

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（6月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：6月14日（月）～20（日）

サンプル数： 48人（男13人、女34人、その他1人）

入館者数： 14日：582人、15日：558人、16日：653人、17日：559人、18日：617人、19日：2,412人
20日：2,716人

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市内 》

- たのしかったです …（小学生女、30代男女）
- 久しぶりに水族館にきて家族全員で楽しめた
…（小学生性別無回答）
- とっても楽しかった。家族との時間がとれた …（中学生男）
- キレイな館内とステキなイルカショーに感動しています。
イルカショーの時に説明をしていた男性の方がすばらしかったです
…（20代女）
- イルカの赤ちゃんが元気にショーに混ざっている姿を見て
感動しました …（30代女）
- 久しぶりに家族で来ました。とても楽しかったです。
イルカショー2回見ました …（30代女）
- 車イスもあり90才の父を連れて、ゆっくりイルカショーも2度
楽しみました。駐車場から車イスですぐに入る事ができ便利でした。
小さい時に連れてきてもらい何十年ぶりに父と来る事ができました。
よい父の日のプレゼントができました …（50代女）
- 20年ぶりに来ましたが充実した内容で満足しました
…（60～64歳女）
- 館内にスタッフさんが居らっしゃると色々聞いて良いのになあと
思いました …（20代女）
＜回答＞ 不定期ではありますが、巡回等で館内におりますので
見かけた際は、どうぞ気軽にお声がけ下さい。見つけ
られない場合は、受付インフォメーションへお声がけ
ください。
- 早くすべり台で遊びたいそうです …（30代女）
＜回答＞ 私共も、新型コロナウイルス感染症拡大が終息し、一
日も早くキッズファンが再開できることをお祈りして
います。
- ダイオウイカのSNS発信もっとして下さい。見逃しました
…（30代女）
＜回答＞ 申し訳ございません。今後はさらなる発信を心掛けま
す。また、SNSに限らず当館ホームページなどへ、
積極的な発信に心掛けます。

《 県内 》

- ・ もう一度、見たくなるような心あたたまるイルカのショーでした。
ありがとうございました … (50代女)
- クラゲの種類を増やしてほしい … (20代女)
　　<回答> 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。
- カワウソと握手したい … (20代女)
- ガラスがくもっている事があり少し見づらい所がある。
　　写真スポットがあるといい … (30代女)
　　<回答> 申し訳ございませんでした。巡回を強化し、見えづらい水槽は見つけ次第、対応いたします。また、当館では、全館写真撮影が可能となっておりますので、お気に入りの場所でご自由に撮影してください。
- テレビでよく見るイルカショーより演目が劣っている。
　　もっと人と一緒に泳ぐとか見たい … (40代男)
　　<回答> イルカショーでは体のつくりや生態、環境保全の重要性など、行動を通して紹介しています。今後もショーの構成内容などを適宜見直しながら皆様の期待に応えられるよう努めます。

《 県外 》

- ・ また来ます … (小学生女)
- ・ 楽しかった。また来館したいです … (30代男)
- ・ リュウグウノツカイのはくせいも素晴らしかったです … (30代女)
- ・ 子どもがとてもよろこんでいました … (30代女)
- ・ カワウソがかわいかった。コロナが落ちついたらまた来たいです … (30代女)
- ・ 多くの魚がいて驚いた … (70代以上男)
- ・ イルカのショーでは体の仕組みが勉強になりました。
　　質問タイムもよかったです … (年齢無回答女)
- イルカショーがいろんな技が見れず残念だった … (30代女)
　　<回答> イルカショーは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、内容を変え実施時間を短くしております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございました。