

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（9月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：9月17日（金）～24（金）

サンプル数：47人（男19人、女28人）

入館者数：17日：740人、18日：1,741人、19日：3,061人、20日：2,549人、21日：1,512人、
22日：1,569人、23日：2,215人、24日：1,853人

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市内 》

- どれもかわいかった …（小学生男）
- 全てとても良かったです …（小学生男）
- ペンギンがかわいかった …（小学生女）
- とてもおもしろかった …（小学生女）
- とても多くの魚がいて楽しかったです …（10代男）
- 照明がとてもキレイだった。ごはんが美味しかった。
学べることも多く、充実した1日になった …（10代女）
- 波の出る水槽や川の域に合わせた水槽など工夫されていて
面白いです …（20代女）
- いたる所に手洗い場と石けんがありありがたかった。トイレにある
マット（おむつ換え用）は立ってパンツが替えられるので
ありがたかったです …（30代女）
- これからも素晴らしい展示をお願いします。ありがとうございます
…（40代男）
- 楽しかったです …（40代女）
- マリンピア日本海で魚がたくさんいたのもっとたくさん
魚を入れてほしいです …（小学生男）
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。
- 団体休憩室が少し寒かったです …（30代女）
＜回答＞ 申し訳ございません。お客様が快適に過ごせる温度管理に努めてまいります。

《 県内 》

- とても大きくて楽しかったです …（小学生男）
- イルカショーがひ常にまんぞくしました。さいこうの思い出が
できました！ …（小学生女）
- 清潔感があり、空気もきれいで、これまでの水族館のイメージと
違って良かった …（10代男）
- とっても楽しかったです。また来たいです …（10代女）
- いつも利用しています。これからも変わらないでほしいです
…（30代男）
- 楽しく見学出来ました。ありがとうございました …（30代女）
- コロナ禍でも楽しく安心して見れました。大変だとは思いますが
みなさん頑張ってください！また来ます！ …（40代女）

- アユが産卵のような行動をしていて興味深かったです。川辺のえさやりの時間がわかるとうれしいです。びちばち食いつくのはスペクタクルです。アカハライモリもこの展示のままでお願いします … (30代女)

＜回答＞ ありがとうございます。えさやりの時間につきましては、スタッフが他の水槽を順番に管理を行っているため、やむを得ず時間が前後してまいります。どうかご理解ください。

- 赤ちゃん、子供が飲めるノンカフェインのお茶の自動販売機を置いていただくと助かります … (30代女)

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。自動販売機業者様と相談し、可能な範囲で商品を選ばせていただきます。

- アザラシのイベント時間を増やしてほしい … (30代女)

＜回答＞ 内容を充実させ、動物の健康に配慮しながら短い時間の中でも皆様の期待に応えられるよう努めてまいります。

《 県外 》

- ・ おもしろかったです。またきたいです … (小学生男)
- ・ ペンギンがとにかくかわいかった。イルカショーもたのしかった。イルカの赤ちゃんもかわいかった … (小学生女)
- ・ 楽しく見させて頂きました。The 水族館という感じでどこか懐かしさがあり良かったです！ … (小学生女)
- ・ 砂泥底とクラゲの展示が最高でした！イサゴビクニンも初めて見ましたがツボに入りました … (20代男)
- ・ よかったです … (20代男)
- ・ 楽しかった … (30代女)
- ・ 楽しかった、かわいかった … (50代女)
- ・ イルカショー素晴らしい … (60～64歳男)

貴重なご意見ありがとうございました。