

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（4月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：4月12日（月）～22（木）

サンプル数： 49人（男20人、女29人）

入館者数： 12日：581人、13日：462人、14日：351人、15日：367人、16日：1,695人、17日：1,733人
18日：1,512人、19日：422人、20日：515人、21日：440人

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市内 》

- すごく楽しかった …（小学生男、40代女）
- 楽しかったです …（30代女、40代男）
- コロナ禍で、なかなか大変だとは思いますがすばらしい水族館なので平日ももっと来館してほしいと思います。又、来たいと思いました …（50代女）
- とても素晴らしかったです。職員の皆様、これからもガンバッテ …（65～69歳男）
- 一番大きい水そうスペースをきれいにしてほしい …（30代女）
＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。巡回を強化し、お客様が快適に過ごせるよう努めてまいります。
- 中国人のマナーが悪すぎて不愉快でした。（展示物の前に足をのせて写真をとる他）コロナ中なので本当にやめてほしい。マスクもしていませんでした …（30代女）
＜回答＞ 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、確認次第お声がけさせていただき、お客様が快適に過ごせるよう努めてまいります。
- 30周年記念展示のラッコのモニターが今冬（2月くらい？）来た時からずっと停止しています。修理をお願いします …（40代男）
＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。確認し、修理対応させていただきます。

《 県内 》

- たのしかったあ!! …（高校生女）
- とても満足。楽しかった。また来ます …（20代男）
- ペンギンかわいい!! …（20代男）
- いつも癒されています。特に日本海大水槽は何時間、居てもあきません …（30代女）
- 生後1ヶ月半の次男を連れて来ました。長男は半年ぶりのマリニピアに喜んでいました。近々また来たいと思います …（30代女）
- イルカショーはやはり迫力がちがいました。孫が大喜びしていました …（65～69歳女）
- スタンプ台が外にあると雨の日は押せないところがとても不便 …（小学生男）
＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。今後、雨の日対策を検討し改善してまいります。

《 県外 》

- スタンプラリーを全力でやってつかれた（楽しかった）
…（20代女）
- 楽しかったです！ …（20代女）
- このご時世でスタッフの方もご不安や大変なことが多くあると思いますが皆さん丁寧に対応してくださりとてもうれしかったです。今はあまり気軽に来れませんが（むしろ今回来てしまって申し訳ないです。本当に）、落ち着いたら絶対年パス買います！それくらい大好きな水族館です！頑張ってください!! フサギンポかわいかったです。ギンポやハゼ系、多くいてうれしいです。イルカショーは他の水族館ではあまり見ることの出来ない、解説メインのパフォーマンスとても好きです …（20代女）
- オオカミウオがいなくなったのが残念でした …（20代女）

貴重なご意見ありがとうございました。