

2019年度 水族館館内アンケート調査結果（11月分）

実施日時：11月23日（土）

入館者数：2,368人

サンプル数：50人（男18人、女32人）

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・楽しかったです!! …（30代女）
- ・以前、全てのイルカショーの終了後、ドルフィンスタジアムに寄ったら、訓練をしていました。イルカ達とインストラクターさんとの間に絆を感じ、とても美しい光景でした（バックが夕日）…（40代女）
- ・企画展いつも「今日は何かな？」と楽しみです。
可能なら、アクアラボの解説を毎回見たい…（40代女）
- ・大水槽までの雰囲気がとてもよかったです。
イルカショー、6頭もいて迫力がありました！
エビにいやされました♡…（40代女）
- チケット売り場でカードが使えるとうれしいです。
階段もよく利用するので、階段通路にも何か魚のワンポイントや飾りがあると、ワクワク感がでると思う…（40代女）

＜回答＞ 現在、入館料のクレジットカード決済サービスの導入予定はございませんが今後、新潟市と協議しながら進めて参ります。また、貴重なご提案ありがとうございます。館内のデザインについて、お客様に喜んでいただけるよう努めて参ります。

《県内》

- ・子どもと出かけるところがまわりにないので、時々来ています。
レストランへ寄りたいたいが、子どもがいるので行けない…（30代女）
- 手で触れてよい生き物を増やしてほしいです…（30代女）

＜回答＞ 展示生物の種は、生態や水槽の構造を考慮し決定しています。手で触れて良い生物選定には安全面を考慮し決定しています。どうかご理解ください。

《県外》

- ・ラッコがかわいかったです…（30代女）
- キャッシュレス対応をお願いしたい…（30代男）

＜回答＞ 現在、キャッシュレス対応の導入予定はございませんが今後、新潟市と協議しながら進めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。