

平成30年度 水族館館内アンケート調査結果（11月分）

実施日時：11月24日（土）

入館者数：2,849人

サンプル数：50人（男18人、女31人、無回答1人）

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・魚やアザラシ、イルカなどが身近で見れて楽しかった …（小学生女）
- ・イルカショーを見てかわいかった …（小学生女）
- ・ぜひまた来たいです！ …（20代女）
- ・バックヤードの参加させて頂きましたが途中、子供が具合が悪くなり救護室までだっこをして連れて行って頂きありがとうございました。回復して、その後も楽しく見る事ができました。
ありがとうございました …（40代女）
- ・久しぶりに来たが子ども達も楽しそうにできてよかった
…（40代女）
- ドクターフィッシュとのふれあいを復活させてほしい …（中学生女）
＜回答＞ 展示生物は、生態や水槽構造などを考慮しながら決定しています。展示種の追加、変更については適宜検討、実施してまいりますのでご理解ください。

《県内》

- イルカショーの内容をもう少し長くしてほしいです。
解説もいいのですがイルカが泳ぐ様子をもっとみたいです
…（40代女）
＜回答＞ イルカショーでは体のつくりや生態、環境保全の重要性など行動を通して紹介しています。今後もショーの構成内容などを適宜見直しながら皆様の期待に応えられるよう努めます。また、ドルフィンスタジアムと屋内プールはショータイム以外も公開しイルカが自由に遊泳する姿をご覧いただけますのでご活用ください。

《県外》

- ・いろんな魚がいて楽しかった …（小学生男）
- ・ショーのイルカがそろっていてすごかったです …（中学生女）
- ・とても良かったです …（20代男）
- ・ラッコのクータンがかわいかったです …（20代女）
- ・レストランが充実していた …（30代女）
- ・見たい魚などは全て見れました …（30代女）
- イルカショーはパフォーマンスというより説明的なところが多く、他の水族館の方がパフォーマンス的で楽しいと思った …（40代女）
＜回答＞ 前述のとおりです。

- ペンギンの種類を増やしてほしい…（10代女）
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。
- クラゲの種類が増えたらうれしい…（40代女）
＜回答＞ 前述のとおりです。
- シャチのショー…（30代女）
＜回答＞ 今のところ、シャチの展示計画はありません。展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。
- 初めて来たので地図が見えにくく、道順が分かりづらかったです。
ショーに関しては満足です…（30代女）
＜回答＞ 申し訳ございませんでした。館内の案内表示についてはパンフレットのほかに、インフォメーションボード、パネル、矢印などでご案内しております。ご不明の際は、お近くのスタッフにお気軽にお尋ねください。
- いろいろな企画展を見れると良いです…（40代男）
＜回答＞ 常設展示のほかに、年4～5回特別展示を行っております。生体展示に加え、パネルなどを活用しながらテーマに沿って展示を行っておりますので、ぜひご覧ください。
- もう少し子供にわかりやすい説明があると良いかと…（40代女）
＜回答＞ 当館は、大人から子供まで幅広い年齢層のお客様が来館されます。お子さまにも分かりやすい展示を心掛けてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。