

平成29年度 水族館館内アンケート調査結果（2月分）

実施日時： 2月24日（土）

入館者数： 1,322人

サンプル数： 50人（男22人、女28人）

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市内 》

- ・ 職員考案のポスターシリーズがよかった！ …（20代女）
- ・ 子どももとても楽しんでいました …（30代女）
- ・ いつも楽しませてもらっています …（30代男）
- ・ いつもありがとうございます …（30代男）
- イルカショーを反対側から見たい …（40代男）
　　<回答> 安全を考慮し、決められたスペースでご観覧下さい。

《 県内 》

- ・ 子どもも大人も楽しめました。また来たいです …（20代女）
- ・ イルカショーがすごかった …（50代女）
- 幼児子供が多いように感じます。ベビーカーの拡張又、物掛け等があると良いと思います …（60～64歳男）
　　<回答> ベビーカーは20台設置し、無料で貸出を行っております。設置スペースを考慮しながら1台でも多く増やしていきます。物掛け等は、取り違いによるトラブルを避けるため設置しません。

《 県外 》

- ・ ラッコがかわいかったです。また来たいです …（小学生女）
- ・ クラゲがとってもキレイでした！また来たいです …（高校生女）
- ・ 懐かしかったです …（30代女）
- ・ 狭い中でイルカのジャンプはすごかったです。グルグル回転するのはじめてみました …（30代女）
- 入館料クレジットカード使用可能にしてほしい …（30代女）
　　<回答> 入館料のクレジットカード決済サービスの導入予定はございませんが、今後ショップ、レストランでの導入検討しています。

貴重なご意見ありがとうございました。