルカの数が増えるとうれしい…（30代女）
＜回答＞ 前述のとおり
- スタート、暗いところが多くて子供がこわがる。お店が先に気になって水族館に集中できなくて、もったいない（2才児）…（30代女）
＜回答＞ 観覧通路の照明は、現状より照度を上げるとガラスに反射し水槽が見えにくくなります。また、お店は入館されないお客さまもご利用いただけるように入館前に設置しています。ご理解ください。

《 県内 》

- ・とても楽しかったです…（20代女）
- ・イルカが可愛かったです。クラゲがきれいでした!!…（20代女）
- ・全体的にとっても可愛かったです。イルカかしくかったです。迫力があって驚きました。可愛かったです。クラゲになりたいです…（20代女）
- ・がんばってください…（50代男）
- 外のショップに屋根があると嬉しいです…（小学生女）
＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。順番待ちのお客様のために、夏季に向け熱中症対策を検討してまいります。

- 変わった“ガラ”（もよう）の魚やめずらしい形のヒトデ等をもっと見たいと思っています…（70代以上女）

＜回答＞ 展示種の追加・変更については、適宜検討・実施してまいります。また、常設展示のほか、季節ごとに特別展示を開催しておりますのでこちらも楽しみください。

《 県外 》

- ・ すごく楽しかったです…（小学生女）
- ・ イルカがかわいかったです…（小学生女）
- ・ イルカとアザラシがかわいかった…（20代女）
- ・ とても楽しかったです…（20代女）
- ・ とても楽しい展示をありがとうございました。信濃川がよかったです…（30代女）
- ・ とても楽しかったです。イルカショー2回も見てしまいました…（40代女）
- ・ イルカショーの説明をしたら、わかりやすく教えてくれた。1回目、2回目内容が違ってよかった…（40代女）
- ・ また何年か後にきてみたいです…（50代女）
- ・ 動物が可愛かった…（70代以上女）
- ・ 子供達の好奇心を誘うような取り組み、環境への関心は子供に持ってもらうのが一番（未来につながる）とってもよい。アチコチに書かれている事は趣味の入口に入るキッカケに。すばらしい水族館と思います。又、来ます…（70代以上女）
- ・ 明るく清潔で心地よい場所でした。展示の工夫があり勉強になりました。小さな子供達も沢山来ていて楽しそうでした…（70代以上女）

- 水辺の小動物のところにカピバラがいたらうれしい。ペンギンのところが少し魚のにおいで生臭かった…（20代女）

＜回答＞ 現在、カピバラの展示計画はありません。展示生物の種や個体数は、水槽ごとの展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ペンギンの飼育水は殺菌、殺藻等を目的に落水清掃を行い、陸上部も排泄物等の清掃を毎日定期的に行っておりますが臭いは残ります。ご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。