

令和2年度 水族館館内アンケート調査結果（8月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時： 8月3日（月）～6（木）

サンプル数： 50人（男10人、女40人）

入館者数： 3日：1,051人、4日：1,036人、5日：1,032人、6日：1,000人

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市内 》

- ・ 非常に良かったです。早くイルカショーを見たいです …（小学生女）
- ・ イルカのパフォーマンスがすごかったです …（小学生女）
- ・ 面白かった！満足 …（20代男）
- ・ ラッコ、イルカショー見れなかった。ヒトデに触った…（30代女）
- ・ 日本海の魚の展示（越佐海峡）で、大きなコブダイが大きい方の水槽に行きたがっているのがかわいそうでした …（30代女）
- ・ イルカショー見れなかったが、イルカの訓練は楽しかったです。職員の皆様ありがとうございます。これからも頑張ってください
…（40代女）
- ・ ペンギンの給餌解説が楽しかったです …（50代女）
- いろんな種類の魚がいて感動しました。でも5時までではちょっといやです。もうちょっと長くしてほしいです …（小学生女）
　　<回答> 例年、夏季は閉館時間を午後6時までとする日を設けておりましたが、今年は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため延長はせず、その代替りの対策としてお客様が分散してご入館していただけるよう1時間繰り上げて開館する日を設けました。ご理解、ご協力をお願いいたします。
- 写真スポットがあるといい。背の低い展示がもっとほしい。1～2歳でも自分で見れるもの …（30代女）
　　<回答> 館内での写真撮影は自由（一部フラッシュ撮影不可）となっておりますので、生物を背景に様々な場所で撮影してください。また、既存水槽を低く見やすくするには、改修工事が必要となり、時間と経費を要します。ご了承ください。
- 解説ショーにもっとオリジナリティーがあればよい。触れるコーナーをもっと充実してほしい …（30代女）
　　<回答> ご意見ありがとうございました。スタッフ間で情報共有し、わかりやすい展示を心掛けてまいります。また、触れるコーナーは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、利用を制限させていただいております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

《 県内 》

- ・ とってもいろいろな魚がいて、キレイですごく良かったです
…（小学生女）
- ・ とっても良かった!! …（中学生女）
- ・ 楽しかったです …（中学生女、40代女）

- これからも頑張ってください…（20代男）
- また来ます。イルカショー中止は残念でしたが、私も妊娠中なので…
がんばれカマイルカ…（30代女）
- いつもきれいにされていてきもちがいいです…（40代女）
- ラッコゾーンの展示がよくわからなかった（やってない??）
…（30代女）

＜回答＞ 3/23にラッコ（愛称：クータン）が死亡し、当館での展示は終了しました。次の展示生物が決まるまで、当館のラッコ飼育の歴史をパネルで紹介しています。

- 触れる生き物を増やしてほしい…（30代女）
＜回答＞ タッチ水槽の生物選定には、生体や水槽の構造、また安全を考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。
- サメの種類を増やしてほしい…（40代女）
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。

《 県外 》

- とても楽しく満足でした。家族の思い出になりました。
また来たいと思います…（小学生男）
- たのしかった…（小学生男、40代女）
- 楽しかったです。また来たいです…（小学生女）
- イルカショーが見れませんでした。また来ます。
ラッコも残念です…（小学生女）
- 貝やサメ・ヒトデなどをさわれたから満足です…（小学生女）
- 剥製や説明があってとてもよかったです…（小学生女）
- クラゲきれい！…（20代男）
- いつも楽しく見させてもらってます。イルカショーをはじめ魚の種類もたくさん。館内も広々していていいです。子供の遊べるコーナー（遊具）もありがたかったです…（30代女）
- 水槽がとてもクリアで見やすかったです。魚の種類も多く見応えがありました。…（40代女）
- 館外でいいので、ちょっとしたアスレチックなど、小学生でも遊べる所があるとさらにうれしいかと思います…（30代女）
＜回答＞ ご意見ありがとうございます。水族館の敷地内でアスレチックなどの施設の設置は、スペースが限られているため難しいです。ご了承ください。

貴重なご意見ありがとうございました。