

令和2年度 水族館館内アンケート調査結果（11月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：11月16日（月）～24（金）

サンプル数：50人（男18人、女32人）

入館者数：16日：694人、17日：587人、18日：590人、19日：614人、20日：1,902人

21日：1,991人、22日：2,838人、23日：2,324人、24日：585人

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市内 》

- ・イルカショーがとてもすてきでした …（10代女）
- ・スタンプラリーのプレゼント企画がまたあればやりたいです …（20代女）
- ・とってもキレイになっていて見やすい展示になっていました。
スタンプラリー楽しかったです …（30代女）
- ・雨天時もイルカショーを見られて、子供が喜んでいました。
ありがとうございます …（30代女）
- ・イカがいたので良かったです …（40代女）
- ・水族館の場所が大変良好の所に満足 …（70代以上男）
- 新潟の文化、新潟の生体系へのアプローチなど新潟の文化発信拠点
になってほしいと思う …（20代男）
＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございました。新潟の特徴を活かし、個性ある展示を心掛け、お客様の期待に応えるよう努めてまいります。
- 松ぼっくりで遊ぶスペースにベンチがあると嬉しいです
（大人が座れるので） …（20代女）
＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございました。にいがたフィールド観覧通路各所にベンチが設置してありますので、そちらをご利用ください。
- ラッコのクータンの件は残念でした。
毎年会えるのが楽しみでしたが、またいつかマリンピアでラッコが見られることを楽しみにしています …（30代男）
＜回答＞ 現在、ラッコは野生からの入手が法律的に困難となっており、また、飼育下での繁殖も成功していないため今後のラッコ展示は難しい状況です。どうかご理解ください。
- レストランのごはんが水が多すぎて味もイマイチでした。
がんばってください …（30代女）
＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。また、励ましのお言葉をいただきありがとうございます。今後改善し、おいしい料理を提供できるよう努めてまいります。
- 館内の季節感の飾り付けとかあれば毎回違った雰囲気になるのかなーと。上越水族館のイルカショーが面白かったです。毎回同じ感じだと少しあきてしまう。後、大水槽の中にスタッフさんが入って餌やりや掃除しているところが見たいです …（30代女）
＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございました。新潟市水族館の個性を活かし、いつ来ても新鮮に思える展示を心掛けてまいります。

《 県内 》

- ・ たのしかったです … (20代女)
- ・ 久しぶりに来たら展示が増えていて非常に楽しかった … (30代男)
- 順路の矢印を出したほうが良いと思います … (70代以上男)

＜回答＞ 館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

《 県外 》

- ・ イルカショーで同時に7頭が飛んでいて何回も飛んでいて楽しかったです。仔イルカちゃんがとてもカワイかったです。(私、見たとき飛んでいました！カワイイ)
健康に成長してほしいです。また来ます … (中学生女)
- ・ 今後も動物の育成など頑張ってください。次は友人など連れて来たいと思います … (20代男)
- ・ 大水槽(日本海)前で、ぼーっとするのが非常に良かったです … (20代女)
- ・ 順路などもしっかりしていてとても周りやすく楽しめました。
また来たいと思います … (20代女)
- ・ スロープで深度が変わるのが面白かった … (30代男)
- ・ 赤ちゃん(1、2歳連れ)でしたが遊ぶコーナー、ふれあいコーナーも楽しめました。リニューアルして、より楽しめました。私自身、子供の頃イルカショーをよく見に来てました。その楽しさを思い出し、本日子どもを連れて来ました … (20代女)
- ・ ノドグロの繁殖すごいですね … (30代女)
- ・ イルカショーが最高でした … (30代女)
- ・ イルカショーに詳しい解説があり楽しめた。ゆっくり見ることができた … (30代女)
- ・ イルカショーはすごく楽しかったです。スタンプラリーやっていました。順路が途中わからなかったです。でも最初、全部場所がわかる所があって助かりました … (30代女)
- ・ 信濃川の展示が見せ方が面白かったです … (40代男)
- ・ 楽しかった … (50代女)
- ・ とても興味深く見学させていただきました。家族とまた来たいと思います … (50代女)
- ・ ありがとうございます。ショーが良かったです … (70代以上女)
- 期間限定のものを展示してみても良いと思います(落ち着いたら) … (20代男)

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ間で情報共有し、お客様がまた来たいと思える展示を心掛けてまいります。

- 難しいかもしれませんが季節ごとや時間帯によって雰囲気が変わるなどの表現があっても面白いかなと思いました … (20代女)

＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ間で情報共有し、お客様の期待に応えられる展示を心掛けてまいります。

- パンプの順路をもうちょっとわかりやすくしてほしい…（30代女）
＜回答＞ 館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。
- 館内の地図がわかりにくかった…（60～64歳女）
＜回答＞ 前述のとおり
- 道順をもう少しはっきりと…（70代以上女）
＜回答＞ 前述のとおり
- イルカショーもう少し長く見たかった…（40代女）
＜回答＞ イルカショーは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、内容を変え実施時間を短くしております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございました。