

令和2年度 水族館館内アンケート調査結果（9月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：9月14日（月）～20（日）

サンプル数：50人（男19人、女31人）

入館者数：14日：971人、15日：707人、16日：1,699人、17日：752人、18日：983人、

19日：2,227人、20日4,497人

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市内 》

- イルカショーが想像以上だった …（10代男）
- 10年ぶりに来ましたが非常に楽しめました。半年後、また来ようと思えます …（10代男）
- 楽しかったです。また来たいです …（20代女）
- いつも子供と来ています。スタンプラリー良かった。スタッフの方も優しくていい …（20代女）
- 多目的トイレがすばらしい設備でよかった …（30代女）
- エントランスの海岸の展示について、映像のコマ送りを長めにしてくださいと助かります。そうすることでサンゴ礁、砂泥底などの環境解説をじっくり見ることができると思えます。また、映像にある生物の画像解説はパネル展示にすると良いのではないかと思いました。実物と解説の対比が容易になると考えます。ウツボの骨格標本に触られたのは良い経験でした。…（20代男）

＜回答＞ ご意見ありがとうございました。スタッフ間で情報共有し、お客様にとって見やすい、わかりやすい展示を心掛けてまいります。
- ラッコの展示場所に他の生き物を入れてほしい。さみしい雰囲気のため。年パスだけ特典や来館スタンプ等あるともっと行きたくまります。タコやサメのタッチをもっとしてほしい …（20代女）

＜回答＞ 次の展示生物については、展示意義など考慮し、現在検討中です。決定次第、HPなどでお知らせします。また、年パス会員様への特典としては、館内レストランでの割引を行っておりますが、他にも様々な特典を提供できるよう努めてまいります。タッチ水槽の生物選定は、生態や水槽の構造を考慮し決定しています。どうかご理解ください。
- クラゲコーナーを拡大してほしい。イルカショーが以前よりもスケールが小さかった気がする …（30代男）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。イルカショーは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、内容を変え実施時間を短くしております。ご理解、ご協力をお願いいたします。
- 早くイルカにさわれるようになるといいなと思っています …（30代女）

＜回答＞ 新型コロナウイルス感染症の拡大が1日も早く収束し、元の状態に戻ってお客様が安心してご来館できるよう私たちも願っています。

- ラッコの代わりに… ラッコスペースさみしいです。展示してるガラス？細かいキズで見にくい所が…見やすくして欲しい…（30代女）
 <回答> 次の展示生物については、展示意義など考慮し、現在検討中です。決定次第、HPなどでお知らせします。見にくいところにつきましては改善してまいります。
- イルカショーについて、もう少し長いと良かった。
 館内案内がわかりづらい…（40代女）
 <回答> イルカショーは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、内容を変え実施時間を短くしております。ご理解、ご協力をお願いいたします。館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。

《 県内 》

- とてもきれいになっていておどろきました。
 魚の解説も見やすかったです…（20代女）
- タコが白くなっていて想像とちがいはびっくりしました。1才の息子ともどもとても楽しめました。ありがとうございました。
 …（30代女）
- 親子イルカ目的で来館しましたが他にも久しぶりに楽しくすごせました。らっこに会えなかったことがさみしいです。今までありがとう。
 …（50代女）
- コロナの影響で体験コーナー等、使用できない物もあり残念でした。早く収束し色々な体験ができる様に願います…（31代男）
 <回答> ご不便をおかけし申し訳ありません。私たちも、新型コロナウイルス感染症拡大が1日も早く収束し、お客様が安心してご来館いただけるよう願っております。
- カニが一つの水槽で展示されているものしか探せませんでした。
 もう少し見たかったです…（30代女）
 <回答> 本館地下育成室では、他のカニも展示しております。ぜひご覧ください。

《 県外 》

- かわいかったです…（10代女）
- 楽しませてもらいました。結婚記念日の思い出となりました
 …（20代男）
- とてもすばらしかったです…（20代男）
- ソーシャルディスタンス 人の配慮もしっかりされておりとてもよかったです…（30代男）
- 水槽が低く、子供も楽しく観察できました。また来たいです
 …（30代女）
- 解説や係員の方の話しかたや説明の仕方が丁寧でとてもわかりやすかったです…（30代女）
- 楽しめました…（30代女）
- とても楽しめました。スタンプラリーとても良かったです。
 ありがとうございました…（50代女）
- クラゲが良かった…（60～64歳男）
- タッチ水槽の質がおちているように見られる…（20代男）
 <回答> 展示生物の種は、生態や水槽の構造を考慮して決定しています。手で触れて良い生物選定には安全面を考慮して決定しています。どうかご理解ください。

- 以前来たときに見て可愛かったのでラッコをまた見たいです。クラゲをもう少し増やしていただければと思います … (20代男)
　　<回答> 現在、ラッコは野生からの入手が法律的に困難となっており、また、飼育下での繁殖も成功していないため今後のラッコ展示は難しい状況です。また、クラゲを増やすことは、生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。
- 道に迷いやすい造りだと思いました。順路が分かりづらい … (20代女)
　　<回答> 館内の案内表示は、パンフレットのほかにインフォメーションボード、パネル、矢印などのご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフに気軽にお尋ねください。
- ベビーカーの順路がもっとわかりやすいとうれしいです。また来ます … (30代女)
　　<回答> 前述のとおり
- 迷路の様な作りがちょっと… 嫌でした … (50代女)
　　<回答> 前述のとおり
- サメの種類がもっと増えればいいなと思います … (30代男)
　　<回答> 展示生物の種は、生態や水槽の構造を考慮して決定しています。手で触れて良い生物選定には安全面を考慮して決定しています。どうかご理解ください。
- 売店のマリンピア日本海オリジナルグッズがもっと増えるといいです … (30代女)
　　<回答> ご意見ありがとうございます。当館でしか購入できない付加価値のある商品を増やせるよう検討してまいります。
- 今回、体験イベントができなくて残念でした … (40代女)
　　<回答> ご不便をおかけし申し訳ありません。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベントなど制限しております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございました。