

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（5月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：5月10日（月）～22（土）

サンプル数：44人（男9人、女33人、その他2人）

入館者数：10日：432人、11日：537人、12日：565人、13日：493人、14日：454人、15日：1,245人
16日：2,011人、17日：442人、18日：720人、19日：612人、20日：336人、21日：916人
22日：1,733人

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・ ショーがはく力がありすごかったです …（小学生女）
- ・ イルカショーで曲がかかっているのがいいと思います。
聞いてて楽しかったです！ …（中学生女）
- ・ 非常に清潔にされててよかったです。コロナ渦ですがまた来たいと思います …（30代男）
- ・ 沢山の生き物を見て楽しめました。イルカショーは何度見ても楽しくすごいと思いました …（30歳女）
- スタンプラリーをまたしたいです …（小学生女）
＜回答＞ ありがとうございます。スタンプラリーは30周年記念事業として実施しました。今後も楽しみながら学べる企画を提供してまいります。
- たのしかったです！ペンギンのお散歩のスケジュールも知りたいです …（30代女）
＜回答＞ 「ペンギン散歩道」での解説は、お客様との距離が近いことから、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休止しています。再開は、ホームページ等でご案内しますのでご確認ください。
- イルカショーが昔より見どころが少なく、ちょっと寂しかったです …（30代女）
＜回答＞ イルカショーでは体のつくりや生態、環境保全の重要性など、行動を通して紹介しています。今後もショーの構成内容などを適宜見直しながら皆様の期待に応えられるよう努めます。

《県内》

- ・ とても楽しかったです。また来たいと思いました …（中学生女）
- ・ すばらしいと思いました。楽しかった …（中学生女）
- ・ 楽しかったです …（中学生女）
- ・ 楽しい時間をありがとうございました …（中学生その他）
- ・ 久しぶりに来ましたが楽しく過ごせました …（30代女）
- ・ ぶりかま定食とってもおいしかったです!! …（40代女）
- ・ 今のままでも十分です。ブリカマ定食、味・ボリューム共によかったです …（60～64歳男）

- 体験のサメをもっとさわりたい…（高校生女）
＜回答＞ 展示生物の種は、生態や水槽の構造を考慮して決定しています。手で触れて良い生物選定には安全面を考慮して決定しています。どうかご理解ください。
- 「コンペイトウ」展示見ていてお土産に「コンペイトウ」磁石あったらいいなと思いました。これからショップに行って探してみます!!…（50代女）
＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。スタッフ間で情報共有し、検討します。

《 県外 》

- ・ 生きものがアグレッシブでおもしろかったです…（20代女）
- ・ とても楽しかったです…（20代女）
- ・ ムツゴロウがかわいかった。大波がとても良い…（40代女）
- ・ レストランおいしかったです。うつぼがいっぱいいて満足です。これからもがんばってください。水族館大好きです…（50代女）
- アナウンスの音量が低い…（20代男）
＜回答＞ ご指摘ありがとうございます。改善し、今後はお客様が聞きやすいアナウンスを心掛けて参ります。
- ・ ラッコが生きている時に来られなかったことが残念です…（20代女）
- イルカショーの時間もう少しのばしてほしいかな…（65～69歳女）
＜回答＞ イルカショーは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、内容を変え実施時間を短くしております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございます。