

平成30年度 水族館館内アンケート調査結果（10月分）

実施日時：10月27日（土）

入館者数：1,723人

サンプル数：50人（男18人、女32人）

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ヨイチの成長スピードにビックリしてます …（10代女）
- 色々な魚がいてよかった …（20代男）
- 有料でいいのでエサやりやイルカにさわれる機会があるとよい …（20代男）

＜回答＞ エサやりは生物の健康を維持するための重要な行為であるため、お客様向けの体験は、基本的には実施しておりません。また、イルカはショーの中でお客様がステージに上がり、触れていただく機会がありますので、ご参加ください。

《県内》

- よかった …（小学生男）
- イルカショーが楽しかった …（中学生女）
- とても楽しかった。また来ます …（20代男）
- 楽しかったです …（20代女）
- 水そうが大きくて他の人がいてもゆっくり見ることができて良かった …（30代女）
- イルカのショーだけでなく生態も知れて良かったです …（40代女）

《県外》

- please have more explanation in English …（20代女）

＜回答＞ You are able to access our 6-foreign language explanation site with capturing the two-dimensional code located on the explanation boards, also, please use this. We will keep in mind expressions and guidance which are easier to understand for foreigners.

（スマートフォンでの2次元バーコード読み取りによる外国語解説ホームページにアクセスできます。今後も外国の方にもわかりやすい表記や案内を心掛けて参ります）

- イワトビペンギンを見たかった。ペンギンの種類を増やして欲しい …（60～64歳男）

＜回答＞ 展示生物の種類や個体数は、展示テーマに沿って生態や建物の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。