

# 令和4年度 水族館館内アンケート調査結果（4月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：4月11日（月）～22（金）

サンプル数：49人（男14人、女35人）

入館者数：11日：403人、12日：359人、13日：373人、14日：457人、15日：448人、16日：1,567人  
17日：2,046人、18日：701人、19日：339人、20日：483人、21日：918人、22日：357人

## 《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

### 《市内》

- ・ とても楽しめました！また来たいです！…（中学生女）
- ・ とても良かったです。ありがとうございました…（高校生男）
- ・ 久々に来たけど大人になってもおもしろかったです…（20代女）
- ・ また来たいです…（30代男女）
- ・ 私が小さな頃から来ているので、子どもにもたくさん親しんでほしいです。たくさんわくわくして写真をとって2周目はゆっくり見てまわりました。たのしかったです…（30代女）
- ・ さわったりできて子どもも満足そうでした…（30代女）
- ・ 屋内のプレイスペースもよかった。イルカショーも、ゆっくりと見る  
ことができた…（30代女）
- ペンギンを増やしてほしいです…（高校生男）  
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。
- エサやり体験がしたい…（20代女）  
＜回答＞ エサやりは生物の健康を維持するための重要な行為です。お客様向けの体験は、基本的には実施しておりません。ご理解ください。
- 出口付近に寄付の受付を設置してみたいか  
…（20代女）  
＜回答＞ 当館では、公益社団法人日本動物園水族館協会が取り組む野生動物保護募金に協力し、受付カウンターに募金箱を設置しています。ご協力をお願いいたします。

### 《県内》

- ・ 楽しかったです…（小学生女、20代女）
- ・ 有名な水族館で来てみたいと思っていたのですが期待以上に楽しかったです。ペンギンがかわいかったです。スタッフさんが優しく、また来たいと思いました！海鮮丼おいしくて感動しました！  
…（10代女）
- ・ 生態の説明が面白かった…（20代女）
- ・ 子どもも大満足でした！また来ます…（20代女）
- ・ イルカ、アザラシやトドなどの大型生物が多くて見ごたえがありました。アクアラボ体験もミノカサゴに対する飼育員さんの愛情があらわれていて良かったです。キッズルームもありがたい。  
温水が出ることも助かりました…（40代女）
- ・ スタッフの方のあいさつがきちんとしていて気持ち良い  
…（65～69歳女）

- ニモとドリーをいっしょにてんじして下さい…（小学生女）  
＜回答＞ 今後開催される特別展示で、一緒に展示する予定です。  
どうぞご期待ください。

## 《 県外 》

- イルカショーやペンギンの解説など、展示以外にも魅力や学びがありとても楽しかったです。解説も丁寧でわかりやすく、勉強になりました。レストランの食事も美味しかったので満足です。ありがとうございました…（10代女）
- 楽しい時間でした…（20代男）
- 最高でした…（20代男）
- 初めての一人水族館でしたが、ゆっくり見ることができました。イルカさんのショーを見たかったのですが時間の都合で厳しかったのですがショーでは見れない普段のイルカさんが見れました。施設内もとても清潔感があり、良かったです。次は友人と一緒に来ます…（20代男）
- きれいで楽しかったです…（20代女）
- 信濃川の環境を上流～下流域に分けた展示やタナゴの特別展など、地域に根ざした展示がされていてとても興味深かった。また様々な所に体験展示が設置されているのもとても良いと思った…（20代女）
- 他館では最近減っているように感じる解説メインのショーがとてもよかったです。また、カマイルカ同士のじゃれ合いや授乳も観察でき、学習型的水族館として多くの人に来てほしいです…（20代女）
- また来たいです…（20代女）
- コロナの中ですが、がんばって下さい…（30代女）
- とってもステキでした…（30代女）
- 子どもがとても楽しんでいました…（30代女）
- 初めてビーバーを間近で見れてよかったです！  
子どももとても楽しめました…（30代女）
- すごく身近に見れてびっくりです。いいところですね…（40代女）
- 頑張りです…（70代以上男）
- ガラスでよってしまいそうだったので、まっすぐにしてほしいです…（小学生女）  
＜回答＞ 建物の構造上、水槽の改修は現状、困難です。ご理解ください。
- チンアナゴの数をふやして…（30代女）  
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。
- 日本海の所の解説が聞き取りづらかった…（30代女）  
＜回答＞ 申し訳ございませんでした。ゆっくり話すなど解説者の話し方を工夫し、お客様がよく聞き取れるよう努めてまいります。

- トド、アザラシのエサやり体験 2回/日 各日限定20食 一皿5尾  
程度¥300 トングで上から落とす トングはチェーンを付けたものを柵にセットする…(50代男)

＜回答＞ エサやりは生物の健康を維持するための重要な行為であるため、お客様向けの体験は、基本的に実施していません。ご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。