

令和4年度 水族館館内アンケート調査結果（5月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：5月16日（月）～24（火）

サンプル数：49人（男13人、女36人）

入館者数：16日：700人、17日：511人、18日：623人、19日：440人、20日：826人、21日：1,944人
22日：2,704人、23日：1,598人、24日：446人

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市内 》

- ・ ハンドウイルカのジャンプがすごかった …（小学生男）
- ・ いつ来ても楽しいです！！ …（小学生女）
- ・ エイがかわいかった …（小学生女）
- ・ コブダイが面白かった …（20代女）
- ・ イルカショーはたまに内容が変わるので見ごたえもあり、
子供たちも楽しんでいます。また来ます …（30代女）
- ・ 子供たちも大喜びで、親も楽しめました！お弁当を持って来て
ゆっくり見れました …（30代女）
- ・ イルカショーのイルカがとてもかわいらしかったです …（30代女）
- ・ いやされにきました。子供とゆっくりできて大好きです
…（40代女）

- 大すいそう前で質問コーナーとかしてほしい。たくさんふしぎに
思ったことがある …（20代女）

＜回答＞ 「日本海大水槽解説」を毎日実施しております。

その際に質問していただけると良いです。また、巡回等で館内でスタッフを見かけた際は、気軽にお声がけ下さい。

- 館内がバリアフリーで歩きやすかった。足に障害があり、もう少し
（もっと）イスがあると助かります。また、大すいそうの場所の
音の反響が大きく解説がききとりにくかったので、カベなど
消音素材にしてもらえると良いと思いました。でも子供はとても
楽しそうにすごしていたので、また来たいです …（40代女）

＜回答＞ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、
館内のイスを減らし観覧通路を広くしています。ご理解・ご協力をお願いいたします。また、日本海大
水槽解説につきましては、解説者の話し方を工夫し
お客様が聞き取りやすくなるよう改善してまいります。
またのご来館をお待ちしております。

《 県 内 》

- ・ ペンギンが自分が動かすものに反応してかわいかった … (小学生男)
- ・ 何回か来ているのですが、初めてメダルを作りました。
楽しいです … (小学生女)
- ・ イルカショーが楽しかった。ペンギンが可愛かった … (小学生女)
- ・ トドがすごく大きくて可愛かったです … (30代女性)
- ・ また来館したいと思いました … (40代女)
- ・ イルカショーがすごく良かったです … (65～69歳女)
- ・ 新潟の生き物、海の物、展示のやり方が良い … (70代以上女)
- こども目線だとガラスがくもっていたり、みにくい所がありました。
こどももよく見えるようガラスが綺麗だと嬉しいです
… (30代女)

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。スタッフ間で情報共有いたします。巡回をより強化し、生き物を快適にご覧いただけるよう努めてまいります。

- ペンギンの家の中がみたい … (30代女)

＜回答＞ ペンギンに関するイベントを毎年実施しています。その際にバックヤードをご覧いただけます。実施する場合はホームページでお知らせしますのでご確認ください。

- イルカショーもう少し長く … (50代女)

＜回答＞ イルカショーは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、内容を変え実施時間を短くしております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

《 県 外 》

- ・ イルカショーが良かったです。施設もきれいでまた来たいと思いました … (20代男)
- ・ 新潟テルサで開催される超特急のライブを見る為だけに新潟へ人生で初めてやってきましたが、とてもおもしろく貴重な体験が出来て良い思い出が作れました。ありがとうございます。イルカショー、すごくテンション上がりました。また来れる機会があれば見ようと思います
… (20代女)
- ・ とてもわくわくする水族館でした！ … (20代女)
- ・ トイレが綺麗で良かったです(授乳室も) … (30代女)
- ・ 水族館でありながら緑も多く癒されました … (40代男)
- ・ 見どころがたくさんあって時間がたりませんでした。
また来ます！！ … (40代女)
- ・ たのしかったです … (50代男)

貴重なご意見ありがとうございました。