

平成30年度 水族館館内アンケート調査結果（12月分）

実施日時：12月22日（土）

入館者数：1,227人

サンプル数：50人（男19人、女31人）

《市内》

- とてもたのしかった…（小学生男）
- 外の池が楽しかった…（小学生男）
- アザラシ・アシカの給餌解説がとてもよかったです…（20代女）
- 子どもがすごく喜んでくれて大人も楽しかったです…（30代女）
- リニューアルしてから初めて家族で時間ができたため来ました。
とてもキレイで見やすく良かったです…（40代女）
- 屋内イルカショーの見やすさがもっと良くなると良いと思います
…（30代女）
＜回答＞ 屋外プールと比較し観覧席が狭く、冬季はご不便をおかけしておりますが、スタッフのアナウンス等でお客様が見やすくなるよう努めてまいります。
- 休日や祝日はナイト営業もして欲しい…（50代男）
＜回答＞ ご意見ありがとうございます。夏季は、開館時間を1時間延長する日を設けておりますが、冬季もお客様の声を聞きながら検討してまいります。

《県内》

- イベントや魚の種類が増えると良いです…（30代女）
＜回答＞ 毎月1回程度「いきもの教室」、年に4～5回特別展示、その他講演会やガイドツアーなどを実施しています。詳しくは、ホームページをご覧ください。また、魚の種類追加や変更は、適宜検討・実施していますのでご理解ください。
- イルカプールの脇の身長とともに写真を撮れるスペースがもっと
広いと通行者の邪魔にならなくていいかと思えます…（40代男）
＜回答＞ ご意見ありがとうございます。構造上、広いスペースを確保することは難しいですが、撮影する際、通行者の妨げにならないよう検討してまいります。

《県外》

- サメをさわって楽しかった…（無回答女）
- 長野から距離はありましたがとても楽しかったです…（30代女）

貴重なご意見ありがとうございました。