

平成29年度 水族館館内アンケート調査結果（10月分）

実施日時：10月21日（土）

入館者数：1,483人

サンプル数：50人（男20人、女30人）

《意見、感想など》●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- たのしかった…（小学生女）
- ちんアナゴかわいかったです…（小学生女）
- 楽しかったです…（30代男）
- 子ども向けの50年記念イベントがあるといいです…（30代女）
＜回答＞ 当館は、大人から子供まで幅広い年齢層のお客様がご来館されます。お子さまにも分かりやすく、楽しめるイベント、展示を心掛けてまいります。
- 売店のメニューをもっと子供が安心して食べれるものをお願いしたい。レベルが低い。…（30代男）
＜回答＞ お子様を安心、安全に召し上がれるよう努めてまいります。また、話題になるようなメニューも今後検討してまいります。
- 冬に駐車場が近くなると嬉しいです…（40代女）
＜回答＞ 最も近い駐車場で、入口まで徒歩2～3分要しますが現状の駐車場でご了承ください。また、荒天の場合は、バスロータリーの入口近くまで入り、お連れの方を降ろすことも可能です。
- 大人の価格をもう少し安くできたら…（40代女）
＜回答＞ 市民割引、JAF割引など各種サービスを行っておりますのでご利用ください。また、1年間何度でも利用でき、大変お得な年間パスポートも販売しております。ぜひ、ご検討ください。今後検討してまいります。
- レストランは地物のメニューが少ない。観光客は満足しないのではないかと…（40代男）
＜回答＞ 貴重なご意見ありがとうございます。多くの皆様に喜んでいただき、地元の食材を使ったメニューを今後検討してまいります。

《県内》

- 展示がわかりやすかった…（30代女）
- とても楽しめました…（30代女）

《県外》

- いるかしょうでいるかがすごかった…（小学生女）
- たのしかったです。とても広く充実しました…（20代女）
- 2歳の娘を初めて水族館につれてきましたが、とても楽しかったようで良かったです。イルカショーが気に入ったみたいです。…（30代女）

貴重なご意見ありがとうございました。