

2019年度 水族館館内アンケート調査結果（1月分）

実施日時：1月25日（土）

入館者数：1,697人

サンプル数：50人（男27人、女23人）

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- すごくよかったです …（小学生女）
- イルカショーのBGM、以前の方がよかった …（30代女）
＜回答＞ イルカショーのBGMは、内容に合わせてその都度変更しています。どうかご理解ください。
- 子供のイベントを平日でもやってもらえるとうれしいです
また、体験やイラスト・おえかき募集なども、あったら
うれしいです …（30代女）
＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。当館では、お子様も参加できるアクアラボ体験を行っております。どうぞご参加ください。
- ドリンク販売の種類が増えると良いと思いました …（30代女）
＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。お客様の要望に応えられるよう、各事業者と検討して参ります。

《県内》

- 色々なことが知れて良かった。接客も良かった …（小学生男）
- 小さな子供も楽しめました …（30代女）
- 再訪楽しんでます …（40代女）
- 楽しかったです …（50代女）
- サメの増加 …（小学生男）
＜回答＞ 展示生物について、展示生物の種や個体数は水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。

《県外》

- イルカやトドのショーはただの芸だけではなく、生態について
ふられてあり、楽しめました …（40代女）
- 順路表示を大きくしてほしい …（40代男）
＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。館内の案内表示については、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などのご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

貴重なご意見ありがとうございました。