

令和2年度 水族館館内アンケート調査結果（7月分）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、出口付近にて無人で実施

実施日時：7月13日（月）～24（金祝）

サンプル数：48人（男18人、女30人）

入館者数：13日：751人、14日：565人、15日：670人、16日：620人、17日：693人、18日：1,956人、19日：2,624人

20日：525人、21日：506人、22日：791人、23日：3,565人、24日：4,212人

《意見、感想など》●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- とってもたのしかった…（小学生男）
- 施設もきれいでたのしく見ることができました…（20代男）
- クータンがいなくなって残念です。
かわいかったのでさみしいですね…（20代女）
- 毎回、楽しく見させて頂いてます…（30代女）
- 市内に楽しい水族館がありうれしいです。
これからも海川の生物の展示楽しみにしています…（30代女）
- コロナの中お疲れさまです。イルカショーのターゲットジャンプ
が見たかったです…（20代男女）

＜回答＞ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ショーの内容を変更し、実施時間を短くしています。ご理解、ご協力をお願いいたします。

- イカの泳ぐ姿がキレイなので展示してほしいです…（20代女）

＜回答＞展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

- 魚、動物の名前がわかりにくかった。もう一工夫を望みます
…（70代以上女）

＜回答＞ご意見ありがとうございました。スタッフ間で情報共有し、わかりやすい展示を心掛けてまいります。

《県内》

- リュウグウノツカイなどがよかった。楽しかった…（小学生男）
- すごく楽しかった。文句なし！…（小学生男）
- ペンギンがかわいかった…（小学生男）
- 生物がかわいかった！…（小学生女）
- 何度来ても楽しい水族館です…（20代女）
- 初めて来ましたがとっても楽しかったです。
1歳の子どもも大はしゃぎでした。…（20代女）
- 楽しかったです。早くコロナさわぎがおさまって子供コーナーで
遊べるようになるのを期待します…（30代男）
- とっても良かったです。また来たいです…（30代女）
- 久しぶりに来ましたが良かったです…（40代女）
- 海の生き物だけでなく、海に近い所や川に生きる魚、山等の谷川のせせらぎ、田んぼに近い…つまり海水、真水ありとあらゆる所に住む魚類には正直に大びっくりしました。ご苦労がしのばれました。ほんとうに楽しむ事が出来ました …（65～69歳女）

- 亡くなってしまったラッコに変わる生きものであれば、またラッコが見たいです … (20代女)
 <回答> 現在、野生からの入手が法律的に困難となっており、また、飼育下での繁殖も成功していないため今後のラッコ展示は難しい状況です。
- ラッコの写真などの展示をできたらしてほしい … (20代女)
 <回答> 開館30周年記念事業として、8/1~11/3の間、企画展示室において「ラッコとペンギンの30年」を実施します。当館のラッコ飼育の歴史などを紹介します。ぜひご覧ください。
- イルカショーもっと見たかったので時間を長くしたり様々な動きもみてみたいです … (20代女)
 <回答> 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ショーの内容を変更し、実施時間を短くしています。ご理解、ご協力をお願いいたします。
- レストランの量が多かった。少し量を減らして値段も下がるといいと思いました … (50代女)
 <回答> ご意見ありがとうございます。メニュー、値段設定について、お客様に満足していただけるよう検討してまいります。
- 深海に生きる魚類を多くみられたらと思います … (65~69歳女)
 <回答> 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造などを考慮しながら決定しています。ご理解ください。

《 県外 》

- イルカがすごく可愛かった。私も飼育員になりたいと思った。きれいにそうじされていて心地よかった。また来たい … (高校生女)
- 素敵な内装で歩いていて、たいへん楽しかったです。生まれたばかりの魚などがラボの様子とともに展示してあるのが興味深かったです … (20代男)
- マリンピア日本海は小さいころから何度も何度も来ていて一番好きな水族館です。大きい魚がたくさんいて、とても迫力があります … (20代女)
- 平日なので、きゅうくつなく見れました … (40代男)
- 感染対策がしっかりされていて安心して子どもとすごせました … (40代女)
- 平日なのでのんびり観光できました … (40代女)
- とても楽しかった … (40代女)
- 今日は孫の5歳のBirthdayで来園しました … (60~64歳女)
- 前回来たときにタケが亡くなったのを知り、とても悲しかったです。夏の時期のあの大きいトドの姿がまた見たいです … (20代女)
- JAFカードの割引について聞かれなかった。また表示に気がつかなかったので、もう少しわかるようにしてほしい。触れるコーナーや子供の遊び場所がつかえなくて以前より、がっかりな内容でした … (30代女)
 <回答> 申し訳ございませんでした。JAFカード割引は表示を増やすなど改善いたします。また触れるコーナーなどは新型コロナウイルス感染症対策のため、利用を制限させていただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見ありがとうございました。