

平成29年度 水族館館内アンケート調査結果（12月分）

実施日時：12月23日（土）

入館者数：1,965人

サンプル数：50人（男16人、女34人）

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- 楽しかった …（小学生男）
- 毎回、楽しませてもらっています …（40代女）
- 楽しく大好きです …（60～64歳女）
- イルカショーのボールジャンプをもう1回見たいです …（20代男）
＜回答＞ イルカショーでは、体のつくりや生態を訓練されたイルカの行動を通して紹介しております。お客様の意見を参考にショー内容を充実させ、構成を見直して皆様の期待に応えられるよう努めます。
- 屋内のイルカショーの場所がもっと広いとよろしいと思う…（30代女）
＜回答＞ 冬季は、天候を考慮し、基本的に観覧席のある屋内プールでイルカショーを行っておりますが、天候や混雑状況を考慮し、屋外プールで行う場合があります。
- レストランで食事を頼んだ時にセットでジュースが少し安く飲めるのを最初言われなくて、あとからその事を知り2回も列に並んで頼まなければならなかったから初めに言って欲しかった …（30代女）
＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。今後、お客様にご迷惑をおかけすることがないように、レストラン職員全員に周知いたします。
- イルカの大ジャンプが見たかった …（30代女）
＜回答＞ イルカショーでは、体のつくりや生態を訓練されたイルカの行動を通して紹介しております。お客様の意見を参考にショー内容を充実させ、構成を見直して皆様の期待に応えられるよう努めます。
- イルカショーのボールをジャンプでつつくのはやらなくなったのでしょうか？また見たいです …（30代女）
＜回答＞ 前述のとおり
- イルカさんのターゲットジャンプを見たいです …（40代女）
＜回答＞ 前述のとおり

《県内》

- 色々、毎回変化があったのしいです …（20代女）
- リニューアルしてとてもキレイになっていた …（30代男）
- 楽しかったです …（30代女）
- みんなではしゃいでしまいました …（30代女）
- あつかった …（小学生男）
＜回答＞ 大変申し訳ございませんでした。館内の温度を常に管理し、お客様が不快に感じないように努めます。

《 県外 》

- 展示がキレイでした … (20代女)
- 休憩スペースが多くてよかった。混雑しすぎず、ゆっくり見られた … (30代女)
- リニューアルされていてとてもきれいで楽しかったです … (30代女)
- おもしろかった … (40代女)
- 来館しやすい所なのでまた来たいですね … (50代男)
- 深海魚類が見たい … (20代女)
 - ＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。
- イカ類を増やして欲しい … (30代男)
 - ＜回答＞ 前述のとおり

貴重なご意見ありがとうございました。