

令和2年度 水族館館内アンケート調査結果（2月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：2月8日（月）～20（土）

サンプル数：46人（男15人、女30人、無回答1人）

入館者数：8日：266人、9日：374人、10日：426人、11日：1,925人、12日：633人、13日：1,558人
14日：1,842人、15日：284人、16日：281人、17日：701人、18日：324人、19日：442人
20日：1,328人

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市 内 》

- ・ バックヤードツアーに行けたから分かったことがいっぱいあった
…（小学生男）
- ・ いやされました …（小学生女）
- ・ 楽しかった。他にも水族館はあるけどマリニピア日本海が一番
楽しかった …（小学生女）
- ・ 楽しかった …（20代男）
- ・ とても良かったです …（20代男）
- ・ イルカがとてもお利口でびっくりしました …（30代男）
- ・ イルカショーは、いつ見ても感動します …（30代男）
- ・ 子供が一日中楽しめる所でありがたいです。
スタンプラリー喜んでしています …（30代女）
- ・ ゴマフアザラシのミミイちゃんをこれからも見に来ますので
よろしくお願いします …（30代女）
- ・ 静かに、ゆったり見れていやされた …（30代女）
- ・ バックヤードツアーに当たることができ参加することができとても
楽しかったです。アクアラボのイモリのえさやりも今までは少し
気持ち悪かったけど、すごく愛着がわきました。コロナで色々と
大変ですが今後ともいろんな企画をしてもらえたらぜひ参加
したいです …（40代女）
- ・ イルカショー感動しました。とても愛おしいイルカたちでした。
音楽も良かったです …（40代女）
- ・ サメの歯が痛そうだった …（年齢無回答女）
- ラッコに戻ってきてほしい …（30代性別無回答）
＜回答＞ 現在、ラッコは野生からの入手が法律的に困難となっ
ており、また、飼育下での繁殖も成功していないため
今後のラッコ展示は難しい状況です。どうかご理解く
ださい。

《 県 内 》

- ・イルカショーを見ました。2種類のイルカについて詳しく説明して
いてすごく良かったです … (20代女)
- ・イルカショーは毎回楽しい … (30代女)
- 小学生にも読めるように振り仮名をふってほしい (解説)
… (小学生男)

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。可能な限り振り
仮名をふり、小学生が理解できるよう努めてまいります。

- 順路が少しわかりづらかった。娘と水族館に来られて楽しい時を
過ごせました。イルカショーの音楽が迫力があつた。良かったが
説明が少し聞こえづらかった。(風向きとかもあるかと思いますが)
… (30代女)

＜回答＞ 館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメ
ーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋
ねください。また、イルカショーについてはスタッフ
間で共有し、改善に努めてまいります。

- 地元の生物、生態系を主とした展示を拡充して欲しい … (40代男)

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。新潟の特徴を
活かし個性ある展示を心掛け、お客様の期待に応える
よう努めてまいります。

- 生き物が隠れるスペース、誰にも見られず休める場所を確保し、
見られるストレスに配慮した展示を工夫してほしい … (40代男)

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。今後も生き物
の生態に適した展示に努めてまいります。

- ・ペンギンとアザラシがかわいかった … (20代男)
- ・解説が丁寧で動物に対しての興味関心が深まった … (20代男)
- ・解説が丁寧でとてもわかりやすかったです … (20代女)
- ・ペンギンが特にかわいかったです … (20代女)
- ・スタンプラリー、子供がたのしめて良かったです … (30代女)
- ・駐車場が無料なのが大変良かった … (40代男)
- クラゲの展示をもっと増やしてほしいです … (20代女)

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿
って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定してい
ます。どうかご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございます。