

平成30年度 水族館館内アンケート調査結果（5月分）

実施日時：5月26日（土）

入館者数：1,762人

サンプル数：50人（男15人、女32人、無回答3人）

《意見、感想など》●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ラッコのかわいさがすさまじかった …（20代女）
- とても楽しかった …（20代性別無回答）
- イルカがかわいかった。お姉さんの解説がいきいきしていて良かった …（30代女）
- 今後も展示を楽しみにしています。新しいことに沢山チャレンジして下さい …（30代女）
- 又、来てみたいと思う程、展示内容が豊富で楽しかったです …（65～69歳女）
- 深海魚をたくさんおいてほしい …（40代女）
＜回答＞ 深海は高水圧、低水温の環境で、そこに棲む生物の採集や飼育はとても困難です。マリニピア日本海では主に越佐海峡の水深200-400mで獲れる深海生物を展示しています。
- 上越水族館オープンしたらマリニピア負ける気がします。新潟市のシンボルとしてがんばってほしいです …（40代女）
＜回答＞ ありがとうございます。今後もさらなる魅力づくりを目指し、より多くのお客様から喜んでもらえるよう頑張っています。
- ラッコ入手困難と聞きますが1頭はかわいそう …（40代女）
＜回答＞ ご指摘のとおり、現在、野生からの入手が法的に困難となっており、また、飼育下での繁殖も成功していないため展示個体を増やすことができません。
- 遊べる場所がもう少しあっても良いかな …（60～64歳女）
＜回答＞ キッズファンのほか、遊べる場所の増設は、構造的に難しいです。どうかご理解ください。

《県内》

- 子どもがわくわくしながら見ました …（20代女）
- 楽しかったです。また来ます …（40代男）
- 毒のある魚や生物展、ふぐ特集、新種のパネル展、色んな日本一や世界一のパネル展、各展示の所で説明などしてくれると、その場ですぐに質問が出来てよいと思いますがどうでしょうか …（50代女）
＜回答＞ ご意見ありがとうございます。随時、生体展示に加えパネルなどを活用しながらテーマに沿って展示を行ってまいります。また、質問がある場合は展示課係員などの水族館職員にお問い合わせください。
- バックヤードツアー …（60～64歳男）
＜回答＞ 平成25年のリニューアル後、通路が狭くなるなど危険箇所が増えたため、安全面を考慮し実施していません。

《県外》

- とてもたのしかったです …（20代女）
- 20年ぶりに来ました。なつかしかった …（30代男）
- 楽しい時間をすごせました …（30代女）
- イルカショーの説明が、おっぴいの位置など他の水族館ではないものがあってよかった …（30代女）
- イルカショーもう少し長くみたい …（30代女）
＜回答＞ ショー内容を充実させ構成内容を見直しながら、短い時間の中でも皆様の期待に応えられるよう努めます。
- ペンギンのお散歩は壁があって残念 …（30代女）
＜回答＞ お客様への衛生面や安全面を考慮した構造となっております。どうかご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。