

2019年度 水族館館内アンケート調査結果（12月分）

実施日時：12月21日（土）

入館者数：1,266人

サンプル数：50人（男19人、女31人）

《意見、感想など》●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・イルカショーが楽しみ…（小学生男）
- ・久しぶりに来ましたが、見やすく良かったです…（30代女）
- ・他の水族館に負けないよう見せ物を作ると良い。それは何かわからない。職員さんの接遇は非常に良かった…（65～69歳男）

- タッチ水槽のたかさをもっと低くしてほしい…（30代女）

＜回答＞ 既存水槽を低く見やすくするには、さらなる改修工事が必要となり経費と時間を要することになります。よって、出来るだけ負担がかからない工夫を、今後検討して参ります。

- サンゴがもっと見たい

＜回答＞ サンゴについて、展示生物の種や個体数は水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。

大水槽下側が汚く見える。石や砂があると、見ためがもっと良いと思った

＜回答＞ ご指摘ありがとうございます。日本海大水槽では定期的に砂を補充しておりますが、状況を見ながら見栄えの良い水槽を維持するよう努めて参ります。

入り口の切符きりは、やはりカウンター中ではなく、中央で待っていてくれた方がわかりやすい…（30代女）

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。わかりにくい点につきましては、スタッフの積極的なお声がけにより補って参ります。

《県内》

- ・毎回たのしませてもらってます…（20代女）

- 順路が、途中でショーを見たりするとよくわからなくなった…（20代女）

＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。館内の案内表示については、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などのご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

《県外》

- ・とても楽しめました…（30代女）

貴重なご意見ありがとうございました。