

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（12月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：12月13日（月）～25（土）

サンプル数：50人（男18人、女32人、その他1人）

入館者数：13日：348人、14日：461人、15日：583人、16日：514人、17日：378人、18日：846人
19日：752人、20日：1,650人、21日：1,547人、22日：498人、23日：1,337人

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・ レストランの店員さんがとても親切に接してくれたのがうれしかったです…（小学生女）
- ・ レストランの従業員が私の友達とのお金を分けるのを熱心に手伝ってくれた。ありがとうございます…（小学生女）
- ・ 暗いところなどがあってとても海の中にいる感じがでて、良かった。レストランの店員が優しかった…（50代女）
- ・ クラゲ、きれいでした…（20代女）
- ・ イルカショーなど、全て良かったです！…（20代女）
- ・ クリスマスツリーとてもきれいでした。イカなど身近なものが見れて良かったです…（30代女）

● イルカに触りたい…（10代女）

＜回答＞ 新型コロナウイルス感染症の影響により、お客様のショーへの参加を中止しております。どうかご理解下さい。

● チンアナゴ、サメの種類を増やしてほしい…（高校生女）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

● ウミガラスがもっといきいきしている姿がみたいです

…（20代その他）

＜回答＞ ウミガラスは、餌を与える際、水中で翼を羽ばたかせ泳ぐ様子を観察できます。ぜひご覧ください。

《県内》

- ・ 3年ぶりくらいにマリニピアにきてペンギンとエイなど見れてイルカショーも見れてとても楽しかったです!! ありがとうございます…（20代女）
- ・ 子どもがペンギン好きなのでとても喜んでました…（30代女）
- ・ ペンギンがとってもかわいかった…（40代女）
- 無料の休けい所があると良いと思いました…（40代女）

＜回答＞ 2Fに団体休憩室があり、予約がなければ個人のお客様もご利用できます。また、1F自動販売機コーナーにも、テーブル・椅子が設置してありますのでご利用下さい。

《 県 外 》

- ・ 楽しかったです … (小学生女)
- ・ 別の用事で新潟に来て、たまたま空いた時間に少しだけと思い立ち寄ったが思っていたよりも広く、内容も大満足でした。
また新潟に来ることがあれば、必ず来たいと思う … (20代男)
- ・ 寒い中お疲れ様です … (20代男)
- ・ 怪獣をもっと見たいです。所々に工夫の凝らされた展示で
楽しかったです … (20代女)
- ・ イルカショーとトドを見ましたが生態の説明をしながらでとても面白かったです … (20代女)
- ・ また来たい … (30代男)
- ・ イルカショーすごかったです。終了後の質問受付も面白い試みだと思いました。トドやゴマフアザラシも近くでじっと見られて良かったです。他の水族館だと人が多くてじっくり見るのは気が引けることもあり…！(寒かったから人少なかっただけ？笑)
… (30代女)
- ・ また来ます。次は家族で … (40代男)
- ・ 子供の学校見学のため長野県より来ました。1人で水族館は初めてでしたがとてもゆっくり見学ができました。イルカが大好きなのでずっと見てました。スタッフの方も説明していただきとてもうれしかったです。ぜひ又来たいと思います … (40代女)
- 渓流水槽にサワガニが居てもおもしろそう。魚津水族館のように田んぼの水槽があってもいいかな … (40代男)
　　<回答> 貴重なご意見ありがとうございます。新潟の特徴を活かし、個性ある展示を心掛けてまいります。
- ホットコーヒーマズイ … (65～69歳男)
　　<回答> 大変申し訳ございませんでした。スタッフ間で共有し改善に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。