

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（1月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：1月11日（火）～30（日）

サンプル数：35人（男13人、女22人）

入館者数：11日：370人、12日：216人、13日：220人、14日：264人、15日：1,000人、16日：1,322人
17日：301人、18日：178人、19日：213人、20日：938人、21日：1,234人、22日：417人
23日：806人、24日：271人、25日：277人、26日：239人、27日：241人、28日：239人
23日：806人、24日：271人、25日：277人、26日：239人、27日：241人、25日：239人

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- ・ とても楽しめました。また来ます …（20代男）
- ・ また来ます！ …（20代女）
- ・ なまこ、ひとで、うになど触れて楽しめました。
アザラシの食事シーンをみれて癒されました …（20代女）
- ・ イルカショー、ペンギン解説とても良かったです …（30代男）
- ・ 楽しかったです。暖かくなったらまた来たいです …（50代女）
- ・ 子供も楽しく過ごせました …（60～64歳女）
- ・ とても楽しかったです。孫と一緒に来れてよい思い出になりました
…（60～64歳女）
- クラゲが少し少なくなっていました。また増えとうれしいです
…（20代女）
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。
- オリジナルフォトスポットがあればいいと思いました …（30代女）
＜回答＞ 当館は一部フラッシュ撮影禁止エリアがありますが、その他は撮影が自由です。館内でお気に入りのスポットを探し、自由に撮影してください。
- 売店がやっていなくて残念でした。チュロスなどの軽食も
販売してほしいです …（30代女）
＜回答＞ 屋外にある軽食売店は、冬期間閉鎖をしております。どうかご理解ください。
- 団体休憩室の自動販売機にぶどうジュースを入れてください。
子供が好きなので、下の階までいつも買いに行きます …（40代男）
＜回答＞ 販売状況を見ながら、商品は定期的に入れ替えをおこなっております。ご不便をおかけいたしますがどうかご理解ください。
- イルカのふれあいショーの再開。プリクラで写真をとる時、
小さい子供用のふみ台があると便利に感じます …（40代女）
＜回答＞ 新型コロナウイルス感染症の影響により、お客様のショーへの参加を中止しております。また、プリクラ機は、全身が撮影できる設定がございますのでご利用ください。

《 県 内 》

- 小さな子供と始めて来ました。様々な色形の魚に興味津々でした。
楽しかったです！…（20代女）
 - 久しぶりに来館しました。コロナの閉塞感で気持ちが落ち込んで
いましたが、元気な魚や海獣たちの姿を見て元気をもらいました。
34歳のおばあちゃんイルカも元気そうで安心しました！
…（50代女）
 - 人流が少なかったので安心してみれました…（60～64歳女）
 - 楽しい。早くタッチプール再開してほしいです…（小学生男）
- ＜回答＞ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、閉鎖をして
おります。再開する際は、HPなどでお知らせします。**

《 県 外 》

- クラゲきれいでした…（中学生女）
- いるか、とてもすごかったです！ペンギンもかわいい…（20代女）
- イルカショー終了後の、飼育員さんとイルカが楽しそうにされて
いるのが、ショーとはまた違った素敵な所を見せて頂けたと
思いました…（20代女）
- 値段が高すぎず、楽しめました…（40代女）

貴重なご意見ありがとうございました。