

# 平成30年度 水族館館内アンケート調査結果（8月分）

実施日時：8月25日（土）

入館者数：2,531人

サンプル数：50人（男9人、女41人）

## 《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

### 《市内》

- ・イルカショーでジャンプが多い回は子供が喜びます！！  
…（20代女）
- クレカ対応してほしいです…（30代女）  
＜回答＞ 現在、入館料のクレジットカード決済サービスは導入の予定はございませんが、新潟市と協議しながら進めて参ります。また、レストラン、ショップについては来年度の導入に向け進めて参ります。

### 《県内》

- ・イルカショーのイルカのジャンプがすごかった。  
ラッコが、エサを食べているのがかわいかった。  
魚がきれいでした。また来たいです。…（小学生女）
- ・たのしかったです…（小学生男）
- ・アザラシとビーバーが楽しかった…（20代女）
- ・久しぶりに来て、子供達もすごく喜んでいてまた来たいです  
…（30代女）

### 《県外》

- ・びっくりしました。なぜかといういろいろなショーが楽しかったからです…（小学生女）
- ・ありがとうございました…（20代男）
- ・イルカショーの回数が増えたらいいな…（30代女）
- ・らっこのえ付けが可愛かった。初めて芸をするらっこを見ました！すごい！！…（50代女）
- ・何度来てもとてもよかった…（60～64歳女）
- ラッコのショーは解説などあるといいと思います…（40代女）  
＜回答＞ ラッコの給餌は、1日4回行っています。最後の16：00の回に解説をしながら給餌を行っていますので、どうぞご覧ください。
- ・イルカのカワサキ高。料金はやすい。
- イルカショーで女の子（小学生）が最初に手をあげたのにズーッとみぬふりであてなかった。チョットとなりで見ている残念。…（60～64歳女）  
＜回答＞ 申し訳ございません。毎回5名のお客様にイルカに触れていただき、様々な年代の方から感想を頂くため、無作為に選んでおります。どうぞご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。