

2019年度 水族館館内アンケート調査結果（5月分）

実施日時：5月18日（土）

入館者数：1,509人

サンプル数：50人（男17人、女31人、無回答2人）

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・きれいでいいと思いました…（小学生男）
- ・イルカショーを子どもが楽しんでいました。
キッズスペースで遊ぶのをよろこんでいます…（30代女）
- ペンギンの所がくさかった…（小学生女、70代以上女）
＜回答＞ 飼育水は殺菌、殺藻等を目的に落水清掃を行い、陸上部も排泄物等の清掃を毎日定期的に行っておりますが、
においは残ります。ご理解ください。

《県内》

なし

《県外》

- ・大水槽の丸窓の体験がおもしろかった。
サンゴ礁コーナーが楽しかった。…（30代男）
- ・楽しかった。…（30代男女）
- ・初めて来ましたがキレイでびっくりしました。
赤ちゃん連れでしたが、授乳室も完備で助かりました。
イルカショーで個別の質問にも応えていただけで良かったです。
…（30代女）
- ・想像以上に多くの種類の展示を見られてとても楽しかったです。
また、新潟の近くの海にこんな生き物がいるのかと知られたことが良かった。他水族館に比べて、水槽のレイアウト（それぞれの海のテーマ）が美しく、（展示している生き物が住む海の様子）想像しやすかった。…（30代女）
- ・涼しい場所や緑の多いのにいやされました。…（50代女）
- 地図を見て現在地がわかりにくい…（30代女）
＜回答＞ 申し訳ございませんでした。館内の案内表示についてはパンフレットのほかに、インフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフにお気軽にお尋ねください。
- 水が汚く見えた…（60～64歳女）
＜回答＞ 日常的に新しい水を少しずつ入れるなど、透明度維持に努めておりますが、プランクトンのような細かい餌をあげた後は、水が白濁してしまう場合があります。どうかご理解下さい。

貴重なご意見ありがとうございました。