

令和3年度 水族館館内アンケート調査結果（11月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：11月15日（月）～23（火）

サンプル数：50人（男18人、女32人）

入館者数：15日：530人、16日：517人、17日：652人、18日：515人、19日：1,690人、20日：2,195人、21日：3,139人、22日：1,706人、23日：2,761人

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・ おもしろかったです …（小学生男）
- ・ 海辺の小動物の説明楽しかったです。”うんち”はスルーしがちなので、勉強になりました。これからも頑張ってください。
カワウソ可愛かったです …（20代女）
- ・ 子供がイルカショーを見てとても楽しんでいました。生物もとてもかわいく見れました。ありがとうございました …（30代女）

- ミュージアムショップでガチャガチャが欲しい …（30代女）

＜回答＞ ご意見ありがとうございます。お客様の要望に応えられるよう、各事業者と検討してまいります。

- ウミガラス、活動なく残念。シルバー割引してください。

帰省した孫と時々行く程度なので …（70代以上）

＜回答＞ ウミガラスは、餌を与える際、水中で翼を羽ばたかせ泳ぐ様子を観察できます。また、現在シルバー向けの割引はございませんが、お得な年間パスポートのご利用をぜひご検討ください。

《県内》

- ・ 楽しかったです。娘はエイに夢中でした …（30代女）
- ・ とても楽しかったです …（65～69歳女）
- イルカにさわりたい …（30代女）

＜回答＞ 新型コロナウイルス感染症の影響により、お客様のショーへの参加を中止しております。どうかご理解下さい。

- ラッコのくーちゃんいなくなってさみしいです。またラッコに会いたいです …（30代女）

＜回答＞ 現在、ラッコは野生からの入手が法律的に困難となっており、また、飼育下での繁殖も成功していないため今後のラッコ展示は難しい状況です。どうかご理解ください。

《 県 外 》

- ・ とても楽しかったです …（ 高校生女 ）
- ・ ペンギンとゴマフアザラシがかわいかったです …（ 10代男 ）
- ・ とても楽しかったのでまた来たいです …（ 20代男 ）
- ・ イルカショーがとても良かったです！！ …（ 20代男、30代女 ）
- ・ ウミガラスの展示が面白かったです …（ 20代女 ）
- ・ 滅茶苦茶楽しかったです。ペンギン可愛かった …（ 30代男 ）
- ・ すごく近くで見れたので、動物のこまかな所が見れてよかったです
…（ 30代男 ）
- ・ イルカめちゃくちゃ可愛かった。ホレました …（ 30代女 ）
- ・ 子供の目の高さの水槽がたくさんあって嬉しかった。
出口近くに年パス切り替え案内があって親切だと思います
…（ 40代女 ）
- ・ アザラシが可愛かった。カワウソがやる気ない …（ 50代男 ）
- イルカのショーがすごかった。レストランのおこさまメニューを
ふやしてほしい …（ 小学生女 ）

＜回答＞ ご意見ありがとうございます。お客様の要望に応えられるよう、各事業者と検討してまいります。

- クラゲの数を増やしてほしい …（ 高校生女 ）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

- ペンギンのスペースを増やしてほしいです …（ 10代男 ）

＜回答＞ 建物の構造上、ペンギンのスペース拡大は難しいです。現状の展示でお客様の期待に応えられるよう努めてまいります。

- 子供のクイズ、タッチプールなど体験型展示をふやしてほしい
…（ 30代女 ）

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。スタッフ間で共有し、お客様の期待に応えられる展示を心掛けてまいります。

- カワウソの水槽のガラスを綺麗にしてください …（ 40代女 ）

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。毎日定期的に清掃をおこなっておりますが、お客様にストレスを感じさせないよう綺麗なガラスを心掛けてまいります。

貴重なご意見ありがとうございます。